

放課後等デイサービス 夢門塾淵野辺 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1月 15日
事業所名:	夢門塾淵野辺

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	5	0	・体が大きくなってきたので、欲を言えばもっと広いといいなと思うが、去年から少し広くなった。 ・もう少し広い方がいいかも。	・なるべく工夫しながら、スペースの確保できるよう努めて参ります。引っ越しも検討して参ります。
	② 職員の配置は適切である	22	2	0	・配置について情報が分からない。 ・先生がいつもそばについてくれるので安心。	・基本的には平日は5名～6名、土曜日は2～4名のスタッフを配置しております。ご利用者様の人数や活動内容などに応じて、安全な運営のできる人員を配置しております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	22	2	0	・様子不明。 ・いつもきれいに部屋を整えている。	・トイレや洗面台や床などは毎日掃除をしております。 ・おやつ前や調理活動時には手洗い、手の消毒、机の消毒を行わない、必要に応じて手袋やマスクの着用もお願いしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24	0	0	・子どもに必要な支援、いつも考えられて安心して活動ができています。	・今後とも保護者様とお子様にご満足いただける支援を継続できるよう、努力して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24	0	0	・子どもの生活の合わせて公園遊びに変更してくれてありがたい。 ・いつも丁寧に活動し、色々な活動を考えてくれる。	・今後とも、子ども達の楽しめるプログラムを意識しつつ、新しい運動や活動を取り入れて参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	6	3	・デイサービス以外のお子様たちとの関わりがないため。	・今後デイサービス以外のお子様と関わりの方への参加も検討して参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明が行われている	24	0	0	・いつも丁寧に説明してくれている。	・契約時にご説明させていただいております。もしご不明な点がございましたら、お答えさせていただきますのでお声がけください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	0	0	・何気ない話から発展して子に合った対応をとるための情報にしている。 ・連絡帳では、できたことも、できなかったことも細かく記載していただき、毎回読むのが楽しみ。 ・いつも気になったこと、状況はその都度教えてくれて一緒に考え、状態を共有してくれている。	・引き続き活動の様子についてご家族様に分かりやすくお伝えすることができるよう努力して参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	23	1	0	・入所したばかりでまだ行っていない。 ・面談で様子や相談・課題などをよく聞いてくださり安心している。	・6か月に1度、面談を実施しております。面談の時期が近くなってきましたら改めてお知らせいたします。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	1	13	10	・入所したばかりでまだ行っていない。 ・まだ参加したことがない。 ・コロナやインフルエンザがおさまったら参加したい。まだ家族参加や保護者同士で話し合う場がない。 ・保護者会などはなくてもいいと思う。(年齢などバラバラなので) ・以前参加したが、今はないため。保護者の方ともお話をしてみました。	・今年度中に保護者会の実施を企画しております。今回頂いたご意見を踏まえて、開催に向けた準備行って参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	3	0	・苦情を出したことがないため。 ・丁寧に説明してくれたり、こちらが聞かずとも今度の対策を伝えてくれる。	・管理者が窓口となっております。トラブルがあった際にも迅速かつ適切に対応できるように備えて参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	21	3	0	・いつもコドモンで子どもの様子や定期的にイベントのお手紙や月のお知らせ、子どもの様子の写真をのせてくれて、子どもの様子、夢門塾の活動の様子が分かり安心している。	・引き続き、夢通信・夢だよりで活動の内容や行事予定についてお知らせして参ります。 ・リタリコブログでも活動の様子などを配信して参ります。 ・評価結果についてはホームページに公開しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	24	0	0	・個人情報が出たことがないので安心している。	・引き続き、個人情報の取り扱いには注意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	23	1	0	・緊急な状況がまだないため分からない。 ・何かあったら連絡してくれるので助かっている。	・その職員も迅速な対応ができるように、定期的なマニュアルの確認などを行って参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	0	0	・実際に警察官の方が来ていただくこともあり、年芯に取り組んでいただけだと思う。 ・避難訓練で歩いて学校まで行ったり、机の下に隠れたりして、助かっている。	・年に2回実施しております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	21	3	0	・苦情が出たことがないため。マニュアルにはあった。	・管理者が苦情の窓口になっております。少しでも気になることなどございましたらお知らせください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	22	2	0	・子どもにあった対応をしていたきとも助かっている。 ・長期休みの時など、イベントやお出かけがたくさんあり、とてもいいと思う。	・今年度は土曜日の開室し、感染症の流行も落ち着き、活動の幅も広がりました。イベントも多く取り入れて、楽しんでもらえる工夫を検討して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	24	0	0	・こちらが希望、お願いした事にきちんと対応していただき信頼できる。 ・教室での様子をいつもお知らせ頂き、個別にも対応して頂いているので有難く思っています。 ・急な送迎時間の変更なども対応していただいているので助かる。 ・お友だちと先生と色々な活動にチャレンジして、子どものペースに合わせて行っている。	・引き続き、お子様や保護者様のご要望に応じていけるように努力して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。