

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 15 日
事業所名:	夢門塾二宮

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	7	1	・利用者の年齢が上がり身体が大きくなってきたことにより、人数によっては少し狭いと感じる。 ・身体を動かすことが好きなのでお友達とぶつからない程度の活動スペースはほしい。 ・欲を言えばもう少し広い方がよい。	・教室のスペースの確保のため、テーブルや椅子などのレイアウトの変更をして対応をしていきたいと思います。 ・休日や長期休暇の際には公園活動や外出をして広いスペースで身体を動かせるようにします。
	②	職員の配置は適切である	30	5	0	・希望はもう少しスタッフの人員が増えると安心感が増す。	・国の基準配置を守りつつ、専門職などプラスアルファの人員も確保したいと思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	32	3	0	・トイレなど見学したことがない場所はわからない。	・定期的に換気・消毒を行い、毎日清掃の実施を行っているため今後も続けていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	33	2	0	・まだスポット利用のため希望している公文もできていない。利用日数が少ないため何とも言えない。	・皆さんが気持ちよくご利用ができるよう、努力します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	1	0	・長期休みも含め、季節ごとの様々な活動を取り入れてくださりありがたい。 ・夢通信を見るだけで「楽しそう」と思える活動が多く、子育ての参考になる。 ・1カ月の予定が計画的に考えられている。	・今後も皆さんに喜んでいただけるようなプログラムを考えていきたいと思います。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	22	12	1	・まずはきょうだいで参加できるような行事があると少しは関われると思う。 ・外出の機会も多く、その場所での出会いや先に過ごす場面があると思う。	・夏まつりや運動会などご家族、ご兄弟も参加できるようなプログラムの作成を目指します。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	34	1	0		・契約時に説明をさせて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	2	0	・送迎のスタッフによりその日の状況を詳しく教えてもらえる時とそうでない時があり、教えてもらえる安心できる。 ・発達状況の変化に気づく方など、気にかけて下さる方はいつも同じスタッフのように思う。 ・いつも丁寧な対応で感謝している。	・どのスタッフも同じように対応できるようにスキルアップを目指します。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	1	0		定期的に行っています。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	32	3	0	・菜の花会(保護者会)の参加でお友達の保護者の方との交流ができ、とてもありがたい。	・保護者会は継続して実施していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	2	0	・その様な事がないためわからない。	・問題があったときは、その原因について職員で話し合い、保護者さんにもご理解いただけるよう説明に努めています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	2	0		夢通信で行事予定を発信し、ホームページで、自己評価の結果を発信しています。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	32	3	0		十分注意しています。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	32	3	0	・緊急時の経験なくわからない。	・社内のマニュアルに沿って、優先順位を把握して対応しています。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	34	0	1		・毎月一度、火事・地震・不審者などを想定した避難訓練は実施しておりますので、今後も継続していきたいと思います。
	⑯	苦情窓口が明確である	32	3	0	・その様な事がないためわからない。	・契約時に説明し、重要事項説明書に記載しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	33	2	0	・公文を楽しみにしている。 ・個の特性に合わせたをして頂き、本人の不安はすぐに減り楽しみに通えている。 ・自分らしさを発揮でき見守ってもらえ、心身ともに安心できる場になっているように見える。また、本人の苦手なこと良くない点も声掛けして頂くことで家庭でも同じように取り組むことができるので良い支援につながっていると感じる。	・今後も楽しく通所して頂けるように、より良い支援をしていければと思います。
	⑱	事業所の支援に満足している	33	2	0	・家でできない経験(調理、公園活動、色々な施設への外出)させてもらい感謝している。 ・本人はとても楽しく利用しているため満足しているが、親としてはスポット利用のため何とも言えない。 ・利用日以外の追加利用をさせて頂き感謝している。 ・長期休暇の際の送迎場所の変更を受け付けてくださり、助かる。	・皆様の基調はご意見を生かし、今後も精進して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。