

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2023 年 12 月 30 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう西大寺

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	1	0	いろんな運動が出来る	活動ごとに部屋を変えており、十分にスペースを確保しています。
	② 職員の配置は適切である	30	7	0	OT,STが居るのが望ましい/会わない先生もいるので分からない	配置人数は適切ですが、さらに良い支援が出来るように専門職を入れるように努めます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	1	0	先生方はいつもマスクを着用しているの助かる	コロナは5類となりましたが、消毒、掃除、手洗い等、衛生面にこれからも気をつけていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31	5	0	(無回答1) 分析されて個別支援計画書を作成してくれるが、少しゆっくり?	迅速に作成、お渡しできるよう努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	32	5	0	子どもが興味を持てるようにしている/毎週いろんなことにチャレンジさせてもらってありがたい/楽しく活動できている	子ども達にどんなことがしたいか聞き取りをしながら、スタッフ間で意見を出し合い、楽しめる活動を工夫していきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	7	1	どんな子がいるのか全ては分からない/ないが致し方ないと考えている	地域のイベントに参加したり、公園に行ったりして、様々な方と関わられるようにしていきたいと思えます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	35	2	0		見学时や契約時に説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	2	0	子どもの様子を丁寧に教えていただき嬉しく思う/いつも分かりやすく教えてくれる。悪いことをしたら家で叱ります	今後も送迎時やお会いした時に、情報共有していきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	37	0	0	定期的に面談があるので伝えやすい	定期的に面談の機会を設けさせていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	16	4	まだ1回しか参加できていないので、どちらともいえない。他の保護者が分からない/保護者に会うことがない/保護者同士の連携はない/参観日などが多くあれば参加したい	コロナが5類に引き下げられたので、参観日も計画していきたいと思えます。今年度は夏祭りや運動会をしましたが、さらに交流が出来るように検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	5	0	いつも先生が対応してくれているの助かる	何かあれば全スタッフに周知し、話し合って皆で解決できるようにしていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	4	0	コドモン(連絡ツール)で利用時の様子が分かるのでありがたい	コドモン、ブログ、おたより等で、何をしたら詳しく活動内容をお知らせしていきます。自己評価の結果はホームページに発信しています。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	37	0	0		今後も個人情報保護に気をつけていきます。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	31	6	0	見たことがないので答えられない/緊急になったことがないので不明	何かあれば、直接会ったり、電話をしたりして、迅速に対応できるようにしていきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	34	3	0		年に2回実施しております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	27	10	0	特に苦情がないので窓口利用がない	今後も苦情が出ないように努めます。苦情窓口は重要事項説明書に記載しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	28	9	0	本人も家族も安心して通える大好きな場所。心から感謝している/◎毎回楽しみに行き帰って帰ってくる/いつも楽しめるように工夫していただきありがたい/好きな活動内容は楽しんでいる/大体は楽しく帰ってくるので子どもにとっても良い場所/中学生になったものもあるのか、通所より自宅でゴロゴロするのを希望する時が多くなっている/子ども自身の気分ムラがある/最近行き渋りが見られるが、本人は楽しい様子	子どもたちの意見を聞きながら、楽しんでいただけるプログラムを考えます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	31	6	0	1人1人に向き合ってくれる。子どもの話を最後まで聞いてくれる/いろいろな計画を立てていて子どもも通所をとても楽しみにしている。大満足/外での遊びを増やしてほしい	感染症の状況を見ながら、出来る限り外での活動も増やしていけるように努めます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。