

# 児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 12日
事業所名:	児童発達支援夢門塾御幸

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり体を動かせるスペースもあり、良いと思います。</li> <li>・体を動かせる部屋や座って作業する場所など、広くて子どもが飽きないように工夫されています。</li> <li>・いつも部屋が片づいている。</li> <li>・遊ぶ部屋が3~4部屋あり、どこで遊ぶか選べるので子どもが気に入っています。</li> <li>・体を動かさずスペース、ワークを行うスペースと別の教室を準備して頂いており、スペースの確保が出来ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数、部屋数、活動内容に応じて、時間帯を工夫して対応しております。</li> </ul>
	② 職員の配置は適切である	32	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少ない時もある。</li> <li>・現場の状況を知らされていないため、適切に判断できません。</li> <li>・一人をしっかり見てくれている。</li> <li>・迎え時間が他の子と重なった時に、少し対応が難しそうに感じます。</li> <li>・実際の活動中の様子が分からないので、何とも言えません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援が中心ですが、小集団でも対応できるように職員配置をしております。</li> <li>・柔軟にお迎え時間に対応している為、より一層、職員間で連携し、お迎え時間の対応に配慮致します。</li> </ul>
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手洗いしてくれている。</li> <li>・室内がとてキレイだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の終了後、清掃・消毒・消臭を行っております。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	33	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で相談したことを意識してみられている。</li> <li>・慣れてきて、繰り返し遊びは楽しめている。課題について、もう少し伸びるような取り組みやアドバイスなどももらえたらありがたいと思う。</li> <li>・保護者側にどうしたいか、どうなりたいか聞くばかりで、施設側からの提案や助言がないように感じる。</li> <li>・親の意見を取り入れ、実施して頂いていると思います。</li> <li>・こちらの意見や要望を元に支援を行っていると思いますが、アドバイスと一緒に計画を立てるという事まではされていないように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者を中心に、個別支援計画を立てております。その都度、全職員で意見交換をし、様々な角度から見て行っております。</li> <li>・今後も皆様のお声に寄り添い、または研修等を通じて、さらに質向上して参ります。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネタ切れしないか心配になる時がある。</li> <li>・子どもの好きなことを取り込んで色々なことを経験させてくださり、大変満足しています。</li> <li>・毎回違う活動をしている。</li> <li>・いつも色々な活動がありとうございます。</li> <li>・色々な活動があり、良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、職員間で意見交換を行い、お子様の興味・関心や発達に合わせた内容となるように考えております。</li> </ul>
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の子の状況を知らされていないため、判断できません。</li> <li>・友だちと遊ぶことが多い。</li> <li>・他学年の子たちと関わることができている。</li> <li>・活動日をよく変更させて頂いているので、色々なお子さんと関わる事が出来ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいの有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様のご利用下さっています。個別から小集団対応である為、様々なお子様と活動する機会がもてるように、状況を見ながら対応させて頂いていただいております。</li> </ul>
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者負担についての説明を受けていないが、特段負担を求められていない。</li> <li>・支援後は、活動内容や様子を詳しく教えてくれている。</li> <li>・初めて伺った時、大変丁寧に詳しく説明して頂きました。</li> <li>・その日ごとの振りかえりや活動の報告等が細かくされており、よく分かって良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明をさせて頂いております。</li> </ul>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に教えて下さっています。毎回、写真を撮って配っていたので、子どもが楽しそうにしている姿が見れて、安心しています。</li> <li>・子どもの気になることを相談できている。</li> <li>・療育後の保護者への伝達は、よくしてもらっていると思います。</li> <li>・振り返りの時間を十分にとって頂いており、毎回丁寧な説明をしてくださっています。</li> <li>・その日の活動についての話はあるが、日頃(家や保育園等)の様子についてなど、話をする事もなく、アドバイス等も無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の支援後、振り返りの時間に、当日のお子様の状況を写真・動画をういってお伝えしております。</li> <li>・振り返りの時間は、家族支援の場でございますので、情報提供のやりとりが出来るように、さらに大切に参ります。</li> </ul>
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> <li>・育児に対するアドバイス等は少ないです。</li> <li>・年に1~2回は面談が行われていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者を中心に、定期的にモニタリングを行っております。</li> </ul>
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	24	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族が参加できる夏祭りイベントがあったが、他の家族とはあまり関わらなかった。それぞれの子どもが自由すぎた為。</li> <li>・保護者同士の意見交換ができる場があった。</li> <li>・5分ほどの保護者の集まりは短いと思います。</li> <li>・まだ入ったばかりなので、行事の参加していない為よく分かりません。</li> <li>・保護者会には参加したことがない。保護者同士での関わりが一切ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2023年度は、初めてご家族様参加型夏祭り行事やお迎え時間を利用した保護者会を実施致しました。</li> <li>・今後もアンケートを元にニーズを把握し、改善していきながら、より良くして参ります。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みの連絡を入れて分かりましたと返事がくるも、来ないのですか？と連絡3回ありました。</li> <li>・そのような事はなかった。</li> <li>・そのような場面がない為、わかりません。</li> <li>・お迎えの時に、下の子が一緒に付いて行ったのですが、その時に通われているお子さんに押された事があり、その時に先生がその子を叱ったり注意する事もせず、後日他の先生もその事を知らない様子だった。その後も同じ事があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があった場合の対応は、全職員で共有した後、管理者より解決策をお伝えし、再発のないよう徹底して参ります。</li> </ul>
⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも様子の写真をくださる。</li> <li>・知らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、ゆめだよりの発行と隔月・週2回2種類のブログ更新を行い、情報発信しております。保護者様に周知しやすいように、お知らせの配布を考えます。</li> <li>・自己評価の結果を公表して、今後に繋げて参ります。</li> </ul>	
⑬ 個人情報保護に十分注意している	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報が漏れた事はない。</li> <li>・注意されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには十分に注意し、二重三重の確認を行っております。</li> </ul>	

