

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1月 10日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう新市

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	6	0	・活動を見ていないのでわからない。	・運動ルームでの室内活動では手狭なこともある為、公園やお出かけの行事も企画しつつ、飽きずに色々な活動に取り組めるよう留意しております。今後は保護者様へ見ていただく機会を設けてまいります。
	② 職員の配置は適切である	41	3	0	・あまりみたことがないのでわからないが写真などで見る限りは良いと思う。 ・常時何人のスタッフでされているのか知らないなので、配置までは分からない。 ・活動を見ていないのでわからない。	・利用者様の状況に応じた配置をしております。職員配置を見ていただける機会を設けてまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	40	4	0	・見る機会がないのでわからない。	・今後も衛生面、感染症対策を行い、安心して通所できる環境を保ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	44	0	0		・半年毎にモニタリングを行い、個別支援計画の作成を行っております。今後も利用者様のニーズに寄り添いながら保護者様ニーズにも応えていけるよう精進してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	2	0		・利用者様の希望で固定のプログラムになることもありますが、外出行事や長期休みの活動等は様々な活動を取り入れております。今後も利用者様に満足していただけるような企画を行ってまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	37	7	0		・公園で外部の子ども達との関わりも減っておりますが、他の放課後等デイサービスと連携し、交流の場を設けてまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	40	4	0		・見学時や契約時に説明させていただいておりますが、ご不明点等ございましたらお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	4	0	・良く伝えて頂いている。	・送迎時や連絡帳、コドモン等で日頃の様子をお伝えし共有させていただいております。今後も日頃の小さな変化や成長等、共有して努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	8	2	・日頃から行っている為、面談はない。	・様々な感染症の影響で現在も対面での面談が難しいことが多いですが、送迎時や来所時に行っております。また、時期を鑑みて対面での面談を多く実施してまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	29	10	5	・今まで参加した事がなく、よくわからない。 ・コロナで今はない。またやってほしい。 ・コロナ禍で小学校へ入学、夢門塾の利用となった為あまり出ていません。保護者同士の交流の場、家族参加型の行事等あれば、情報交換の場になると思います。	・12月に保護者様待望の保護者交流会や地域交流会を実施いたしましたので今後も続けてまいります。また、続けていくことで周知に努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	38	6	0	・曜日追加等受け入れてくださっている。 ・相談はあるが、苦情を出したことがない。	・ご意見を伺った際は迅速な対応と会社での共有を行い、再発防止に努めておりますので、今後も続けてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	40	3	1		・お便り(夢だより・夢通信)で行事の予定をその都度お知らせしております。また、ブログやコドモン等で活動の概要も発信してまいります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	40	4	0	・完璧です。	・契約時に肖像権についてお伺いし、留意して配布物やブログ等を作成しております。今後も十分な注意を払ってまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	36	8	0	・緊急時の場面がなかった。 ・現場にいる訳ではないのでよくわからない。	・緊急時には緊急時対応マニュアルに沿って迅速な対応をしております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	36	8	0	・よくわかりません。 ・わからない。ありますか？	・緊急時に備えて年2回の避難訓練を行っております。今後はどの利用者様も訓練が出来るような形で開催を検討してまいります。また、訓練の様子はお便りやブログ等で発信してお伝えしてまいります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	39	5	0	・窓口を利用したことがない為何とも言えない。	・管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	42	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の通所を楽しみにしており、色々な経験をさせていただくことで自信に繋がり、日々穏やかに過ごすことができております。 ・とても楽しみにしていて夢門塾が娘にとって居心地の良い安心して活動できる場になっている為通所できて良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な行事企画や安心して通所できる支援環境を整えて楽しく活動できる事業所であることを保てるように努めてまいります。また、これからも新たな活動を企画して利用者様、保護者様によりご満足いただける事業所になるように精進してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	42	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題をしても、遊びたくて気が散るのかかなり適当にしている算数の間違いが多いです。 ・とても満足している。 ・本人も楽しく通っており、親も安心しております。今後ともよろしくお願いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習時間や活動時間等の切り替えができる環境作りに努め、支援を行ってまいります。 ・これからもご安心していただける支援や企画等を行い、よりよい支援を目指してまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。