

放課後等デイサービス 夢門塾海老名 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1月 28日
事業所名:	夢門塾海老名

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	7	0	・子どもの人数が多い日は狭いように感じる。 ・公文や課題を行うスペースは、確保されていて集中できるように配慮されているが、できることなら部屋で区切って欲しい。	・机イスの整備を進めスペースを広く取れるよう努力します。 ・個室、準個室スペースを活用した学習環境を整えます。
	② 職員の配置は適切である	22	3	0		・送迎対応や同性介助と適切な配置と手厚い支援を目指して人員を補充しました。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	22	3	0	・おやつ時間に出しているお煎餅が湿気していることが何度かあった。 ・おやつ時の消毒、手洗いの大切さを教えてもらっています。	・おやつ管理方法の見直しを進める→乾燥剤と密閉される容器への管理します。 ・手洗いについて引き続き指導していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	22	3	0		・職員間で支援計画を確認、モニタリング、カンファレンスを継続していきます。 ・ニーズを汲み取る聞き取りをしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24	0	1	・同じ内容にあまりないようになってしまいます。 ・色々工夫していただいていると思います。	・昨年のご意見を踏まえてプログラムの改善を行っています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	5	2	・活動内容によっては自分ができること(やりたいこと)より簡単(単純)な作業になり嫌がる姿が見られる(特に我が家では外での活動)	・プログラムの中で高い目標や達成しやすい目標と小学生から高校生まで取り組めるよう改善していきます。 ・他教室との合同行事を企画して実施していきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	23	2	0	・きいた事に分かりやすくアンサーしてくださっています。	・迅速な対応を継続していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	23	2	0	・こちらの投げた情報を反映してその結果にもきちんとこちらに投げてください。	・保護者様のご意見や情報を職員間で共有しお応えしていきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	23	2	0	・今までで一番丁寧なモニタリングでした。	・継続して取り組んでいけるよう努力していきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	8	7	・保護者同士の連携がとれる場があるとうれしいです。 ・参観日のように実際に過ごしている姿が見られるとうれしいです。年に1度でもいいので保護者も参加できるイベントがあるとうれしいです。	・新型コロナウイルス5類移行に伴い保護者会の開催や見学会と保護者参加のできる行事を企画していきます。 ・夢門塾の公開日を実施し保護者の方にも教室や取り組みを見てもらえる機会を実施します。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	5	0	・子ども同士の小さなトラブルなどにも細かく対応してくださっている。	・その日の出来事の報告や周知をしていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	4	1	・コードモンでの活動報告を毎回楽しみにしています。	・様子の共有を継続させていただきます。 ・プログラムの詳細を記載して視覚的に分かるよう発信していきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	24	1	0		・コードモン連絡帳の発信やブログの発信の際の個人情報に十分に注意します。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	21	4	0		・緊急時には迅速な現状把握や保護者の方への報告、連絡をします。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	3	1	・活動に地域の川の様子や災害対応の知識が組み込まれている。	・目久尻川が隣接する事業所のため、地域の立地や環境に根差した指導を進めていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	22	0	3		・管理者および部長が窓口であることを周知、整備していきます。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・塞ぎ込んでしまう時間が多く、親として子どもにどう接すれば良いのか悩んでいます。夢門塾がある日は朝から機嫌も良く笑顔が多く見られます。子どもにとって大切な居場所になっており、元気に帰って来てくれるととても安心します。職員の方々に感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。 ・1か月の予定表を確認していつも楽しみにしています。 ・高校卒業後もずっと通いたいと思っているくらい楽しんでます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同貴重な意見うれしく思います。日々の業務の中でより一層満足度を高められるよう尽力していきます。 ・予定表の見やすさを意識した制作や早めの配布をしていきます。 ・子どもたちの居心地の良い空間や関係作りに努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・希望の送迎時間から遅れることが多いので送迎車を増やしてほしいです。 ・臨機応変な対応をさせていただいてとても感謝しております。送迎の時に丁寧に子どもの様子を教えてください、安心して通わせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のカンファレンス時にルート確認や編成を行うとともに必要に合わせ送迎車両のレンタルをして時間や要望に合わせた送迎に応じていきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。