

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 13 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう日吉

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	16	4	0	大きい子どもがたくさんいるので十分かはわからない。	十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け、人数を分散させるなどの工夫をしています。
	② 職員の配置は適切である	17	3	0	実際の現場を見たことがないのでわからない。	自由に来所いただき、見学いただいても大丈夫です。配置基準は満たしていますが、安全を十分に配慮し運営していきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	16	4	0	インフルエンザなどが多い時には、マスクをさせてほしい。	体調不良のご利用者様には、マスクの着用をお願いしております。引き続き感染対策を行ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18	2	0		半年毎のモニタリングを元に支援計画を作成しております。今後も保護者様とご本人様へ合った支援を検討、実施していけるよう保護者様との密な連携に努めさせていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	17	3	0		季節ならではの行事などを盛り込み、文化なども大切にしながら今後も楽しみながら色々な経験ができるよう企画してまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	9	11	0		夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様がおられます。コロナなどが落ち着きをみせていますので、今後そのような機会が作れるよう努めてまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	16	4	0	利用料(外出や調理代)などが先にわかると良い。案内や空き状況などがわかりやすくなった。連絡も返信が早くとても安心です。	外出時や調理の行事では、夢通信に記載させていただき、事前に周知いただけるよう改善致します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19	1	0		保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことが出来るよう送迎や面談時には積極的に開き、また、保護者様が相談しやすい雰囲気作りに努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	14	5	1	面談の機会がもう少しあるれば良いと思います。	半年毎に、モニタリング面談を実施しております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	1	9	10	保護者同士はないが、特に希望しない。いいえにしたが、特になくとも問題ないです。他の保護者と関わる機会がないので、関わる機会があれば良いと思います。(今後の就学や就労についてなど、情報を得られる機会があれば良い)他の保護者と会うことがないので、わからない。	コロナが流行していたこともあり、実施できておりませんでした。終息しつつありますので、開催計画を致します。保護者さま同士での情報交換や困り感の解決などにつながる有意義な時間になるよう企画してまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	3	0	月の予定を予め出しているのにミスがあった。	意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をすべく共に再発防止に努め迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	11	8	1	コドモンのアプリでの行事予定やプリントでの行事予定以外は知らなかった。	毎月夢通信(行事予定)を配布しておりブログも定期的に更新しております。夢だよりをお配りし、日々の活動内容を周知いただけるよう努めてまいります。 今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	18	2	0		個人情報の取扱い方法について全職員で共有しております。今後も定期的に取扱いについて確認してまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	17	3	0		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づいて速やかに対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	13	7	0		年二回以上は避難訓練を行っております。今後も火災、水害、地震を想定した訓練を行ってまいります。又訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	16	4	0	苦情を言ったこと、言われたことがないのでわからない。	管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	16	4	0	友だちと会えたり、先生方と関われることは楽しいようだが、学習が苦手で少し行き渋りがある。親的には、満足している。	引き続きお子様が楽しく通っていただけるようお子様の気持ちを受け止めながら、支援環境づくりを行ってまいります。学習面でも、できる限りのサポートをさせていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	19	1	0		お子様が安心して通うことができ、様々な活動を通して楽しく、色々な経験ができるよう努めてまいります。今後もご利用者様満足度を追及してまいりますのでよろしくお願ひいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。