

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

|                    |
|--------------------|
| 記入日: 2024 年 1月 6 日 |
| 事業所名: 夢門塾ゆうゆう高木3組  |

| チェック項目    |  | はい | どちらかといえば | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-----------|--|----|----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備   | ① 子どもの活動スペースが十分に確保されている                                | 26 | 1        | 0   | ・とても十分に確保されていると思います。<br>・学習スペースと活動スペースがきちんと分けられていて好印象。  | ・その場の状況に応じて活動スペースを区切るなど配慮を行ってまいります。  |
|           | ② 職員の配置は適切である  | 26 | 1        | 0   | ・適切であると思います。<br>・多くはないが少なくないと思います。  | ・利用者様の状況に応じて、日々の職員配置を配慮してまいります。  |
|           | ③ 衛生面の配慮が行き届いている                                       | 27 | 0        | 0   | ・行き届いていると思います。  | ・今後も引き続き、職員、利用者様の手洗い、うがいを遂行し、毎日の施設内、送迎車の消毒等、感染症対策を行ってまいります。                                    |
| 適切な支援の提供  | ④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている           | 27 | 0        | 0   |   | ・今後も課題や強みを共有しながら支援計画の作成を行ってまいります。  |
|           | ⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている                           | 26 | 1        | 0   | ・子どもの為に工夫してくださっているので有難いです。<br>・コロナが明けて週末や長期休暇の際のスケジュールがとても充実していて楽しそうだなと感じる。<br>・いつも楽しいプログラムを実施してくださっています。 | ・日々の活動内容に関しましてはお子様の発達・成長に合わせてプログラムのバリエーションを増やす事に努めてまいります。作業療法士の配置により専門性を生かした支援プログラムを実施してまいります。 |
|           | ⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある                        | 23 | 4        | 0   |   | ・公園での活動では、地域の子ども達と関わりが持てる事もあり積極的に実施してまいります。  |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている                         | 26 | 1        | 0   | ・いつも分かりやすく教えてもらっています。   | ・今後も丁寧な説明を心掛けます。   |
|           | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている         | 27 | 0        | 0   | ・とても共有できています！<br>・コドモンの連絡帳を見るのが、いつも楽しみです。<br>・短い時間の中であったできごとがとても細かく書かれているので小さな所まで見てくださっているんだなと感じています。     | ・今後もコドモンでのご連絡に加え、送迎時などでもご様子を共有する事に努めてまいります。  |
|           | ⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている                              | 27 | 0        | 0   | ・モニタリングを通して色々な事が知れています。   | ・保護者様のお気持ちに寄り添った支援が行えるように努めてまいります。   |
|           | ⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている                  | 17 | 10       | 0   | ・行事等に参加する事ができていないので・・・。<br>・保護者同士で連携はあまりできていない。   | ・開所間もない8月に参観週を設けましたが、保護者様同士の交流とまでは至りませんでした。今後は保護者様間の交流が行える会を実施してまいります。                         |
|           | ⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 27 | 0        | 0   |   | ・お子様への周知につきましては、分かりやすい方法を工夫してまいります。今後も保護者様からのご意見には可能な限り話し合い、対応してまいります。                         |
|           | ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している       | 27 | 0        | 0   | ・夢ブログで自分の子や知っている友達の活動が知る事ができています。   | ・今後も夢だより、コドモン、ホームページやブログ等で発信させていただきます。   |
|           | ⑬ 個人情報に十分注意している  | 26 | 1        | 0   | ・十分に注意されていると思います。<br>・注意されていると思いますが、定型的にならないように気をつけていただきたいと思います。  | ・事前に説明、同意はいただいております。破棄する書類についてはシュレッダー処理を行っております。   |
| 非常時の対応    | ⑭ 緊急時の対応は、迅速である  | 24 | 3        | 0   | ・迅速であると思います。<br>・緊急の案件がまだないので、わからない。  | ・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき、今後も迅速に対応してまいります。  |
|           | ⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている                            | 27 | 0        | 0   | ・学校以外でも避難訓練について学べて助かっています。  | ・全利用のお子様が進修に参加できるように水害、火災、地震それぞれにおいての学習を行いながら避難訓練を実施しております。                                    |
|           | ⑯ 苦情窓口が明確である   | 26 | 1        | 0   | ・よく知らないです・・・。   | ・管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。  |

|     |                   |    |   |   |   |   |
|-----|-------------------|----|---|---|---|---|
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしている | 24 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しそうに通っています。</li> <li>・色々な活動があり、特に運動が好きなので、しっかり身体を動かせる機会があるのでありがたいです。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・仲の良い友達が出来ない日ややりたくないことがある時は、気持ちがのらない日がある。</li> <li>・前日から行くことを楽しみにしています。ありがとうございます。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様に通所を楽しみにしていただき大変嬉しく思っております。お子様の困り感や成長、新たな一面を発見し、それらが私達職員の自己研鑽の意欲につながっております。職員一人ひとりがお子様の様子から多くの事を学んでいると日々実感しております。</li> </ul>                     |
|     | ⑱ 事業所の支援に満足している   | 26 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援に満足しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。</li> <li>・公文の導入を3組でもしてほしい!!</li> <li>・とても満足しています。スタッフの皆様には感謝です。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の専門性を常に高め、日々努力を重ねてまいります。お子様の笑顔と成長が私どもの励みです。</li> <li>・保護者様のご協力があるこそ、またお子様が通ってくださっている事に感謝の気持ちを忘れる事なく、自己研鑽を重ね、支援の質を深めていけるように努力を重ねてまいります。</li> </ul> |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。