

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 31日
事業所名: 夢門塾戸塚原宿	

		チェック項目	はい	どちらか一方が多い	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	13	2	0		
	②	職員の配置は適切である	12	3	0		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	10	5	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	11	2	2	・支援計画の評価などを含めた面談が無いため、実利用の状況が把握しづらい。 ・保護者のニーズや課題の分析、面談などの共有はあるが、児発管不在の為、新しい支援計画が作れない。	・児発管着任に伴い順次ご案内させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	14	1	0		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	6	5	3	評価無し1	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	11	4	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	13	1	1		
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	8	5	2		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	4	5	5	評価無し1 親が働いている方への配慮ができています。 感染症もあるので、無理に行わなくても良い。	・順次企画、開催を行ってまいります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	5	0	評価無し1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	8	6	0	評価無し1 ・紙面での広報がなくなった。 ・利用報告はある。 ・行事予定はもっているが、自己評価は不明。	・夢通信を毎月配布させていただくように致します。 ・自己評価の掲載場所をお知らせいたします。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	14	1	0		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	11	3	0	評価無し2 緊急時の経験がない	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	12	3	0		
	⑯	苦情窓口が明確である	10	2	1	評価無し2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	11	3	0	評価無し1	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。