

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 5日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう高木2組

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	30	5	0	・最近「ぶつかった。」「当たった。」などが多いので、スペースが狭いのでは？ ・奥まで見たことがないので、よく分かりません。	運動室と学習室を活用しつつ、適切な間隔を保つよう声掛けしながら活動してまいります。
	② 職員の配置は適切である	30	4	1	人員不足なのではないでしょうか。	職員間で連携を取りながら、更に目の行き届いた支援をしてまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	31	4	0	・教室は整理整頓されていて、きれいだと思う。 ・いつもきれいに掃除されていると思います。	日々手の触れる箇所は念入りに消毒をすること、その他の箇所もこまめな清掃してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	3	0	学習の際、1人ずつ机が仕切られていたら集中してできるかと思いません。	モニタリング、ケアカンファレンスを通じて、より1人1人に合った個別支援計画の目標を設定してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	32	3	0	・いつも楽しい活動プログラムを実施して下さっています。	職員間で日々アイデアを出して様々なプログラムを実行してまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	25	10	0		集団活動・余暇時間などで、職員が橋渡しをしながら交流できるようにしてまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	33	2	0		契約時に説明させて頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	2	0		保護者様へのご報告は欠かさず、さらに課題を克服していけるような支援を心掛けてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	33	2	0		子育てのお悩みに的確にお答えできるようスキル向上を目指してまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	13	2	・参加できません。 ・コロナで行事が減っていましたが、今回は久々にお祭りがありましたね。残念ながら行けなかったのですが、行事があるのはいろんな方々にふれあえるので、いいですね。 ・保護者同士の連携はあまりできていない。 ・なかなか参加できない現状。 ・ゆうゆう祭りで昔のお友達とその保護者の方に会うことができました。良い機会となりました。	コロナもほとんど心配ない状況になってきましたので、参観日や交流会を今後実施してまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	5	0	とくに苦情はないので…	トラブル・苦情の件は特に迅速・丁寧に対応してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	4	0		毎年、ホームページにて公開しております。
非常時の対応	⑬ 個人情報保護に十分注意している	34	1	0		個人情報の書類の取り扱い、聞き得た情報を漏洩しないなど、気をつけてまいります。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	31	4	0		思わぬことが起きても、的確に落ち着いて対応できるよう、日ごろから連携してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	3	0		避難訓練、消火訓練は定期的に行っております。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	34	1	0		苦情案件は、迅速に対応するよう心掛けております。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	26	8	1	・正直、成長するにつれ色々分かってくるので、行きたくないと言った日もある。 ・仲の良い友達がない日は、少し気が進まないようです。 ・とても楽しみにしています。	楽しみに通っていただけるよう工夫したプログラムを設定してまいります。
⑱ 事業所の支援に満足している	33	1	1	・いつも温かく支援して下さい、ありがとうございます。楽しい活動内容や公文のご指導もとてもありがたいです。 ・子ども全員に目が届いていないようです。 ・困りごとがあるとすぐに対応して頂き、いつも感謝しております。今後ともよろしく願っています。 ・とても満足しています。スタッフの皆様へ感謝です。 ・良くて頂いていると思います。	今後も皆様にご満足いただけるよう、支援内容の充実を図ってまいります。	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。