

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 15日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう奈良津2組

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	22	2	0	少し狭いかなと思ったが、子どもは広いよと言っているの で確保されているのだと思います。	活動によりスペースを分けたり、部屋を変更したり と臨機応変に対応しています。
	② 職員の配置は適切である	22	2	0		配置基準は満たしておりますが、全体に目が行き 届くよう職員間で声をかけあい対応しています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	23	1	0		出勤時の手洗い・うがいを徹底し、支援後も掃除・ 消毒を行っています。今後も引き続き衛生管理を 行っていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	2	0	色々な事をさせて頂いてありがたいです。	今後もモニタリング・カンファレンスを行い、計画書 を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24	0	0	いつも色々な活動をして下さりありがとうございます。	これからも子ども達が楽しめるよう工夫していきま す。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	7	1	分かりません。	地域の公園で来園者の方々との交流や1組と合 同で活動を行っています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	23	1	0		契約時にご説明をさせていただいております。不明 な点等がございましたら再度、ご説明させていた だきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	21	3	0	コドモンや送迎時に伝えてもらっています。	今後もコドモン(連絡帳)や送迎時にお子様 の状況を共有させていただきます。また、気になること などある際は、電話や面談でもお伝えさせていた だきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	21	3	0		定期的にモニタリングを行っています。また、必要 時、面談などの機会を設けさせていただきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	10	3	参観日楽しかったです。 今年は参加出来て良かったです。楽しかったです。 保護者の方と初めてお会いしたので自己紹介があつたら よかったです。先生と保護者の方との話の時間がもう少し長めにあつたら らと思いました。	今年は参観日を開催いたしました。日数が限られて いた為、今後は日数を増やし保護者様同士の 関りが持てるような行事も企画していきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	2	0		苦情があった際は、迅速に対応できるように体制 を整えています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	5	0		今後も夢通信・夢だより・ブログにて定期的に発信 をしていきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	21	3	0	分からない	今後とも職員間で声をかけ合い、十分注意し ていきます。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	20	4	0	分からない	緊急時に迅速に対応できるように、職員でマニ ュアルの周知を行っています。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	19	4	0	分からない	半年に1回以上の避難訓練を行っており、訓練の 様子を夢だよりにてお伝えしております。今後は 保護者様へ更に詳しくお伝えできるよう発信して いきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	21	3	0		苦情窓口は管理者になります。気になることがご ございましたら、ご連絡下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	22	2	0	お迎えの時などに色々な子ども達が「〇〇ちゃん」と話し かけてくれるのを見て親も嬉しく思っています。 利用日を減らしたことによって以前より楽しそうに通って います。	今後もお子様楽しんでいただけるような企 画を考えたり、職員間で連携をとり対応して いきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	24	0	0	いつもありがとうございます。 楽しく通所しています。ありがとうございます。	いつもありがとうございます。より良い支援を行っ ていけるよう職員一同尽力していきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。