非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	26	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ緊急時になっていないので判断できない。</li> <li>・緊急時はなかった。</li> <li>・まだ見たこと、聞いたことがないので「どちらとも言えない」に丸をさせて頂きました。</li> <li>・まだ緊急時になる事がないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応できるよう、定期的に職員間でマニュアルを再確認致します。</li> </ul>
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害の避難訓練があった。</li> <li>・まだ見たこと、聞いたことがないので「どちらとも言えない」に丸をさせて頂きました。</li> <li>・しているのかも分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回は避難訓練を行っておりますが、全てのお子様に参加できるように計画致します。</li> </ul>
	⑯ 苦情窓口が明確である	27	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情は無いので分からない。</li> <li>・特に説明を受けていない。</li> <li>・苦情はなかったが、いつでも言えると思う。</li> <li>・どこでしょうか？</li> <li>・利用した事ないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情の窓口は、法人内では管理者・部長が窓口となっております。解決しない場合は、重要事項説明書に市や県の受付窓口を記載させて頂いております。</li> </ul>
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	33	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通っていて、嬉しく思います。</li> <li>・ここが一番大切だと思っているのですが、子どもが毎週楽しみにしているの、良い対応をしてくださっていると実感しております。</li> <li>・行くときはためらうこともあるが、行ってしまえば楽しく過ごせているようだ。</li> <li>・毎週金曜日、夢門塾に行くことをすごく楽しみにしています。前日から早く行きたいと言って、金曜日が来るのを心待ちにしています。その姿を見ると、通わせてよかったと思っています。</li> <li>・毎回楽しみにしており、嫌がった事は一度もない。</li> <li>・いつも「ゆうゆう行く！」とても楽しみにしています。</li> <li>・毎週楽しみにしているので、私たちも嬉しいです。</li> <li>・いつも「今日夢門塾？」「明日？」などすごく楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しくて、落ち着いた時間が過ごせるように、職員全員が心を込めて支援をさせて頂きます。</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足している	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通っていて、嬉しく思います。</li> <li>・曜日の振り替えにも快く応じてくださり、子どもも楽しく通えています。</li> <li>・いつも子どもに寄り添い、好きなことを受け入れてくださり、好きな物を取り入れたカリキュラムを考えて下さり、感謝しています。また、誕生日プレゼントをくださったり感謝しました。本当にありがとうございます。</li> <li>・何かあれば相談しやすい環境だと思う。これからも色々な活動をさせてほしい。</li> <li>・夏まつり、ハロウィン、クリスマスなどイベントが楽しめることはすごく良いと思います。</li> <li>・たくさん活動ができること、また詳しく活動内容を教えて頂けることに感謝しております。</li> <li>・子どもは楽しみに通っている。上記にも記入しましたが問題解決に対してのアドバイスや具体的な話が無いので、そこに関してはやや不満です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の変化に気づき、自信や達成感に繋がるように、またご家族様に安心して喜んで頂けるように、適切な言葉掛けや対応が出来るよう、職員のスキル向上に努めて参ります。</li> </ul>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。