

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1月 15日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう奈良津

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	25	5	0	中に入ったことがないので分かりませんが、感染予防のため仕方がないと思いますが、一度見学はしてみたいです。利用人数や体の大きな子がいる時はスペースがせまく感じたり、ぶつかるとあるのかなと思います。学習(公文)は静かな空間でできることがいいと思う	実際に教室に来て活動スペースなどを見ていただけの機会を設けます。また、必要に応じて学習室・運動室・芝生スペースを使い分け、ケガ防止に努めます。
	② 職員の配置は適切である	21	9	0	よく人が変わっているの、実際何人いらっしゃるのかわからない。実際の様子を観ることがほとんどなく、本人も言わないので分からない	子どもたちの状況に応じて4~6名の配置となっております。職員が変わった際にはお便り等でお伝えできるようにいたします。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	23	7	0	匂いが気になる 上履きを月一くらいでは持って帰らせてほしい	掃除だけでなく、換気、消臭の対応を再度確認いたします。 上履きの管理について定期的に持ち帰る仕組み作りとお声をかけいたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	3	0	電話でのモニタリングで子どもの様子や親の希望や思いを聞いてくださって計画を立ててくださっています。	引き続き、ご利用者様、保護者様のニーズにお応えできるように、個別支援計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26	4	0	運動や工作(制作)、季節毎のプログラムを考えてくださって活動できていると思います。 いろいろな楽しいプログラムに参加させていただいており、本人も喜んでくれているようで嬉しい。	今後も季節に応じて様々なイベントを企画してまいります。また、ご利用者様が楽しめるように、飽きがない工夫や、興味の幅が広がるような活動を取り入れてまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	10	2	活動の機会があるとは聞いたことがわかりません。	地域のイベント等に参加できたらと考えております。 また、現在も公園等のお出かけに行った際は、夢門塾以外のお子様と遊具や場所のやりとりをする機会もありますので積極的に外出行事を企画して参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27	3	0		契約の際にお伝えさせていただいております。ご質問をいただいた際には、再度ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	26	4	0	コドモンで活動や子供の様子を連絡して下さるので安心です。出来たことや友だちとの関わりが知れるのもうれしいです。施設で発達検査等の評価がしてもらえとありがたいです。かかりつけ医がないので発達具合が気になります。課題なども知りたい。褒めてくれたり、明るく元気に過ごしているということをよく聞くんですが...	引き続き、コドモンアプリの連絡帳や送迎時、定期的なモニタリングにて、お子様の出来たこと、達成したことなどお伝えしてまいります。お子様の課題等のお悩みにつきましても、各機関と連携しながら、共有してまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25	4	1	電話でのモニタリングでしっかり対応してくださっていますが、面談の機会があればありがたいと思います。	感染状況により電話でのモニタリングを実施してはありますが、今後は面談でのモニタリングができるように調整してまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	13	6	保護者会などの行事は今までの状況だと難しいと思います。なかなか感染症や仕事など家庭の都合で保護者同士のつながりはむずかしいのかなと感じます。先生との連携が取れているのでよいのかなと思います。祭りに予定が合わずいけなかったの、他の保護者さんと接する機会がなかった。	11月の祝日に参観日・保護者会を実施いたしました。今後たくさんの方がご参加いただけるように準備してまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	8	0	今現在そのようなことがない。	苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきますので、管理者までお伝えください。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	28	2	0	毎月のゆめだよりで活動の様子を知ることができます。夢通信でも毎月の活動内容が知れるので、子どもも楽しみにしています。	行事予定や活動内容を載せたお便りや、毎月配布しております。自己評価についても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	28	2	0	十分配慮してくださっていると思います。	今後も引き続き、個人情報保護に留意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	23	6	0	小さなケガでも迅速に対応してくださり、またそれもきちんと報告してくださるので有難い。	事業所内でケガや出血などあれば、保護者様へ大小問わずお伝えさせていただいております。また、重要事項説明書に緊急時の記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。緊急時には二次被害が出ないように速やかに対応いたします。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	7	0		毎年、地震や火事、水害などの非常災害に備えた避難訓練を行い、お便りなどでお伝えさせていただいております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	25	5	0		重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきますので管理者までお申しください。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	6	0	<p>自分で夢通信を見て、全体活動内容を確認して楽しみに通っています。活動によっては気分が乗らない時もあるようですが、好きな運動や遊びをして満足して帰ってきます。</p>	<p>今後ご利用者様一人ひとりに寄り添いながら、工夫し、より一層楽しんでいただけるように努めて参ります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足している	28	2	0	<p>いつもありがとうございます。ともに子に対する知識、理解、技術を工場していきたいです。いつも子どもの気持ちに寄り添って声掛けや対応をくださり感謝しています。好きな運動や活動を通して、本人の自信や成長につながっているなと感じます。これからもよろしくお願いします。</p>	<p>あたたかきご意見たくさんありがとうございます。いただいたご意見を励みに、さらに楽しく、ご利用者様、保護者様に満足していただけるサービスを提供できるように職員一同、努めて参ります。</p>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。