

放課後等デイサービス 夢門塾扇町 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 27日
事業所名: 夢門塾扇町	

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	4	0	活動の様子等含めお知らせやブログなどに情報をあげ、観覧して頂けるよう努めてまいります。 玩具等事業所内に配置してあるものについても適宜入れ替えを行いつつ、遊びの空間が圧迫されないよう、今後も整備してまいります。	
	② 職員の配置は適切である	23	9	0	休んでいるスタッフもいるため現在何人のスタッフが居るのか、また利用人数に対して毎回何人のスタッフが対応しているのか分からない。	配置基準は満たしておりますが、全体に目が行き届くよう職員配置を心掛けていきます。 在籍スタッフに関しては改めてお便りを配布させていただきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	24	7	1	よく分からない。便所の周りに汚れが飛び散っていた。	引き続き感染症対策等意識しつつ、衛生面の管理を行ってまいります。また支援後の掃除に加え、支援中も必要に応じて都度確認してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	0	0		引き続き個人のニーズや課題に沿った支援計画の分析、計画書の作成を行ってまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	1	0	極端に暑い、寒い日は外出活動なくてもいいと思う。	今後も活動を通し、様々な経験を積むことができるプログラムを計画してまいります。 当日の天候や気温によって、外出活動等控える場合がございます。変更の際にはご連絡をさせていただきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	13	15	4	希望していない。	現在夢門塾扇町では、ありがたいことに様々な学年のご利用者様にご利用いただいております。皆様に楽しんで頂ける活動を今後も計画していき、遊びや活動の中で他者と関わる機会の一つになって頂けたらと思います。
保護者 様への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32	0	0		今後も努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29	3	0	一方通行のことがある。日頃からというそうでもない。	今後も連絡帳、コドモン、送迎時の引継ぎを通し情報の共有を進めてまいります。また、電話・面談等の対応も行ってまいりますので、気になる点がございましたら、ご連絡頂きお答えをさせていただきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	29	3	0		今後も努めてまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	18	8	6	機会はあるが平日利用のみだと参加が難しい。定期的な開催されるとつながりができていいと思う。家族参加型の行事があると他の保護者とも話がしやすいと思う。	コロナ等感染症の影響を鑑み控えておりましたが、昨年下半年には保護者懇談会や参加型イベント(うどん作り)を開催できました。今後も定期的な開催に向け、計画を進めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	4	0		苦情が起きた際、迅速に対応できるようマニュアルを周知しております。また、スタッフ間での共有を徹底し対応の差がないよう努めてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	24	8	0	直前に通知されることもあるためキャンセルしづらい時がある。	活動予定・内容につきましては夢通信・別紙お便り等でご連絡させていただきます。 自己評価の結果につきましては夢門塾のホームページにて好評しております。 ご不明な点がございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	31	1	0		今後も努めてまいります。
非常時 の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	28	4	0	緊急時になったことがないため分からない。	緊急時を想定した対応について、カンファレンスを行い適宜確認しております。万が一の場合を想定し、迅速に対応できるよう今後も努めてまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	7	0	やっているか分からない。	日頃の事業所の様子に加え、防災訓練の情報にもよりタリコブログ等で発信していきたいと思っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	31	1	0		管理者が苦情窓口になっております。また、重要項目説明書に市や県の相談窓口が記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	29	3	0		ご利用の際には楽しんでいただけるよう、活動計画など行ってまいります。今後とも宜しくお願い致します。
	⑱ 事業所の支援に満足している	30	2	0	イレギュラーな外出活動はもっと対応お願いしたい。	今回のアンケート結果を踏まえ、引き続きより良い支援を行えるよう努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。