

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年1月26日
事業所名:夢門塾ゆうゆう中寺	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	30	0	0	2階でのびのび運動ができる 体を動かすスペースと勉強するスペースが分かれしており、十分にある。	室内では1階の各部屋と2階を運動、学習、作業等、活動内容に応じて使い分けております。 休日は公園外出などもして大きく体を動かせる時間を作っております。
	② 職員の配置は適切である	25	3	0	よく対応してくれている。	配置基準を満たしております。 常に適切な支援を提供できるよう、配置を徹底して参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	26	3	0	事業所は綺麗に保たれ、整理整頓されている。	毎日衛生管理をしております。 特に机や文房具、玩具など、お子様が使用するものは消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	0	0	苦手な運動にもチャレンジさせてくださり、とても助かっている。	今後とも保護者様とお子様に満足いただける支援を継続できるよう、努力して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	28	2	0	毎週運動・活動内容が変わるので、子どもは楽しそうである。	今後とも、子どもたちの楽しめるプログラムを意識しつつ、新しい運動や活動を取り入れて参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	19	8	3	わからない 交流の機会があればいいと思う	外出行事や公園遊び等で当事業所以外の方と関わる場面を作っております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29	1	0	毎月予定をいただき、子どもと一緒に確認できる 子どもに合った支援内容で、いつも丁寧な説明をしてくれ、わかりやすい	支援計画は全職員で話し合いを行って作成し、丁寧な説明を徹底しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29	1	0	ノートや送迎時の申し送りでその日の様子を伝えてくれるので安心している。 連絡ノートで子どもの様子を伝えてくれるので助かっている。	連絡ノートやツールを用いて、その日の様子をお伝えしております。 特にお伝えの必要性が高いことについては、送迎時やお電話にて直接お伝えするようしております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26	4	0	今の感じで満足している。	個別支援計画更新の際に、アセスメントシートにて聞き取りを行っております。 また、面談や相談も隨時受け付けておりますのでご希望があればいつでもご連絡ください。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	14	10	5	コロナでイベントがなかったが、これからあってもいいと思う 保護者会を開いてほしい 他の保護者と関わる機会がない 保護者会、座談会、参観などあればいいと思う	保護者会や、保護者様にご参加いただける交流イベントを開催いたしますので、ぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	3	0	困ったことはすぐに対処してもらえてありがたい	ご連絡をいただいた際には職員間で共有し、連絡を密に取って、対応して参ります。 また、ご意見に対しても周知し、迅速な対応を徹底いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定・業務に関する自己評価の結果を発信している	24	5	0	活動の写真を月一回いただけるのでありがたい	行事内容や活動内容の予定表を配布しております。 また、月ごとに活動中の写真をお配りしております。 自己評価は毎年ホームページに記載しております。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	29	1	0	配慮してくれている	引き続き、個人情報の取り扱いには注意して参ります。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	25	4	0	電話やメッセージで対応してくれるのでありがたい 未経験	発熱等、緊急性が高い場合はお電話にて連絡させていただいております。 事業所につながらない場合は事業所携帯にご連絡ください。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	5	0	行っていると子どもから聞いている 未体験	毎年、災害等を想定し、避難訓練を行っております。 実施した訓練に関しては記録を残しております。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	28	2	0	とても分かりやすく、連絡も取りやすい	重要事項説明書に記載しております。 また、その場にいる職員に伝えいただければ、周知して、対応して参ります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	27	3	0	休みの日も夢門塾で過ごしたいと言っているので楽しみにしていると感じる 夢門塾で仲良くなった友達と遊ぶのが楽しそうである 6時間授業の後での通所で、時間が少ない 行けば楽しそうにしているが、行きたくない時がある	今後とも、お子様により一層楽しんで参加していただけるような活動を行って参ります。 短い時間でも十分に活動に参加できるよう、時間配分を意識して活動を行っております。
	⑱ 事業所の支援に満足している	28	2	0	子どもが笑顔で帰って来るので安心して任せられている 夢門塾に行きはじめで一人でできることが増え、褒めてくれるのでうれしくやる気がでています	これからも、保護者様、お子様に満足してご利用いただけるよう、努力して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。