

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 10日
事業所名:	夢門塾相模大野

	チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	14	3	2	・子供から広さについて不満など聞いたことがないので ・コドモンの画像を見る限りは、体も動かして楽しそうに療育に参加できている様子がわかる。 ・身体が大きくなった分、教室は少し狭く感じてしまう ・とても広くのびのびしているとは言えないと思いますが、場所の利便性などを考慮すれば納得できるのではないかと思います。 ・柱など無く、子どもたちを全体的に見渡せて、安全面の確保ができていたと思いました。	家具配置など意識してプレイルームを広げ、子供たちが伸び伸びと過ごせるように心掛けます。
	② 職員の配置は適切である	18	1	0	・手厚いと思います ・迎えに行った時に多くの職員さんがいらして、安心しました。	引き続き保護者様に安心していただけるように心掛けていきたいと思っています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	17	2	0	・コドモンの写真でしか見えていないのですが、整理整頓されていると思いました ・具体的な感染対応が分からない。 活動報告の写真でもあるように、床に子どもたちが寝転がっても特に不衛生とは思わないので、清掃が行き届いてると感じました。	子供たちに気持ちよく利用出来るように引き続き隅々まで清掃していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	0	0	・面談で子供についてしっかり観察してもらえ、その上でプランもきちんと立ててもらえているとおもったので ・たくさん子どもたちがいる中で、親も気付かないこと含め、子どもたちのことを観察してくださると感じました。	人員配置に配慮し、保護者様が安心してできるような教室運営を心掛けます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	17	2	0	・いつも楽しそうなプログラムだと思ってます ・子供が予定表を確認する時の表情で、苦手な療育も好きな療育も混ざりながら計画されていると感じる。 ・毎週違った活動をされていて、子どもたちが楽しめる工夫をたくさんされていて、とても関わります。	これからも様々な活動を広げ、どの療育もマンネリ化しないように心掛けていきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	12	7	0	夢門塾以外の子どもたちと関わる機会があるのかわなかったのが質問の意味がよくわかりませんでした	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	0	0	・毎月もらえる紙面で分かりやすく書いてあるので、十分だと思います 利用前に丁寧な説明を受けました。また長期休暇の際にも相談に乗ってくださいありがとうございます。	アセスメント、ご面談などを通して引き続き分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	1	0	・学校などで苦手な所は自宅で復習しているので、学力が伸びてきていると伝えていきます。片付けが苦手なので手伝いながら気をつけるように話しています ・送迎時にいつも丁寧に子供の様子を教えてもらって助かっています。	送迎時やご面談の時に夢門塾相模大野教室以外の事も密に共有出来るように心掛けていきたいと思っています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	19	0	0	・面談でとても細かい所までみてもらっていると感じます。また1年前と比べてできた所や課題を伝えてもらって助かっています。 ・取って面談を設定せずとも、日頃からよく話ができ助かっています。 ・しっかり時間をとってくださるので安心していきます。	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	12	7	0	・連携は感じないが、コロナが落ちついて開催された保護者会で初めてお友達のお友達さんと会うことができてよかった。 ・会話らしい会話はできなかったが、当事者家族に会ってイベントに参加するだけで子育てのモチベーションが上がる。	保護者様参加型の保護者会を毎年開催させて頂いております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	7	0	・コロナウイルス対策がきちんととられていると感じたので、他にもきちんと対応されているかと思っています その機会に遭遇していませんが、このような状況になったことがないため、どちらともいえないにチェックしました	あった場合すぐに対応できるようにスタッフ同士で対応についての連携を取っていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	15	4	0	・ホームページをこれから確認します ・あまり見ていませんでした	リタリコブログなど周知していただけるように声掛けをする。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	18	1	0		情報漏えいが万が一がないようにより一層注意していく。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	14	5	0	・コロナウイルス対策が迅速だと思ったので ・夢門塾に行かない日と予定表では出していた(私の勘違いで休みにしてしまっていた)にも関わらず、急ぎよ学校に子供を迎えに行っていたが、療育に参加できた。仕事で学校には行けなかったため、夢門塾の職員の方には感謝しかありません。	緊急時はスタッフ同士で連携を取り対応させて頂きます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	17	2	0	・子供から避難訓練について何があったのか教えてくれたので、しっかりされていると思います ・定期的に避難訓練している。	子供達だけでなく、保護者様にもきちんと意図やどんな風に行っているのかを送迎時やコドモアプリ内で説明していきたいと思っています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	18	1	0	利用したことがないのでわからない。	苦情受付窓口の連絡口を明確にしていきたいと思っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	18	1	0	・今日何やるの?と紙を確認していて、コドモンの写真も楽しそうにしているのが楽しみです	子供たちや保護者様も楽しんでいただけるような教室になるようにより一層精進していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	19	0	0	・面談でしっかり子供と向き合ってもらっていると感じました。子供もいつも新しいイベントが企画され楽しみにしているため、夢門塾に入れて良かったと思っています ・子どももこのデイに出会い入所できて本当に良かったと思っています。 ・子供のできることが増えて成長を感じる。何より、いつも楽しく通えているのでよかったです。	児童様、保護者様とも毎日楽しく、行ってよかったと言っていたらよいにより一層精進していきたいと思っています。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。