

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023 年 12 月 30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡

チェック項目		はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	35	1	2	・もっと広くてもいいと思う。	・活動内容や人数によって、十分なスペースが確保できるよう配慮している。活動場所をわけ人数を分散させるなどの工夫をしている。
	② 職員の配置は適切である	37	1	0	・よく分からないが安心してお任せできる。	配置基準は満たしておりますが、安全に十分配慮して運営していきます。 ・令和5年4月にコドモンにて職員の紹介いたしました。今後も職員の変動等ございましたらお知らせいたします。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	38	0	0		・決まった時間に清掃を行っている。 ・掃除完了チェック表があり、実行後押印をして漏れないように管理している。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	0	0		・半年ごとのモニタリングを基に支援計画を作成しております。保護者様のお話にしっかりと耳を傾け、ご利用者様の個々の発達を分析し、個別支援計画を作成・実施に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	0	0		・月初に行事計画の会議を行っている。職員同士でアイデアや意見を出し合い、季節にあった新鮮なプログラムを企画している。 ・作業療法士の専門的な知識を運動や工作活動に活かしている
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	5	0	・機会があるのか把握していない。	・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通っております。 ・令和6年は地域の行事や他事業所との交流を通して、様々な子ども達と活動する機会を設ける予定です。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	0	0		・契約・見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするように心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	3	0	・細やかに教えていただいています。 ・もう少しどんな感じで過ごしていたか知りたい。	・コドモンやお手帳を活用し、写真や事業所での様子をお伝えさせていただいております。 ・送迎時やお電話でもご相談いただいたり、こちらからお話をさせて頂く機会を設けております。 ・送迎や面談時だけでなく、お気軽に連絡して頂けるような雰囲気作りに努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	0	0		・半年ごとにモニタリング面談を行い、発達状況や課題について共有させていただいております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	28	8	2	・先日参観日、座談会に参加させていただきありがとうございました。 ・今年は参加できていない。 ・平日は参加し辛いです。 ・なかなか参加できませんが、保護者同士の意見交換・情報交換会などがあれば嬉しいです。	・令和5年11月9日・11月10日の2日間「ゆうゆう参観日・保護者会」を開催しました。運動時間にはニュースポーツ「バグジー」に取り組みお子様の頑張っている様子を参観していただき、座談会ではテーマをいくつか提示し日常の困りごとなどの意見交換を行いました。 ・令和5年12月15日には「ゆめカフェ」を開催しました。作業療法士が普段運動時間に行っている「棒体操」を紹介し、実際に保護者の方にも体験していただきました。また、お茶を飲みながら和気藹々と子育てに関する情報交換や意見交換を行いました。 ・令和6年も保護者様がお気軽に参加できるような日時を設定し参観日や保護者会を定期的に開催していく予定です。 ・「ゆめカフェ」は夢門塾の保護者様だけでなく地域の方にも開かれた会にしていく予定です。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	6	0	・苦情が無いので分からない。 ・分からない。	・保護者様からご意見や苦情をうかがった際には、職員や会社での共有をすると共に、再発防止に努め迅速かつ適切に対処してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	0	0		・月に1回ゆめだよりの発行やブログにて、お子様の頑張っている様子をお届けしています。 ・月初に夢通信にて次月の活動概要をお伝えしています。 ・今後も自己評価の結果は書面やホームページにて結果をお知らせしていきます。
非常時の対応	⑬ 個人情報保護に十分注意している	38	0	0		・契約時に肖像権についておうかがいしております。 ・個人情報の取り扱いに関しては社内研修も行ってあります。今後も十分に取り扱いには留意いたします。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	35	3	0	・大丈夫だと思っています。	・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	35	3	0		・緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。また訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。 ・令和5年8月11日に地震(水害)を想定した訓練、令和6年1月9日に火事を想定した避難訓練を行っています。ゆめだよりにて訓練時の様子をお伝えしています。
⑯ 苦情窓口が明確である	35	3	0		・管理者が苦情担当の窓口となっております。困りごとや心配事がありましたら小さなことでも構いませんのでお気軽にお知らせください。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますのでご参照下さい。	

満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしている	36	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通わせていただく日を楽しみにしている様子です。ありがとうございます。 ・通うのを楽しみにしています。ありがとうございます。 ・いつもカレンダーを確認しながら利用日を楽しみにしています。活動内容も興奮気味に話して教えてくれます。 ・家でいつも「行きたい」「楽しかった」と言っています。 ・以前は「行きたくない～」と言う日々だったのですが、今ではとても楽しそうに通所させていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様楽しく通っていただけるよう活動内容を創意工夫し、お子様の個々の能力に応じた活動や声掛けを心掛けていきます。 ・専門性を活かしたプログラムの提供を行い、運動だけでなく工作や季節のイベントに意欲的に挑戦できるような内容の計画を立てております。
	⑫	事業所の支援に満足している	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段体験できない事や他のお友達の方々と共同で活動させていただき感謝しております。 ・いつもありがとうございます。親子共に安心して任せられる息子の大事な居場所です。 ・習い事に通えず、学校以外の居場所があって、本人もとても登所するのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・いつも大変よく見て下さりありがたいです。 ・お家では学ぶことが出来ないことをしっかり学んで成長させていただいています。通所して3年以上経つのですが家の次の居場所になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からはお子様が楽しく夢門塾に通えている事に加えて、夢門塾の存在が保護者様ご自身の心の支えになっているとのお言葉をいただき感謝しております。今後もお子様にとって安心できる環境作りと様々な事に意欲的にチャレンジできるような活動を心がけていきますので、よろしく願いいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。