

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 22 日
事業所名:	児童発達支援夢門塾相生

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	41	1	0	広い運動スペースもあり、おもいきり活動できます。子ども一人ひとりがのびのびと活動ができています。運動のほうはひろくてのびのび活動ができてよかったです。課題は見学がまだなのでわからない。運動スペースがとても広いので、身体を動かしたい我が子にはとても嬉しいです。	利用者様が多い時間にはフィードバック等の時間をずらしたり、場所を考慮し対応しております。
	② 職員の配置は適切である	38	4	0	少し少ないように感じる。利用者の数に対し、先生方の負担が大きいのではないかと感じました。適切かどうかはわからない。ケガが無い様、子どもに目が行き届くように配置できていていいと思う。一人一人スタッフがつき添って下さり、手厚いサービスだと思います。	利用者様の人数に合わせ、職員の配置しております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	39	2	1	くつ下的まま玄関先まで出て来て下さったのを何度か見ていて、そのまま部屋の中に戻っているのが汚いと感じる。ジョイントマットでもできれば新しく替えていただきたいです。手洗い消毒が徹底されている。	忘れ物があったり危険が予測される時など、叱咤に靴下の上から出てしまうことがあります。今後気を付けていきます。ジョイントマットにつきましては年末に新しいものと取り換えてさせていただきます。毎日、利用時間の前後に掃除・消毒等を行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42	0	0	子どもに合った課題が考えられていて、良いと思う。	毎回のフィードバックや、モニタリング時には参観をお願いする等、保護者様のニーズを聞きながら個別支援計画を立てるよう進めております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	0	0	季節・発達に合ったプログラムが計画され、楽しみながら活動ができています。プログラム内容がよく工夫されているので子どもは楽しんで活動しています。	早めに計画を立て、職員全員で意見を出し、役割分担を行うので、全体でイメージを共有し、固定化しないようになっております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	14	0	入ったばかりで分らないです。集団療育で他の子と関わりながら色々学んでいます。障がいの無い子との活動はしていないと思うので「どちらともいえない」にしました。同じ所で活動しているの、子どもも良い刺激をもらっている。	夢門塾には障害の有無にかかわらず、発達に心配のあるお子様、受給者証をお持ちのお子様と通っており、一緒に活動を行っております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	42	0	0	毎回、利用中の様子を分かりやすくたくさん教えてくれ私も毎回楽しみます。活動内容・子どもの様子を丁寧に伝えてもらっているのでも助かっている。	見学時に支援の内容、契約時には利用負担について丁寧に説明するよう心がけております。支援の内容については、フィードバック時にも丁寧に説明できるよう心がけております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	39	3	0	こどもの体調や機嫌、園の行事など、いつもいろいろ聞いてくださり、疲れているときには無理をさせない、逆に調子がいいときには伸ばすといった、そのときそのときに合った指導をしていただけてありがたいです。相談事がある際、帰りに話そうと思っても、駐車場の関係で急いで帰らないといけないので、落ち着いて話せない。	毎回フィードバックの時間をとって頂き、その日の様子や頑張り、これからの課題などを共有しております。また、必要に応じて別途時間(支援時間以外)をとり、個別でお話を伺うことも可能ですのでお声がけをお願い致します。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	4	0	面談は定期的に行われているものですか？(最初に伝えて下さっていただけるといいのですが)	6カ月毎(必要に応じてそれより早くなることもあります)のモニタリング時には参観をお願いし、同時に面談をする機会をいただいております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	38	4	0	子供がさわぐので、保護者会は次回も参加できないかも知れませんがすみません。保護者会や行事で顔を合わせることがあるが、短時間や遠慮もあり(各々の事情が分からないので)、なかなか保護者同士の連携とまではいかない。入ったばかりで分らないです。保護者会で色んなことを聞けてよかった。保護者同士が話す時間が設けられているので、情報交換が出来、良い。	今年度、ご家族様参加での夏祭り、保護者会等をさせていただきました。沢山の方に参加をしていただき、「次回も」というお声をいただきましたので、定期的に行えるように計画をさせていただきたく思っております。連携という点では個人情報の観点からも少し難しい部分があることもご了承承お願い致します。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	12	0	目にする機会がないのでわかりませんが、苦情についてはどのように対応したのか共有してもらえたらと思います(個人が特定されない程度に)苦情があった場合どう対応されているのかわからないので(なさそうなので)。他の方の状況(苦情の有無)がわからないので、もし苦情があったとしても、自分の子供に関係があるほどの内容なのか知らないままです。大事な苦情の場合は、きつとお知らせされるだろうとは思っています。今のところ苦情申し立てしたことがないのでわかりません。	意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をするとともに、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応させていただきます。(駐車場が少ない為車が停められないという意見があり、フィードバックの時間をずらす形をとらせていただくと、適宜対応をさせていただきます)
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	41	1	0	行事予定が分かりやすく記載されているので見通しが持て良い。	定期的にブログの更新をさせて頂き、行事予定表は毎月、広報誌は月に1~2回発行させていただきます。自己評価につきましては毎年ホームページで公開させていただきます。
⑬ 個人情報保護に十分注意している	40	1	0		個人情報の取り扱いについては、契約時に肖像権にてお伺いし、それに沿い十分に注意を払っております。	

