

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 15日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう高木

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	1	0	・楽しく運動しているそうです。 ・確保されていると思います。 ・1日何名かよく知らないの…。	・フリー参観日等を設け、普段の様子を見てもらえる機会もありますので、今後もそのような機会を設けてまいります。
	② 職員の配置は適切である	33	1	0	・先生がよく変わるので名前がおぼえられないような気がします。	・職員は「管理者」1名「児童発達支援管理責任者」1名「児童指導員」2名以上の規定に沿って支援をしています。移動等で入れ替わりがある場合でも、基準を下回らない職員配置で支援にあたっております。変更の場合はお知らせしてまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	34	0	0	・送迎の時にしか見ていないのでよくわかりません。 ・クッキングの時の感染対策が特に良いです。 ・いつもきれいにされていると思います。	・感染症対策は、コロナ流行以前から実施しており、毎日の清掃では次亜塩素酸ナトリウムによる消毒も行っています。今後も続けてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	33	1	0	・保護者の意見をきいたうえで個別支援計画が作成されていると思います。	・半年に一回のモニタリングを実施し、ご家庭や学校での様子を伺い、夢門での様子もお伝えして、お子様の課題を共有し個別支援計画を作成しています。また日常の活動の中で子どもさん自身のニーズも拾い上げ保護者様にもお伝えできるように努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	32	2	0	・いろんな活動が計画されて楽しく活動ができています。	・活動が陳腐化しないように、新しい活動メニューを取り入れたり、既存の活動のアップデートをして、子ども達に楽しんでもらえるように努めます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	3	0	・実際どうなのかわかりかねます。	・コロナ禍の間、活動が制限され外部との交流が難しかったのですが、これからは公園遊びや社会見学などを通して、地域社会の中に出かける機会を作ってまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	3	0	・丁寧な説明でわかりやすいです。	・ご契約の際に利用者負担等の説明をさせて頂いております。ご不明な点があらましたら、いつでも管理者にお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	32	2	0	・コモンアプリや送迎時の時に様子を言われるのでわかりやすいです。	・ご利用日の様子は、コモンもしくは連絡帳で保護さまにお伝えできるようにしています。またご家庭からのご連絡もコモン、連絡帳、お電話等で承ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	32	2	0		・すべての保護者様と半年に一度の面談(対面か電話によるモニタリング)を今後も継続してまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	24	9	1	・参加できていないので、参加した場合に他の保護者の方とどのように関わられるようになるのかわかりません。 ・実際どうなのかわかりかねます。 ・保護者同士の連携は求めています。学校で事足るので、親子で参加する行事とか参観日的なものがあれば良いかなと思います。	・コロナ禍で中断していたフリー参観や親子交流会を再開してまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	3	0	・前に子どもがつねられたようなアザを作って帰ってきた時に迅速に聞き取り、報告をして頂きました。 ・特に苦情があったことがないの。	・苦情があった場合は、可能な限り迅速に対応にあたるように、職員間の情報の共有を含め対応してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	2	0	・「業務に関する自己評価の結果を発信している」についてはよくわからないので「どちらとも言えない」ですが、会報などは「はい」です。	・この自己評価の結果は夢門塾のホームページにて公開をしています。活動の様子は「ゆめだより」「夢ブログ」、行事予定は今後も「夢通信」で随時発信してまいります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	34	0	0		・今後も個人情報の取扱いについては十分に注意をして取り扱ってまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	31	3	0		・自然災害、事故等火急の場合には、迅速に対応できるように努めてまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	2	0	・実際どうなのかわかりかねます。 ・定期的に行われていて子どもも勉強になっていると思います。	・年に2回の消防訓練(避難訓練と通報訓練)を実施しています。また台風や自身などの非常災害に備えた防災訓練も併せて実施し、その様子を広報紙(ゆめだより)やブログ(夢ブログ)でお伝えしております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	32	1	1		・各組の管理者が苦情窓口となっておりますので、いつでもご相談ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	30	4	0	・(子どもの)気持ちにムラがあるため。 ・楽しいと言っています。 ・いろんな活動ができて、楽しく通っています。	・気持ちの乗らない時にも、来所して活動を共にすることで「楽しかった」「来てよかった」と子ども達に感じてもらえるように、一人ひとりによりそった支援を継続してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	34	0	0	・いつもありがとうございます。(2件) ・いつも丁寧に見て下さり、あたたかい声かけなどほんとうに有難いです。保護者目線にもなってもらって助かっています。今後ともよろしくお願ひします。 ・子どものことを考えて支援されているので満足しています。 ・良くしていただきありがたいです。	・今後も今まで以上に良い支援が出来るよう、職員のスキルアップを図りながら支援にあたらせて頂きます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。