

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 17 日
事業所名:	夢門塾川崎京町

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	16	7	0	その日何名の利用で何名の職員がいるか知らされていないので。もう少し広いと良いと思います。もう少しスペースがあると良いと思いますが公園で活動したり楽しいイベントが毎回あるので良いと思います。人数が分からないのですみません。	充分なスペースが確保できるように活動場所や人数を分散させるなどの工夫をしております。
	② 職員の配置は適切である	21	2	0	その日何名の利用で何名の職員がいるか知らされていないので。	配置基準は満たしております。今後も安全に充分に配慮して運営いたします。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	21	2	0		決まった時間に消毒・清掃をしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	2	0	いつも細かく支援していただき感謝ありがとうございます。これからもよろしく願います。	半年ごとのモニタリングを元に個別支援計画書を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22	1	0	毎月新しいプログラムを考えていただきありがとうございます。プログラムのポイントも理解できかります。	毎月のミーティングで職員会で話し合い決めております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	6	1	障がいのないお子様との活動はない気がする。地域のお祭りに参加させていただいたり他教室の子どもたちとの交流がよいと思います。	地域のお祭りに参加させていただいたりなどしております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	22	1	0		見学・契約時などに説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	22	1	0	日々の出来事をコドモンで伝えるとその日のうちに聞いたりアドバイス等のお返事を下さるので助かります。迅速に対応していただきありがとうございます。	コドモンを細めに活用しつつ、ご相談などはお電話にて対応させていただいております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	22	1	0	利用後間もないので未実施。	新規のご利用者様は特に機会を増やして保護者様のご相談に応じております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	14	2	家族参加型の行事はお友達や先生とのかかわりが見れて良い機会だと思います。今のままで充分です。保護者同士の連携は支援されていない気がする。音楽鑑賞や芋ほりなどで交流があると思いますが参加したことがありません。利用後間もない為不明。コロナでなかなか行事などもできなかったと思いますので少しずつ増えてくと良いと思います。	感染症などの状況を鑑みつつ開催を計画いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	2	0		ご意見など伺った際は早急に職員間で共有し解決に向けて適切に対応しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23	0	0	活動や安全に対する取り組みが分かる。リタリコブログを楽しく拝見しています。もっと保護者の方へブログの存在が広まっても良いと思います。	月1回夢通信を発行し、全利用者様にコドモンも活用しながら配布しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	22	1	0		今後も取り扱いには注意してまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	18	5	0	緊急時なし。利用後間もない為不明。	マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	0	0	防災クイズ等のほかに実際に避難場所へ行く等一連の流れを体感する事は非常に良いと思います。	地震・火災・不審者などの緊急時に備え年2回以上の避難訓練を行っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	21	2	0		重要事項説明書に管理者の連絡先・市や県の相談窓口を記載し、契約時にご説明しております。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	20	3	0	大満足です。 夢門塾に行くことを楽しみにしています。 いつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。	今後も楽しくお通いいただけるよう活動・支援の工夫を行ないます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	22	1	0	どの先生も本当に子ども一人ひとりに寄り添ってくださっているのが伝わります。臨機応変・柔軟な対応が夢門塾川崎京町の強みとおまいます。いつも本当にありがとうございます。子どもだけでなく親としても救われています。	夢門塾がお子さまたちにとって心地よい場所となるよう今後も支援内容を工夫し、笑顔が溢れる夢門塾にしていきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。