

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 20日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう西条

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	20	1	0	・身体を動かす機会が多くありがたい。	活動場所を分け、人数を分散させ十分なスペースの確保をしています。
	② 職員の配置は適切である	19	2	0	・たまに少ないのではないかと感じる。	当日のご利用人数に合わせて、職員の人員配置を行っています。安全を十分に配慮し運営して参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	19	2	0		毎日、朝と支援後に必ず清掃を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	0	0		送迎時の保護者の方との話や子どもの様子を職員間で共有して、
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21	0	0		今後も季節に応じて様々なイベントを企画して参ります。またお子様のリクエストや興味の幅が広がるような活動も取り入れて参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	5	0		療育手帳の有無に関わらず、様々なお子様が利用されています。外出行事の際は、地域のお子様とやり取りする機会もあります。地域のイベントなどにも参加出来たらと思います。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	20	1	0		契約時には、保護者の方への丁寧な説明を心掛けています。ご質問をいただいた際には、再度ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	21	0	0		保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことができるよう送迎時には、引き続き利用時の様子や自宅での様子など共有して参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	18	2	1	・時間が合わずできない	半年に1回、モニタリング(面談)を実施して参ります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	18	3	0	・今は必要だと思わない。 ・保護者同士の交流が年に数回あると嬉しい。 ・予定が合わず参加できないが、次回は参加してみたい。	2024年1月は土曜日開催だったが、祝日など曜日を変えているような方が参加出来る様準備して参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2	0		意見や苦情を伺った際には、会社に報告し職員間で共有するとともに再発防止に努めて迅速かつ適切に対応して参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	1	0	・夢通信を通して活動の様子を見て子どもの成長を感じる。	行事予定や活動内容の様子を毎月配布しております。保護者評価や自己評価は毎年ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	21	0	0		今後も引き続き、個人情報保護に留意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	20	1	0	・まだないので分からない。	緊急時対応マニュアルに基づき迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	0	0		年2回は避難訓練を必ず実施しております。消防署の見学や防災センターにて地震や火災についての学ぶ機会を設けたり、事業所にて防災についてお話しや動画など学べる機会を積極的に行って参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	19	2	0		管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	19	2	0	・苦手なお友達がいる曜日は行き渋りがある。 ・いろいろな経験ができ毎日「楽しかった」と帰ってくる。 ・できることが増え自信にもなっているように思う。	引き続き、お子様が楽しく通っていただけるよう活動の工夫を行って参ります。又お子様の気持ちをしっかりと受け止めながら楽しく通うことができるよう環境づくりを行って参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	20	1	0	・土曜日や祝日の行事によってスポット利用を希望すると受け入れてくれ助かっている。 ・初めての活動や集団での活動などできるようになっていると聞き嬉しく思う。	お子様が安心して通い、活動を通して色々な経験ができるよう努めて参ります。今後ご利用者様満足度を追求して参りますのでよろしくお願いいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。