

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 15 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう御幸	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	1	1	・広いスペースがあって身体を動かす活動ができています。 ・送迎時に子供が自由に活動が出来るのが分かるので助かります。	・各部屋を有効に使いながら活動が十分できるようにしていきたいと思います。
	②	職員の配置は適切である	34	4	0	・何名職員がいるのかまだ把握できていない。	・現在、管理者・児童発達支援管理責任者・理学療法士・保育士・パート2名。 ・職員の入れ替わりがある時などはお便りにて紹介していきたいと思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	34	4	0	・どのような所を気をつけているのかわからない。	・職員、利用者様の手洗い、うがいを遂行し、毎日の換気などで感染症対策を行ってまいります。それを周知できるようにしていきたいと思っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	2	0	・親の思いと本人の思いを理解して計画を作ってくれています。	・お子様や保護者様のニーズをお聞きしながら今後も課題や強みを共有し、より良い個別支援計画の作成を行いたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	35	3	0	・色々な活動があり、様々な体験が出来ていると思います。 ・色々な活動があつてとても良いです。 ・毎週活動内容が違っているので良いと思います。	・固定化しないように職員間でアイデアをだして色々な活動内容にしていきたいと思います。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	6	0	・分からない ・未回答1名	・公園や施設での活動では、地域の子ども達と関わりが持てる時でもありますので今後も積極的に実施していきたい様子をお伝えしていきたいと思っております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	0	0		・今後も丁寧な説明を心掛けます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	0	0	・いつも連絡帳にディでの様子を詳しく教えてくださり、どのような支援をしてくださっているか共有して頂いています。 ・コードモンでの活動内容を読むのが親の楽しみにもなっています。(子供は全部伝えられないので) ・コードモンや送迎時にその日の様子を伝えてくれています。	・コードモンや連絡帳でのご連絡に加え、送迎時などでも様子を共有する事に努めてまいります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	37	1	0	・モニタリング月に面談しています。 ・まだモニタリングを行っていない為。	・モニタリング月以外でもいつでも面談できる体制を整えていきます。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	19	15	3	・保護者会で他の利用者の方と交流が出来て良かったです。 ・今まで家族が参加できる行事に参加出来ていないので定期的にあれば参加しやすいです。 ・参加できる日があったのは知っていますがまだ参加したことはありません。 ・日程があわなかったで次回は参加したいです。 ・機会があれば参加させていただきたいです。 ・参加型の行事の機会をお休みして経験していない。 ・未回答1名	・保護者会や家族参加型行事を定期的に行い、たくさんの方に参加して頂き、保護者様同士の交流も深めていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	9	0	・苦情を言うような事が今までにない。 ・苦情を入れた事がない。	・トラブルや苦情については、迅速かつ丁寧な対応してまいります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	36	2	0	・毎月夢だよりで活動の写真が見れて良いです。	・今後も夢だより、コードモン、ホームページやブログ等で分かり易く発信させていただきます。
非常時の対応	⑬	個人情報保護に十分注意している	35	3	0		・事前に説明、同意はいただいております。破棄する書類についてはシュレッダー処理を行っています。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	31	7	0	・管理者と電話やLINEですぐ連絡が取れています。 ・分からない。	・思わぬ事態が起きても的確に対応できるように連携していきたいと思っております。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	1	0		・全利用のお子様訓練に参加できるように水害、火災、地震それぞれにおいての学習を行いながら避難訓練を行っています。
	⑯	苦情窓口が明確である	34	4	0		・管理者・部長が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の学校のお子さんとの時間をとても楽しみに過ごさせてもらっています。 ・イベント、行事も充実しており「今日は〇〇の日」と楽しみにしています。 ・いつも通所を楽しみにしています。 ・夢門塾での友達に会えて遊べるのが嬉しいようです。 ・毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に通所を楽しみにしていただき嬉しく思っています。活動内容を工夫し、より一層楽しく通っていただけるよう活動内容を工夫してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かしたり、製作をしたり色々なことができ感謝しています。 ・楽しく通って色々な子と交流も出来、経験も出来ているので嬉しく思っています。 ・毎週身体をたくさん動かして帰ってくるのでとても満足しています。本人の性格も理解してくれていると思います。 ・いつも子ども達に楽しい経験をさせていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけや季節の行事などを取り入れて、個々に応じた言葉かけや支援を行えるように努力を重ねてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。