

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年1月22日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう太子

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	48	1	0		活動内容によって多目的室や運動室を使い分けするなどして必要なスペースを確保しながら対応させて頂いています。	
	② 職員の配置は適切である	48	1	0		児童の人数に対して適切な人員配置をしています。	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	47	2	0		毎日業務終了後に掃除と消毒を徹底して行っております。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	48	1	0		普段のお子様の様子で見えてきた課題を添えてモニタリングを通し児童発達支援管理者より保護者様へお伝えさせて頂いております。そのうえで保護者様のご意見や思いもふまえた計画書を作成させて頂いております。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	49	0	0	外出や工作など楽しい活動を考えて頂き有難うございます。色々考えて下さり有難うございます。親がなかなか連れていけない場所へ行けたり、とても喜んでいきます。	マンネリ化をさける事や子ども達に多くの経験をしてもらいたいので、毎月外出や、室内工作や行事等の活動の中に必ず1つは新しいものを取り入れる事を心がけております。	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	35	13	1	夢門塾の子ども達と活動があるかわからない	公園などの外出時の際は色々なお子様と一緒に順番を待ったり遊具の交代、時に一緒に遊ぶ事もあります。また福祉フェスに参加した際には交流しておりますが、今後そういった機会を設ける場を企画できたらと思っております。	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	49	0	0		契約時にご説明させて頂いております。もしご不明な点がございましたらお答えさせて頂きますのでお声がけ下さい。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	47	2	0	本人も家族もコドモンを楽しみにしています。アプリ連絡帳が凄く嬉しいです。仕事で送迎時指導員と会えないのに子供たちの様子がよくわかります。お迎え時の学校から出てきた様子や学校の先生とのやり取りも教えてくれるので色々な事が知れて感謝です。	送迎時お会いした時のフィードバックやコドモンで日々の様子をお伝えさせて頂いております。	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	49	0	0			送迎時親御様にお会いした時や定期的なモニタリングにてお話をさせて頂いております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	42	7	0	保護者同士の連携はないです。保護者同士のイベントがあるのが嬉しかった。次回は参加したいです。近い地域の保護者さんと話を出来る機会が欲しいです。	毎年12月に保護者イベントを行っており今年度も多くの親御様にご参加頂き感謝しております。今年度は回数を増やし皆様に参加して頂きやすい企画を考えて参ります。	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	44	5	0	迎えの時間が10分前後になるのは分かるのですが30分前は事前に連絡があっても困ります。保護者の連絡先の優先順位を把握して下さい。	申し訳ございませんでした。事前にご連絡させて頂いた際にご無理なようでしたらご遠慮なくお申し付け下さると有難いです。また連絡先を見間違っかけてしまったようで大変申し訳ございません。今後同じことがないように職員間で再度周知し共有させて頂きました。	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47	2	0	評価表についてはもう少しアンケート結果、今後の対応策について明かされるとよいかと思います。ゆめだよりを毎月楽しみにしてお友達の様子をあれこれ教えてくれます。しょっちゅう見えます。夢ブログを毎回みています。更新されるのを楽しみにしています。すみません私がHPをみないので知らないだけです。	毎年HPで公表させて頂いております。お見知りおきくださいませ。	
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	49	0	0			お預かりしている情報や用紙は鍵付きの棚にて保管しております。また知りえた情報は職員間のみ共有とさせて頂き秘密保持を徹底させて頂いております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	44	5	0	実際に対応をみていない。	過去に病気やケガを含む大きな事故等の緊急対応はなかったのですが台風や雪などの天候やコロナ禍にて急遽ご連絡を差し上げる場合はお電話やコドモンにて親御様と情報を共有して対応させて頂いております。	
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	48	1	0	太田小学校(避難場所)までの経路を歩いたり、アイラップでお米を炊く経験がありました。		

	⑯ 苦情窓口が明確である	43	6	0	実際に苦情などの対応を見ていない。 苦情窓口は分からないが普段から先生になんでも話しやすい環境なので問題ないです。	詳細は重要事項説明書に記載させて頂いております。苦情受付窓口が夢門塾太子管理者、苦情解決責任者はジュニア事業部部長となっております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	46	3	0	兄妹共に利用日を楽しみにしている。 活動内容で気分がむらがありご迷惑をおかけして申し訳ありません。帰ってきたらいつも楽しんだ顔をしています。有難うございます。 いつも楽しく行かせてもらっています。帰ってきてからも色々なお話をしてくれます。 家では夢門塾嫌だと言っているが行ってしまえば楽しそうに過ごしている。 通所は勿論ですが夢だよりや予定表も楽しみにしています。 今日の夢門塾は何をするの？と行事予定表を前日に確認し楽しく楽しみにしています。	これからも通所を楽しみにしてもらえるように楽しい予定を考えて参ります。また親御様や子供たちにとって夢門塾太子が安心して過ごせれる場であるように職員一同精進してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	48	1	0	送迎や日々の活動など色々な所へ出かけたり季節を感じたりと感謝しています。いつも有難うございます。 個々に合わせてゆっくりと支援して下さることがとても有難いです。 子供の名前の漢字がちょこちょこ間違っています。それ以外はいつも丁寧で温かい支援に満足しています。ありがとうございます。 本人が楽しそうに夢門塾の話をしたり「今日は夢門塾だから」と朝の準備をしている姿を見ると先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 いつもお世話になり有難うございます。利用日でなくても夢門塾と言っています。楽しく利用が出来て嬉しいです。 急な変更やお願いにも温かくご理解下さることにいつも大変感謝しております。	沢山の心温まるお言葉に職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。