

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

|                  |
|------------------|
| 記入日: 2024年1月25日  |
| 事業所名: 夢門塾ゆうゆう御立西 |

| チェック項目    |  | はい | どちらか一方 | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-----------|--|----|--------|-----|---|--|
| 環境・体制整備   | ① 子どもの活動スペースが十分に確保されている                                | 37 | 2      | 0   | 実際はよくわかりません。小さいお子様なら十分だと思し、中学以上であれば狭いと感じる。運動ができるスペースがあるのが良いと思います。   | 狭く感じる時は、分散して活動ができる様声をかけたり、備品の移動等で対応している。                 |
|           | ② 職員の配置は適切である  | 37 | 2      | 0   | おそらく適切なのだと思います。   | 児発管と別に10名に対し2名以上という基準を守り、それ以上の配置となるよう適切に対応している。          |
|           | ③ 衛生面の配慮が行き届いている                                       | 36 | 3      | 0   | 毎日、掃除をしている。   | 感染対策のマニュアルに基づいて実践して、衛生面を保てるようにしている。                      |
| 適切な支援の提供  | ④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている           | 39 | 0      | 0   | モニタリングや送迎等で話し、個別支援計画に反映できるようにしている。  | 些細な事でも保護者様から話を聞いて、個別支援計画に反映できるようにしていく。                   |
|           | ⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている                           | 38 | 1      | 0   | 平日、長期休み共に色々なプログラムの活動があり、とても良い経験をさせて貰えてありがたいです。運動活動にて、スポーツチャンバラの検討をお願いします。身体を使ったゲームや運動、クッキング等楽しんでいるようです。   | 身体接触は避けたいので、バラスポーツの検討をしていく。                              |
|           | ⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある                        | 27 | 10     | 2   | 障がいの有無に関わらず、一緒に工作や運動等を行っている。  | これからも障害の有無に関わらず、一緒に工作や運動等を行い、楽しんでいけるようにする。               |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている                         | 39 | 0      | 0   |   | 契約時に書面等を活用して説明を行っている。                                    |
|           | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている         | 38 | 0      | 0   | コドモンでの連絡や送迎にも様子を教えて頂けるので、どのように過ごしているかよくわかりありがたいです。細かい所まで本当によく見て下さっていて、家では気付けない事など、とても感謝しています。夢門塾では、服を畳んだり年下の子に接したり、家では見られない一面を教えて貰えます。  | コドモンや送迎時に、気づいた事や利用時の様子を伝える事を継続する。                        |
|           | ⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)                      | 39 | 0      | 0   | しっかりヒアリングして下さり、自宅の様子など把握してしっかり記述しておられる姿勢が嬉しい。色々、相談させて頂いて助かります。  | 悩みや相談事を言われた時は、他の職員にも伝え、情報共有をしていく。                        |
|           | ⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている                  | 10 | 13     | 14  | 実際に活動している様子を目で見てみたい。家との様子の違いを直接見たい。私が知らないだけ？保護者会や保護者同士の連携は必要だと思います。   | 保護者会の開催、少人数での参観日等を検討していく。                                |
|           | ⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 33 | 5      | 0   | おそらくされていると思います。苦情はありません。苦情の有無が不明。   | 苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応し、保護者様にも周知してもらうようにする。                 |
|           | ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している       | 38 | 0      | 0   | ホームページを見てなくてすみません。知りませんでした。   | ホームページの紹介を今まで以上に声掛けて、閲覧してもらうようにする。                       |
|           | ⑬ 個人情報保護に十分注意している                                      | 37 | 2      | 0   |   | 今後も個人情報が漏れないよう注意しながら、保護できるように扱っていく。                      |
| 非常時の対応    | ⑭ 緊急時の対応は、迅速である  | 36 | 3      | 0   |   | 緊急時マニュアルに従って対応し、外出時は保護者様にすぐに連絡がつくよう、緊急時連絡簿を持ち歩く。         |
|           | ⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている                            | 37 | 2      | 0   | 避難訓練の実施をしている。   | 避難訓練をしていることを、保護者様に周知してもらえるよう、夢通信でお知らせし、コドモンで様子を伝えるようにする。 |
|           | ⑯ 苦情窓口が明確である   | 36 | 2      | 1   | 苦情窓口が明確ではあるが、知らない方がいる。  | 改めて苦情窓口について保護者様に伝え、周知してもらうようにする。                         |
| 満足        | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしている                                      | 39 | 0      | 0   | 最近、友達と一緒に過ごせる事が楽しいようで、自分から様子を話してくれる事があり、成長を感じます。最近、今度の行事やお出かけを言って、楽しみにしています。仲の良いお友達に会えるのももちろんですが、可愛がって頂けているのだと安心します。優しく良い先生しかいらっしやらないと、常に思っています。いつも色々な企画などありがとうございます。いつも楽しみにしていて、夢通信カレンダーや利用表ばかり見えています。 | 利用者の皆さんが、楽しみにしてもらえるような行事や外出を計画していく。                      |

|    |                 |    |   |   |  |                                |
|----|-----------------|----|---|---|--|--------------------------------|
| 年度 | ⑱ 事業所の支援に満足している | 39 | 0 | 0 | <p>いつも丁寧に対応して頂き、安心して利用させて頂いてます。<br/>         今後ともよろしくお願い致します。<br/>         子供が何より楽しんで活き活きとした表情で帰ってくる様子に安心している。<br/>         親子共々お世話になりありがとうございます。<br/>         先生方のサポートで日々成長しているのを感じます。<br/>         午前下校(始業式、終業式等)の時、お弁当持参で利用できればいいのになと思います。<br/>         出かけるのが好きなので、土曜日に色々な所に連れて行って貰えるのが良いです。</p> | これからも満足して頂けるよう、利用者に寄り添っていききたい。 |
|----|-----------------|----|---|---|--|--------------------------------|

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。