

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2023 年 12 月 30 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう浅口

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	43	2	0	土曜日などの時間がある時や参観日に見せて頂きたい。	保護者会を行うタイミング等で、子ども達の様子を見て頂ける機会・時間を設けていく方向で検討しております。高学年のお子様にとっては狭く感じられることもあるかもしれませんが、運動を企画する際には可動範囲を考慮した上で安全を確保しながら楽しく運動していただけるよう配慮して参ります。
	② 職員の配置は適切である	40	5	0	実際目で見えていないのでどちらともいえないです。	職員は多めに配置しております。子どもだけの空間が発生しないよう配慮しております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	42	3	0	実際目で見えていないのでどちらともいえないです。	お子様が来所された際に手洗いうがい手指消毒をお願いしております。また使用後の机などは消毒を行った上で他のお子様が使用できる環境を整えております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	45	0	0	しっかり話をきいてもらえたことが嬉しかったです。	個別支援計画は保護者様からの聞き取り内容やお子様の普段の会話、意見、支援にあたる職員の視点などを統合して児童発達支援管理責任者が作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	43	2	0	固定化した方が子どもが落ち着くこともあると思うので悪いことだとは思いません。	継続した練習が必要なものは期間が開きすぎないようにプログラムを組むよう注意を払っています。また、新しいプログラムを必要に応じて導入することで、飽きがこないよう工夫するようにしています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	38	5	1	障がい児以外との関わりがあるかどうか詳しくわからない。友だちができて嬉しそうに「○○くん～をした」など言葉で伝えられることが増えています。	事業所内での活動のみならず外出活動や地域イベントへの参加などの機会を設けるようにしております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	45	0	0	毎回その日にあったことをコドモンで詳しく報告して頂けているので安心できています。	利用者負担等、ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43	2	0	いつも迎えの時に教えて頂きありがとうございます。コドモン連絡帳の内容が毎回よく似ているような気がします。落ち着いて過ごせているということかもしれません。	ご利用日は連絡帳やコドモン（ICTシステム）でお伝えしております。保護者様からも情報を提供していただきありがとうございます。お子様の小さな変化や成長をしっかりと見極め、お伝えできるよう努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている（モニタリング）	43	1	0	個別支援計画では内容を確認しています。直接お話しする時間があれば幸いです。何か気になることがあればこちらから伺います。悩み事を相談できる為ありがたいです。	定期的な面談以外でも随時、お声掛けください。気になる事がありましたら、メールや電話でもお話を伺わせていただきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	23	16	5	色々な点で難しいかとは思いますが以前のような長期休みに開催されてはと思います。まだ1回しか参加していないので保護者同士のやり取りはできていません。保護者同士の連携は特にはないが望んではいないので不満ではない。	令和5年度では8月に保護者参観日を設けさせていただき、保護者参画型のイベントを実施致しました。令和6年度では感染症などに配慮しながら保護者会等の開催を検討しております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	38	6	0	苦情等についてあった場合はきちんと対応していただけたと思います。悩みがあった際にすぐに対応してくだり助かりました。	苦情が発生した場合には迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	42	3	0		定期的にお便り（夢だより）や行事予定（夢通信）を発行し、ブログも更新しております。行事予定や活動概要はそちらでご確認いただけます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	45	0	0	ゆめだよりなどきちんとしていると思います。	事前にご確認させていただいた情報を基に、お子様・保護者様の個人情報保護を徹底して参ります。個人情報に関する書類は鍵付きの棚にて厳重に保管しております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	35	8	0	利用してから緊急なことが今のところない。	緊急事態に迅速に対応するためのマニュアルが作成されており、日頃より職員には周知しております。緊急事態が発生した場合はそのマニュアルに沿って迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	7	0	利用が週1日で夕方遅いのでわかりません。	年に2回は避難訓練を実施しており、様子は夢だより等でお伝えしております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	42	2	1		重要事項説明書に記載しております。変更があった場合は速やかに書類差し替え等の対応をしております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	41	4	0	毎週朝から楽しみにしています。何をしたかも教えてくれました。子ども心のより所です。助かっています。いつも楽しく通っています。	楽しく活動しながらも「人生を生き抜く力を育てる」ことを目指して支援を行うとともに、お子様にとって居心地の良い居場所となるよう、運営を行ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	44	1	0	楽しく身体を動かせる内容にして下り、いつも喜んでます。相談事にも対応して下り、とても満足しています。いつも温かく見守って頂いてありがとうございます。おかげで見てのとおり成長でみんなと仲良くすることができています。	ご家族やお子様へ寄り添いながらお子様の自ら成長する力をサポートする支援をスタッフ一同で行いたいと思います。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。