

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 10 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう神辺・神石高原

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	54	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 運動ルームがあり、十分に身体を動かせれると思う。 十分なスペースが確保されているように思います。 室内でボール遊びをするには少し狭いと思うが、運動場があるので(夢門塾神石高原)ありがたい。 夢門塾神石は3月から利用者が増えることによって、学習スペースが狭いように思う。 勉強スペースと運動スペースがあり充分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 部屋を上手に使いながら、安全に運営できるよう努めます。
	② 職員の配置は適切である	50	10	0	<ul style="list-style-type: none"> 湯野、神石高原への事業展開に伴う配置転換による人手不足、職員への負担増による体力的、精神的ストレス増加を心配しています。 最近(12月)異動や退職をされる方が多いので、配置が適切かどうかは分かりません。 大きな事故が起きたりしていないようなので、適切であると思います。 先生の入れ替わりがあり、子どもが心配していました。 	<ul style="list-style-type: none"> 何年もご利用いただいている方にとっては、2023年は職員配置の変動により、ご心配もおかけしたと思います。職員が安心して勤務できる環境を整えて参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	56	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 消毒液等を置いてくださっているの、行き届いていると思います。 いつも綺麗にされています。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症は防ぎきれないので、蔓延しないよう消毒や来所時の手洗い、うがいなどは継続して行います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	56	4	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも十分に検討し、計画書を作成してくださっていてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリング時には、ご自宅や学校での様子をお聞かせいただきありがとうございます。今後も、子どもさんの成長に見合った計画書作成に努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	59	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、夢通信でどのような活動をするかを知らせてくれるので、子どもも私も見るのを楽しみにしています。 いろいろな工夫していただき、子どもは毎回楽しみにしています。 毎月「どんなイベントをしてくれるのかなあ」と子どもはワクワクしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も引き続きお子さまたちの要望も取り入れながら、皆さまに楽しんでいただける行事を企画して参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	52	8	0	<ul style="list-style-type: none"> 色々な学年や障害特性の子たちと関わっていると思います。 さまざまな特性の子がいて、みんなで参加できるような活動を設定してくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> みんなが一緒に参加できる行事を企画し、実施していきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	57	2	1	<ul style="list-style-type: none"> いつも丁寧な説明をしてくださっています。 はい、分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時にお伝えはしていますが、利用開始後に疑問に思われることがございましたら、その都度お知らせいただけますようよろしくお願い致します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	52	7	1	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時、不在の場合が多く、子どもの話では分かりにくい課題などについて知りたいです。 送迎時に留守にしているの、利用時の様子はコドモンで伝えてもらっています。 自宅でのことも伝えていきますし、夢門塾での事も詳しく教えてくださっているの、共有できていると思います。 コドモンや送迎時にその日の様子を聞けるが、こちらから伝える事はあまりないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時やコドモンでお伝えはしていますが、成長過程において変化が見えた時には、すぐにお伝えさせていただきます共有し、課題解決に努めて参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	59	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 忘れず実施してくださっています。 話しやすいので、つい話し過ぎてしまいます。 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリング実施人数が多い月には、ゆっくりお話を聞きできない場合もありますが、気になることはいつでもご連絡いただけますと幸いです。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	39	16	5	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染拡大前にあった家族参加型行事(参観)を復活して欲しいですが、人手不足で手が回っていないように外からは見えます。 参加型行事がどれくらいの頻度であるのか分かりませんが、今後あればぜひ参加したいです。 感染症などの関係で、まだ行事へ参加する機会はないですが、延期になったキャンドル作りの企画はステキだなと思いました。 ぜひ参加したいので、2ヶ月前には教えてもらいたいです。 12月のカーブイベントを子どもが楽しみにしています。次回は1ヶ月前には教えてもらい、保護者も参加したいです。 11月に初めて開催された家族会に参加したが、顔合わせのような感じで詳しいことを話すなどの連携とまでは思えない。(神石高原) 	<ul style="list-style-type: none"> 2023年12月に実施予定でしたが、定期的に感染症での休みが多く、感染拡大が気になり延期とさせていただきます。ご利用者の様子を見ながら再度計画を立て、ご利用さま、ご家族様との時間を有意義に過ごせる時間を設けたいと思っています。開催の際にはぜひ、ご参加ください。 お仕事をされている方が多く、少しでも多くの方にご参加いただきたく思いますので、開催のご案内を早めにさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	54	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に対応していただき、夢門塾への信頼度が上がりました。 先日問い合わせした際にもすぐに対応してくださり、ありがたく思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> 何か気になることがございましたら、いつでもご連絡をいただけますと幸いです。こちらも迅速に対応できるよう心がけて参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	50	10	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎月発行されていた会報が届かなくなり、12月からの人手不足が影響していると感じています。 予定表以外、定期的な発信はないので、あると様子が見れて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 「ゆめだより」はみなさまに夢門塾神辺の様子をお伝えできる大切なツールのひとつですので、発行に向けて職員一同取り組んで参ります。楽しみにお待ちしております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	55	5	0	<ul style="list-style-type: none"> しっかり管理してくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 鍵付きの書庫にて保管させていただいております。5年経過した書類に関しましては、シュレッダー処理させていただきますのでご安心ください。

非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	54	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、緊急なことがないので分からないですが、その時が来たらお願いしたいです。 ・いつも素早い対応をしてくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時には迅速に対応できるよう心がけていますが、内容によってはお時間をいただくことがあるかもしれません。その場合にも、目安をお伝えし安心していただけるよう対応させていただきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	51	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練時の様子など、子どもや送迎時に先生が話してくださるので、きちんと訓練してくださっているんだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回は、消防訓練を行っています。開催時期は決まっていませんので、今後も夢通信(行事表)にてお知らせさせていただきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	56	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者の先生に伝えれば確実と思い、まず管理者の先生に伝えま 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、引き続きよろしくお願ひいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	57	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今まででことがなかった行事に参加できることが、少し不安はあるようですが、とっても楽しみなようで自信を持つことができています。 ・「今日は何行ける？」と、とても楽しみにしています。 ・ときどき気分が乗らず、行くと言ってみたり休むと言ってみたりとお世話をかけています。 ・中、高校生になると小学生との関りがしんどくなる感じです。 ・神辺と湯野を利用していますが、どちらも楽しく通わせてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分で行きたくないこともあると思いますがしっかりと思いを聞き、気持ちに乗る言葉かけをできるように職員一同心がけます。 ・みんなで楽しく過ごせる活動を企画して参りますので、通所を楽しみにしていただけたら幸いです。
	⑱ 事業所の支援に満足している	56	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの対応は充分満足しており継続して利用させていただきたいですが、急速な事業展開によって職員の方々の負担がとても増えているのでは？と心配しています。職員の方々が安心・安全に働ける職場であることを望みます。 ・どの職員さんも子どもの事をよく見てくださっていて、子どもに合った声かけをしてくれていると思っています。 ・長期休暇や祝日の利用時間が長くなると嬉しいです。 ・いろいろな行事を企画してもらってありがとうございます。 ・管理者の先生が神石に行かれたあと、12月に異動や退職された方で、質問に対して後回しにして忘れることがありました。管理者の先生が戻って来られたので安心していきます。 ・いつも先生方には支えていただいております、我が家としてはとてもありがたく感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の異動や退職に伴い、ご利用者様、ご家族様に大変ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。職員との連携を怠ることなく、お子さまに楽しく通っていただきたさんの経験をしていただける事業所を築いて参ります。今後もご利用者様満足度を追及してまいりますのでどうぞよろしくお願ひいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。