

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 15 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう西藤

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	24	3	0	・決して広くはないが、狭くもない ・少し狭いように思える	・十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け人数を分散させるなどの工夫をしています。
	② 職員の配置は適切である	23	3	1	・職員が体調不良で休みの際、少ないのではと思った ・男性の職員さんがメインで関わって下さるので、安心感がある(男児)	職員間で連携を取りながら、更に目の行き届いた支援をまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	26	1	0		・今後も引き続き、職員、利用者様の手洗い、うがいを遂行し、毎日の施設内消毒、感染症対策を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	0	0	・保護者の気掛かりとしていることに、しっかりと耳を傾けて下さり、その上で手厚く気がかりな点に支援を向けてくださることがありがたいです。 ・体感トレーニングを入れるなど本人に合った活動をしていただいている	・半年ごとのモニタリングを元に支援計画を作成しております。保護者様のお話にしっかりと耳を傾け、支援計画を作成・実施に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	0	0	・いつも「こんな活動をしました～」と報告を受けて、聞いて親もワクワクさせてもらいます。 ・いろいろなことが経験出来ていると思う	・毎月行事計画について会議を行っています。職員同士で意見を出し合い、季節に合った新鮮なプログラムを企画していきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	21	6	0	・見聞きしたことがないのでわかりません ・活動しているかわかりません	・外出活動や地域イベントへの参加を企画していきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27	0	0	・有り難いほどに	・契約、見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	26	1	0	・学校にて担任の先生や事業所さんと共にケース会議にも参加頂いて共有してもらっています。 ・コドモンと送迎時にコミュニケーションとで活動状況が分かり良い	・コドモンを活用し、写真や事業所での様子をお伝えさせていただいております。 ・保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことが出来るよう送迎や面談時には積極的に関わるとともに、お気軽に連絡していただけるような雰囲気づくりに努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	27	0	0	・面談時いつも心が軽くなるのを感じます。子どもの事沢山話せて聞いてもらえるので。	・半年ごとに、モニタリング面談を実施しておりますのでよろしくお願いたします。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	8	2	・保護者参観はあったが、保護者同士で話す機会は無かった。お茶会のようなものがあつたらいいと思います。	コロナもほとんど心配ない状況になってきましたので、交流会を今後実施し保護者様同士の交流の場を作っております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	3	0	・苦情等がないため、よくわかりません。	・意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をすずと共により再発防止に努め迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23	4	0	・よくわからない	・月に一回ゆめだよりの発行と夢通信(行事予定)をお渡ししており、ブログも定期的に更新しています。 今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	27	0	0		・契約時に肖像権についてお伺いしています。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	25	2	0	・経験がないのでわかりません	・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	4	0	・経験がないのでわかりません	・緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。今後も火災、水害、地震、を想定した訓練を行ってまいります。また訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	25	2	0		・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載していますので、ご参照下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	26	1	0	・送迎を家族でしており、送り届けると足取りが軽く玄関に向かってくれます ・いつも楽しく通わせていただいております ・いつも楽しみにしており、その日にあったことを話してくれます	・引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう活動の工夫を行ってまいります。また、お子様の個々の能力に応じた適切な声掛けを心がけていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	27	0	0	・満足以上に感謝を感じています ・多様な経験ができ、本人の成長につながっている ・楽しくすごしているみたいで、学校のことよりゆうゆうでの事を話してくれます	保護者様から「いつも夢門塾を楽しみにしています」という嬉しい言葉をかけていただいております。今後もお子様にとってよりよい環境づくりと、安心して様々な活動を楽しめるように努めてまいりますので、よろしくお願いたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。