

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 10日
事業所名:	夢門塾白楽

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	24	3	0	・引越しがあっても広くのびのびできているように思います。 ・見学させてもらって広くて居心地良い明るいお部屋で良かったです。トイレも2つあって良いです。 ・まだ新しい施設を見ておらず、どうかな?という感じですが特に気になっていません。	移転に伴い、お子様にとって分かりやすく安全な動線を職員で話し合い、表示を作成しております。
	② 職員の配置は適切である	26	1	0	・手厚く見ていただきありがとうございます。 ・子どもの様子をよく見ていると思います。 ・実際の活動時を見ていないのでみません。	児童の人数に対して適切な人員配置をしています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	26	0	0	未回答1 ・ピカピカでした。	毎日清掃を行っています。またエアコン、空気清浄機の定期的な清掃を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	0	0	・ほとんどいつもニーズを把握して下さっていますが、ずれていた場合対応してくださいました。 ・面談の聞き取りがとても丁寧で子どもに向き合ってくださいている姿勢を感じて安心しています。	児童発達支援管理責任者を中心に職員が普段から利用児童に関する様子の報告や状況の共有を行い、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	0	0	・いつも楽しい活動、為になる活動を考えて下さりありがとうございます。 ・特に学校がお休みの期間は子どもたちが喜ぶような日替わりのお出かけや遊びを考えて下さりありがとうございます!! ・とても沢山のメニューを用意していただいて子どもは参加を楽しみにしています。 ・イベントが沢山で嬉しいです。	工作、集団でのルール遊び、調理活動、外出活動など日ごとに異なったプログラムを行っています。 お子様の年齢や成長度合いによりルールを細かく調整するなど、楽しく取り組める工夫を行っています。 今後もより多彩なプログラムを提供できるよう情報収集に努めています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	9	1	・別の放課後デイとのコラボイベントがある。 ・希望していないので現状で満足しています。 ・障害のない子との交流はあまりないと思います。 ・様々な子どもたちが在籍しているようでありがたいです。	近隣の放課後等デイサービスとの合同イベントは行っているが健常児とのかわりには殆ど持っていないため、地域のイベントに参加するなど交流の機会を作ればと考えています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27	0	0	・全体的に説明が丁寧なサービスだと思います。ありがたいです。	見学时、契約時、利用開始時に丁寧な説明を行うよう努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	0	0	・コードモンでの子どもの言葉や様子まで教えて下さりありがとうございます。送迎時や面談でも共有できています。 ・面談の時間を多くとって頂き保護者の心情にも配慮して頂きとても助かっています。学校で困り事があった時も個別にお時間をとって相談に乗って下さったり頼りにしています。 ・毎回丁寧なコードモン、よく状況が分かりありがたいです。子どもの楽しそうな笑顔の写真にも癒されています。 ・カンファレンスに参加して下さり、情報を共有することができて感謝しております。	コードモン、サービス提供記録を記入する際にお子様の様子を出来るだけ詳細にお伝えできるよう心がけています。 特に自立通所のお子様のご家庭は送迎時に保護者様にお会いできないので面談で日々の様子をお伝えしています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	27	0	0	・丁寧な面談で普段の子どもの様子を教えていただき、安心して通所できています。	より一層モニタリングの内容を充実させていくよう努めていきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	13	6	未回答1 ・夏休みに親子で参加できるイベント「鉄博に行こう!」があった。今回は参加できなかったが機会があれば参加したい。 ・個人的には必要性は感じていません。 ・希望していないので現状で満足しています。 ・保護者会や家族参加型の行事はあまりありませんが、必要性も感じないので現状通りが良いと思います。共働きのためあっても参加が難しいです。 ・コロナ禍ということもあって他に他家族との交流はないし、特に必要性も感じておらず、今のままで十分感謝しています。	教室移転後の6月に新しい教室の設備や、お子様の活動の様子を見ていただける見学会を1週間に渡って行いました。 都合が合わず参加出来なかった方もいたので今後も定期的に開催することを検討して参ります。 保護者会については、今後開催するかを検討しております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	4	1		苦情が発生した場合には迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	26	0	1		夢通信で行事予定を発信し、ホームページで自己評価の結果を発信しています。
⑬ 個人情報保護に十分注意している	26	1	0		引き続き、個人情報の取り扱いには注意して参ります。	

非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	23	4	0		緊急時にはマニュアルに従い、迅速な対応をさせていただきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	3	1		年に2回は避難訓練を実施しております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	24	2	0	未回答1	重要事項説明書に記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に楽しみにしています。お出かけが好きなので土曜日の通所もプログラムを見つつ参加していきたい。 ・とても楽しみにしています！ ・楽しく通えていて嬉しいです。 ・とても楽しく通所しております。ありがとうございます。 	<p>プログラムの内容を精査し、今後も楽しく安全な活動を提供したい。</p> <p>特に外出活動については事前に下調べやミーティングをしっかりと行って行動のペアを組んだりインシデントが発生した際に対応できるような準備をしておきます。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足している	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！ ・お陰様でどんどん成長し、人のかかわりを楽しめるようになりました。 ・いつもありがとうございます。大変満足しております。 ・スタッフの皆さんの優しい雰囲気伝わってきて、子どもにとって良いデイサービスに入れて良かったと思っています。 ・いつも楽しく通っております！ありがとうございます。 	<p>質の高い支援の提供にはご家庭の協力があってこそという事を忘れずに、今後も引き続き連携しながら支援を行っていきます。</p> <p>職員一人ひとりが知識を深め、お子様に向き合い、成長のサポートが出来るよう日々研鑽して参ります。</p>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。