

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 15 日
事業所名: 夢門塾磯子	

		チェック項目	はい	どちらか一方が良い	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	5		活動を見学する機会が無かったので分からない。参観日があると嬉しい。	いつでも利用者見学ができるよう工夫していきます。
	②	職員の配置は適切である	19	5		土曜日が閉所しているのは職員配置が理由ですか	安全に対応できる職員体制が確保出来次第、土曜日の開所を検討します。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	20	4		窓開けなどで換気がされている。活動スペースはきれいだと思います。トイレ洗面所も見てみたい。	誰もがより安心安全な意識を強める
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24				
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	23	1		毎月楽しいレクが工夫されている。子供は予定表を見て楽しみにしている。活動の狙いも明確で分かりやすい。工作・クッキング・運動など多岐にわたる活動をありがとうございます。	色々な楽しみを想像できるレクや活動を今後も生み出して行けるように頑張ります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	12	8	3	夢門塾以外の子どもたちと活動するのは心配もあるが満足している。よく分からない。	より子供たちが自然に誰とでもコミュニケーションが取れるような機会を設けます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	22	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	23	1		保護者側から働きかけを増やしたい。細かい状況を報告があり安心。	今まで通り細かい事も報告していきます
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	22	2		もっと回数があるとよい。	今後の目標として回数を増やせるようにします。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	4	10	10	家族参加型行事に一度参加したことがあります。楽しかったので開催希望。同じ小学校からの友達がいらない為保護者同士の関わりが無いので保護者参加の行事希望。コロナ禍の入会だったので家族参加の行事希望ですがそのような連携は最小限で良い。面談は子供がいない時間なので活動する様子をみたい。	保護者様同士の連携ができるよう行事等検討していきます。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	21	2	1		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	23	1			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	19	5		経験が無いので分からない。緊急時になってみないと分からない。	緊急時にはマニュアルに従い、迅速な対応をさせていただきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	3			
	⑯	苦情窓口が明確である	21	3			

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	23	1	自分の居場所となっている。今日は何やるかな？と楽しみにしてる所が見える。毎日通いたい。	これからも楽しみにしていただける活動を提供できるよう職員間で工夫してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	23	1	どの職員さんもいつも丁寧に対応してくれて親子ともでも感謝している。子どもの特性を理解し無理させないように、でも頑張れるようにサポートしつつ頑張らせてくれる。ダメなところは指導してくれる。子供の事を大事にしてくれていることが伝わります。スタッフの入れ替わりが寂しい。たくさん遊んでくれて感謝。	今後も様々な場面を通してお子様の成長へと繋がるよう職員一同、努力してまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。