

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 4日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう今津

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	2	0	・もう1部屋くらいあるといいと思う。	運動ルーム、静養室など各部屋を有効に使い、活動を行っています。
	② 職員の配置は適切である	39	1	0		職員同士、しっかりと連携をとりながら目の行き届いた支援を行っています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	38	2	0	・モニタリング等で訪問させてもらっても、いつも清潔な状態です。	毎日の清掃・消毒など、引き続き徹底して行って参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	0	0		半年ごとに保護者様とのモニタリングを実施し、お子様や保護者様のニーズをお聞きしながら、より良い個別支援計画を作成出来るよう努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	0	0	・いつも季節の行事や、療育等、色々な活動をして頂いています。 ・買い物体験や外出行事等、色々な経験をさせて頂きありがとうございます。	固定化しないよう、様々な活動内容を取り入れていき、お子様が楽しみになるような計画を立てて参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	5	1		地域の公園や施設などを利用し、様々なお子様と触れ合い活動できる環境を設けていきたいと思っております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	40	0	0		見学・契約時、モニタリングの際にご説明をさせて頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	0	0		コドモンにて、お子様の様子をお伝えさせて頂いております。必要に応じて、送迎時やお電話にて個別にお時間を設けさせて頂いております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	40	0	0		モニタリング月には、モニタリングを行っております。ご要望やご相談に関してもお気軽にお声掛けいただけたらと思っております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	28	11	1	・まだ参加していないので分からない。 ・今年は夏祭りに参加させて頂き、保護者と会う機会があったので良かったです。 ・茶和会のような交流会があれば参加したいです。 ・コロナで行事がなかった。	今年度は、ご家族様参加の夏祭りを開催いたしました。今後は、保護者様の交流会(茶話会)なども開催していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	3	0	・苦情がない(思ったこともない)ので、どう対応されているか分からない。 ・そのような状況になった事がないので分からない。	ご意見を伺った際は、真摯に受け止め、職員間、会社で共有し、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応して参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	2	0	・分かりません。	毎月、夢だより・夢通信(行事予定)をお渡ししており、夢ブログも定期的に更新しております。自己評価は、ホームページに掲載しております。ぜひご覧いただけたらと思っております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	39	1	0		契約時にお子様の写真の使用に関しては、肖像権使用同意書をご記入頂いております。それに沿って十分注意を払って参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	40	0	0		緊急時は、マニュアルを作成しております。マニュアルに沿って迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	38	2	0		緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。今後も様々な災害を想定し訓練を行っています。また、訓練の様子はコドモンや夢だよりなどでお伝えして参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	38	2	0		管理者が窓口になっており、重要事項説明書には、市や県の相談窓口も記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	40	0	0	・利用日は朝から機嫌がよく、自分のことを何も言わなくてもするのでも楽しく通っています。 ・外出の時はたいへん喜んでます。	引き続きお子様が楽しく通って頂けるよう活動内容を工夫して参ります。また、個々に応じた言葉かけや支援を行えるよう努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	40	0	0	・子供の意見を尊重し、柔軟に対応して下さりありがとうございます。 ・いろんな経験が出来てとても喜んでます。 ・成長を感じることができています。 ・夏祭りは親子で楽しませていただき良かったです。 ・カーブイェントがあり、すごくうれしい。	お子様や保護者の方に満足して頂けるよう、今後も職員一同協力して、楽しい活動を提供して参ります。お出かけや季節の行事、工作なども計画し笑顔で過ごせる夢門塾にして参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。