

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 1 月 12日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡2組

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらかといえば	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	37	2	0		・限りのあるスペースとなっておりますので、運動ルームと自由ルーム・学習ルームに必要に応じて人数を分散させながら活動を行ってまいります。
	②	職員の配置は適切である	35	4	0	・先生の入替わりはよく分かりません。 ・スタッフの配置はよく分からないが、個々に子どもに接している様子が見られると思う。	・配置基準は満たしておりますが、安全面に気を付けて運営してまいります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	2	0	・学習ルームに落書きがたくさんあると子どもから聞きました。	・机や壁の落書きに関しては、書いた本人に消してもらおう指導しております。見逃しがないように気をつけてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	39	0	0		・半年毎のモニタリングを元に支援計画を作成しております。今後も保護者様と共有しながら現状に見合った支援を検討、実施しているよう保護者様との情報共有に努めさせていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	3	0		季節感の感じられる行事や、運動・工作等、各職員の得意な分野を活かした活動を考え取り組んでまいります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	32	7	0		・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通してあります。コロナが収まってきましたので、他事業所との活動も少しずつ増やしていきます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1	0		・契約、見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。利用をされている中でご不明な点が出てこられましたら遠慮なくお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	37	2	0	・いつもありがとうございます。	・お子様のことでこちらで気付きましたことは、できるだけ早くお伝えすることを心がけております。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	39	0	0	・とても丁寧に分かりやすくして下さい。	・ありがとうございます。今後もお力添えができるよう励んでまいります。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	34	5	0	・時間があれば参加してみたい。 ・以前テニスをテニスコートでしていたことがあったので、そのような運動をする機会があれば参加できたらと思う。 ・なかなか参加できないが、保護者同士の意見交換・情報交換会があればうれしい。	・コロナが収まりつつある中で、今年度は参観日を兼ねました懇親会と、保護者様同士のお話の機会となるお茶会を実地いたしました。ご期待に添った枠組み・内容を今後も考えてまいります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	2	0		・意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をともに再発防止に努め迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	39	0	0		・毎月ゆめだよりと夢通信(行事予定)を配布しておりブログも定期的に更新しております。 ・今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	39	0	0		・個人情報を書かれた書類は管理を徹底し、漏れないよう職員全体で気を付けております。 ・契約時には肖像権についてお伺いし、お子様の写真は決められた範囲内で使用させていただいております。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	38	1	0	・緊急時ではない時にも電話が通じないことがありました(お忙しい時だったのかもかもしれませんが)。	どのような状況であっても着信に気づきお繋ぎできるよう、携帯電話の置き場を改める等対策してまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	39	0	0		・年二回以上は避難訓練を行っております。今後も火災、水害、地震を想定した訓練を行ってまいります。又訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。
	⑯	苦情窓口が明確である	35	4	0		・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照下さい。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	34	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・友達がいけない日は嫌がることもある。 ・本人の中で行かされている感があるかなと思いますが「行きたくない」とは言わないです。 ・自分の好きな玩具でたくさん遊べるので嬉しいよう。皆で楽しめるのがとてもいいと思う。 ・学区外の友達もできて刺激になるし楽しんでいる。自分を出せる居場所になっている。 ・楽しく通っています。子どもを安心して預けているので、これからもよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っていただけるよう日々努めております。楽しい行事の企画や、友達同士の関わりのお手伝い等、今後も頑張っております。 ・個々への関わりも意識して行っておりますが、新しい友達作りや、一人でも楽しめる「自分の好きなこと」探しのサポートにもさらに努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	37	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細かい配慮をありがとうございます。 ・常に子どもと向き合い、対応して下さっているので安心していきます。 ・子どもと向き合っていただきありがとうございます。夢門塾での出来事をよく喋ってくれるようになりました。これからもよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・励みとなるお言葉をありがとうございます。毎日職員間で情報共有と反省を繰り返しながら、支援を行っております。これからも慢心することなく、皆さまに満足していただける支援ができるよう頑張っておりますので、よろしく願います。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立っています。