

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1月 15日
事業所名:	夢門塾本川越

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	9	10	3	・マンション1室のため狭く感じました。 ・狭いスペースながらも工夫されていると感じます。 ・広いに越したことはないが、立地上やむを得ないと思う。	移転先を探していますが、適した物件が見つからない状況です。 引き続き教室内のレイアウト等と工夫しながら、お子さん達が安全に過ごせる環境づくりに努めて参ります。
	②	職員の配置は適切である	21	1	0	・少ないこともなく利用者をしっかり見ていると思います。 ・この業界全体像ではあるが少ない職員で精一杯お世話してくださりありがとうございます	引き続き、適切な人員配置に努めて参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	19	3	0	・部屋や設備自体しっかりみたことがないのでこの回答になります。 ・狭いスペースながらも企業努力が伺える	清掃時の消毒作業も含め、継続して取り組んで参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	22	0	0	・子供の特徴、親の希望なども踏まえ、計画書を作成してくださり、ありがたいと思います。 ・子供に合った支援計画をしていると感じます。	個別支援計画書の作成にあたり、お子さまの様子やご希望について詳しくお話しいただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22	0	0	・調理活動はとても良いと思います。 ・活動内容やねらいがプリントされていて、分かりやすいです。 ・毎月、とても楽しそうイベントや行事の予定表をいただいています。 ・楽しい行事が盛りだくさんでいいと思います。 ・実験、調理など子供が楽しみにしています。	今後でも楽しく学べる活動を提供できるよう、努めてまいります。オススメの活動やアイテムなどがありましたらスタッフまでお知らせください。よろしくお願ひいたします。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	13	8	1	・大人数だったり知らない子がいたりだと、本人が緊張するので、今のままで良いです。 ・体調を見ながら、適切に対応頂いていると思います。	お子さん達の負担にならないように気をつけながら、計画していきたいと思ひます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	22	0	0	・いつも、お手紙が添えられていて、丁寧に記載してくれています。 ・体調不良で急遽お休みしてしまうことが多く、その度毎回丁寧に説明していただいております。 ・特に不透明はありません。	今後も、丁寧な説明を心がけて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	22	0	0	・利用した日の活動内容、こどもの様子を送迎時に皆さんが教えてくれています。 ・アプリや送迎の際の口頭でもお話しして頂けるので有難いです。	引き続き、お子さんの様子を保護者様と共有していけるよう努めて参ります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	15	7	0		定期的に面談の機会を設けさせていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	5	12	5	・今は特に希望してません。 ・まだ1年未満のため関わりがないですが、そのような行事があれば是非とも参加したいです。 ・参加できず申し訳ございません	感染症の影響により、大々的な行事については避けてきましたが、今後は機会を増やしていきたいと思ひます。ご負担にならない程度に、ご参加いただけると幸いです。よろしくお願ひいたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	3	0		苦情等があった場合には迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	2	0		行事内容や活動内容の予定表を配布しております。自己評価は、毎年HPIにて公表させていただきます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	22	0	0	・写真等に載せて大丈夫なのか聞いてもらっていて、こちらの要望に対応していただいております。	引き続き、十分に注意しながら運営して参ります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	20	2	0	・駐車場近くを使えるようにしてほしいです。 ・発熱した際にすぐに連絡をしていただきました。 ・他にも利用者さんが居て大変な中、体調面も気にしていただきありがとうございます。	夢門塾専用の来客駐車場のご用意はありませんが、マンションエントランス前に共有の駐車スペース1台あり、空いている場合は短時間でであればご利用可能となります。ご不便をおかけしますが、よろしくお願ひいたします。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	16	5	0	・子どもが参加したことがないので、分かりません。 ・把握しておらず申し訳ございません	お子さんと一緒に年2回の避難訓練を実施しています。今後、1週間通しての活動でおこなうなど多くのお子さんが参加できるように工夫して参ります。
	⑯	苦情窓口が明確である	22	0	0		苦情窓口は重要事項説明書に記載しています。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気分や体調によって行くのを渋る時があります。 ・いろいろなプランを考えていただき、子どもは飽きずに楽しくいけてます。 ・利用している年齢も幅広いので時々自分より上の方に対して怖かったと話していましたが、通所は楽しみにしています。 ・楽しそうに通っているが、その時の気分によるところがある。 	引き続き、お子さんが楽しく通える場所であれるよう、努力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムがいろいろとあり、連絡帳や帰りの送迎時に子どもの様子を教えていただいて、とても満足しています。 ・いつも親切にいただいています。 ・本人の体力や体調面で思うように利用できていないこともあります。 ・家でできないような経験を職員の方々にもらせています。 	いつも当事業所の運営にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。引き続き、お子さんにとっても保護者様にとっても、安心できる場所になれるよう努力して参ります。今後ともよろしく願います。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。