

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2023 年 12 月 30 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう総社

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	40	0	0	・とても広々としていて、部屋ごとに活動内容が違うので、見通しを立てやすい	室内でもしっかり活動出来るように工夫していきます
	② 職員の配置は適切である	39	1	0	・子ども1人に対しての人数が手厚い(職員配置) ・利用者側としては困り感はないですが、システムは分からない	適切な配置で継続していきます
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	39	1	0	・感染症対策をきちんと下さっている	毎日徹底したコロナ対策をしていますが、積極的に伝えし、安心して頂けるようにします
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	2	0	・面談等で日頃の話をよく聞いて下さるのがありがたい	職員全員で申し送りを行い、より一層ご家族の願いや要望など細かい部分まで、共有していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	39	1	0	・固定化ではなく繰り返し出来る活動にも利点があると思う ・毎週いろいろな活動をして頂いている	年齢が大きい子も楽しめるような活動もプログラムに取り入れていきます
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	5	1	・どんな子と過ごしているか分からない ・そのような機会があるのかどうか分からない	公園や外食、イベントなどに参加する機会を設定していきたいと思えます
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39	1	0	・変更があった際や、面談の際に説明して頂いている	疑問があった方には個別で再度お伝えさせて頂きます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	37	3	0	・利用後の連絡帳(コドモン)や送迎時に丁寧に様子を教えて下さりとてもありがたい ・連絡帳(コドモン)の写真から様子がとてもよく分かるので嬉しい ・活動内容もよく分かります	連絡帳(コドモン)を喜んで頂いている声をたくさん頂きました 今後も送迎時やケース会議、連絡帳(コドモン)などその都度丁寧に課題共有や、アプローチ方法を協力して行っています
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	40	0	0	・とても楽しみにしています ・丁寧に話を聞いてくださりありがとうございます	より一層モニタリングの内容を充実させていくよう努めています
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	31	9	0	・初の参観日は楽しかったですが普段とは違う緊張もあったようですが利用の様子が分かり良かったです ・参観日に参加出来なかったのが残念で「どちらでもない」を選択 ・他の保護者の方の話をもっと聞く機会が欲しいです ・保護者会で他の保護者の方と話して心が軽くなりました	コロナが五類になって、ようやく参観日と保護者会を開催出来ました。今後はもう少し多めに企画していきます
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	7	0	・今まで苦情が一度もなかったため、分からない ・何かあれば職員の方が対応して下さいと思うので、不安はない ・苦情窓口が相談しなくても不安や疑問には、事業所の職員さんがその場で対応してくれるので特に不安になることはありません	苦情がなかった為「どちらともいえない」欄に○をつけて下さった方が複数でした 窓口はまずは管理者である事などを再度ご案内していきます
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	5	0	・夢だよりや、月の予定表で伝えて頂いている	毎月お便り等で行事や子ども達の様子を発信していますが、お渡りする時などにより丁寧にご案内をしています
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	39	1	0	・お便り(夢だより)等で名前の部分にスタンプをして下さっている	今後も細心の注意を払っています
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	33	7	0	・非常時を経験していないが信頼できる ・緊急の事態になった事がないので分からない ・緊急の時に我が子はパニックになると思うので対応して欲しい	緊急時の対応は準備しています
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	35	4	1	・夢だよりで確認した ・自分の子どもが避難訓練に参加しているか分からない ・避難訓練週に休んだため、経験していない	1週間避難訓練週を設け、ほぼ全員経験しました。欠席者にもお便りでお伝えしていますが、実際に体験出来るように配慮していきます
	⑯ 苦情窓口が明確である	35	5	0	・何かあれば職員の方が対応して下さいなので、特に必要性を感じない ・書類に記載されている事は知っているが使用はした事がない	契約書に明記されている事も含め、再度ご案内していきます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	39	1	0	・「今日は何をするのかな？」と朝から楽しみにしていて微笑ましい ・とても楽しみに通っています ・他の学校の子とも交流出来て嬉しい ・活動の内容や友だち、先生とのやり取りを楽しみにしている ・仲良しの子が休んだら行きたくないから、もう少し遊べる友だちを広げて欲しい	たくさんの有難いお言葉を頂きました 子どもたちや保護者様に満足して頂けるように、今後も努力を続けていきます
	⑱ 事業所の支援に満足している	39	1	0	・いつも温かく迎えて下さり我が子も家族も通所する事をたのしみになっている ・いつも感謝しています ・細かく連絡を下さり、安心して預ける事が出来る ・先生方も友だちも優しく、大満足している(複数あり) ・子どもが通っている事にも感謝ですし、先生たちがみなさん本当にいい人ばかりで、親子で夢門塾が大好きです	みなさまのご協力のおかげで子ども達やご家族のみなさまといろいろな話をすることが出来ました 今後もより一層の努力をさせていただきます

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。