非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	35	7	0	12月から行き始めたので、そのような場面が今のところないので、まだよくわかりません。 ひなん訓練を何度も経験して、子供に知識がついてきています。でも、親の私が、ひなん先がどこだったか、施設に連絡できないときにどこに連絡すれば良いのかなどわかっていないとアンケートを書いていて気づきました。また、親子参加の訓練があってもよいかもかもしれません。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき、迅速に対応してまいります。 親子参加型訓練については、検討させていただきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	39	3	0	12月から行き始めたので、まだよくわかりません。 まだ、通所月数が少ない為判断できない。	全員が参加できるよう、避難訓練週間を設け、実施させていただいております。
	⑯	苦情窓口が明確である	36	6	0	まだ、通所月数が少ない為判断できない。	契約時にお伝えさせて頂いた通り、管理者が苦情窓口となっております。重要事項説明書や契約書に市や県の窓口を記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	4	1	担当職員がおらず、毎回違う職員がつく為、安心感がない。 日によって渋る日もありますが、いってしまうとしっかり楽しんでいる様です。 楽しみにしている時と嫌がついている時がある。 行く前の時点ではわからないが、着いたら行く気になっているので楽しんでほしいと思われる。 現状キャンセル待ちの利用となっているが、利用回数が増えればうれしい。 先生の人柄が良く、子供もよくなっています。 いつも楽しみにしております。その姿がとても可愛いです!! 今日の課題は何かな?と、とても楽しみにしております。 毎週毎月することが変わるの、いつもとても楽しそうです。わくわくする内容の療育をしていただき、感謝しています。	引き続き、利用者様にとって楽しい場所、落ち着ける場所となるよう、心掛けてまいります。 また、個々に合わせステップアップできるような、活動やイベントを提示していきます。 職員の担当制につきましては、成長していく段階での臨機応変な対応も学んでいただきたく、夢門塾はどの職員とも関わることができるようしております。情報共有はしっかりと行い支援の統一化をさせていただいております。
	⑱	事業所の支援に満足している	41	1	0	全体を通して利用回数が少ないため回答が難しい項目有。 休む事が多い中、いつも優しく対応してくださり感謝しております。なるべく遅刻しないよう通わせます。 いつもあきないように考えて支援してくださり、様々な配慮もしていただき感謝しています!! いつもよく話を聞いて頂いて、アドバイスもしてもらい助かっています。 とても楽しくいろんな事を体験させていただき楽しみながら学ぶ事ができるのでとても満足しています。 マンツーマンでとても手厚い支援をして頂いていると感じている。特に終了後の報告が丁寧。	保護者様よりいつも温かい言葉をかけて頂き、職員一同励みになります。今後とも、お子様にとってより良い環境づくりと安心して取り組みステップアップが見られるよう努めて参りますので、よろしく願いいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。