

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 26 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう相生

	チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	51	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん身体を動かせる広い場所や落ち着けるスペースなどきちんと確保されています。</li> <li>・部屋が分かれているので気持ちの切り替えが出来るので良いと思います。</li> <li>・その日の人数によりますが自由に遊んでいる時の様子は少し狭いのではないかと・・・</li> <li>・運動スペース(部屋)が別であるのはとても良いと思います。</li> <li>・本人から運動も十分に楽しく出来ていると聞きました。</li> <li>・広くて運動しやすい。玄関も広いので靴の着脱がしやすい。</li> <li>・たくさん身体を動かすことができ、とてもありがたいです。</li> </ul>	運動室の広さを活かし、様々な活動を今後も提供していきます。自由時間に過ごす際には、出来るだけ密集せず空いているスペースへ子どもたちを誘導するなどして部屋を広く使えるよう工夫してまいります。
	② 職員の配置は適切である	51	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん職員の皆様方が丁寧に接してくれて感謝しています。</li> <li>・手厚く支援していただけてとても助かる。</li> <li>・細かなところまでしっかり見てくださっていた安心です。</li> </ul>	適切に配置しています。引き続き安心して利用していただけるよう、安全に配慮し運営してまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	49	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・清潔感があると思う。</li> <li>・とても快適です。</li> </ul>	今後も気持ちよくご利用いただけるように日々の清掃に力を入れ、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	52	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子をよく見て、保護者のニーズにもしっかり聞いて計画を作っていました。</li> <li>・子どもに合った計画を立てていただけている。</li> <li>・普段から親子それぞれの話を聞き取りたりしていただけていることがすごく実感されます。</li> </ul>	日々の様子やご家族様からのお話を傾聴し、その時に合った適切な計画書を作成することを今後も心掛けていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	51	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも行事を意識したイベントを考えて下さりすごいなと思います。</li> <li>・平日の活動も休日のイベントも色々取り組んでいただけて楽しんでいるようです。</li> <li>・利用期間が長い為、どうしても仕方ないと思いますが、子供は少し不満があるよう。</li> <li>・同じスケジュール(クッキングなど)でも内容を変えていただけてるので楽しめます。</li> <li>・毎回いろいろなことが経験出来て良いと思う。</li> <li>・親が見てもわくわくするようなプログラムで、いつも感心しています。</li> </ul>	それぞれの時期にどんなところに行きたいかなど、児童の声を聞きながら職員間で相談し実施していきます。また、行先は同じでも内容に工夫をするなどして満足していただけるようにさせていただきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	42	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な子が声をかけてくれてフォローしてくれて助かります。</li> <li>・障害の有無がわかりません。</li> <li>・多年齢のお友だちとも関わることができるので、成長を感じられます。</li> </ul>	障害の有無に関わらず、受給者証をお持ちの方が通所されています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	52	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コドモンでその日の活動内容がよくわかって良いと思う。</li> <li>・いつも丁寧でわかりやすく説明してくださっています。</li> </ul>	引き続き、様子がよくわかるよう丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	52	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コドモンや送迎の時に1日の様子を伝えてもらって安心します。</li> <li>・私も分からないことなど相談して助かります。</li> <li>・コドモンがあることで写真付きで利用している様子がわかるのは本当にありがたいです。</li> <li>・本人の精神的な面も考慮していただいたり、とても助かっています。</li> <li>・どの先生も子どものことをよく見てくださっていると思う。</li> <li>・しっかり話を聞いてくださり、いつもたくさん励ましてもらっています。先生同士の共有もしっかりされていた安心できます。</li> </ul>	引き続き活動の様子についてご家族様に分かりやすくお伝えすることができるよう努力してまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	53	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にモニタリングで支援計画の見直しが出来ている。</li> <li>・毎回かさずしっかりと行ってくださるのでありがたいです。</li> </ul>	半年ごとのモニタリングについては今後も継続してまいります。また、日常でも気軽にご相談いただけるよう心掛けていきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	44	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちを分かち合える同志のようでごうして話せる機会を作ってもらえるのはとてもありがたいです。先日とても楽しい時間を過ごせました。ありがとうございます。</li> <li>・参加したかったのですが、こちらの都合ですみません。また違う時は参加したいです。</li> <li>・今年は体調を崩していたため、参加できずであつたりケガのため行事もいけませんでした。先生方や祖父から様子を聞けました。</li> <li>・保護者会に参加したことがないので分かりません。</li> <li>・保護者会で他のお母さんたちと情報交換ができてとてもよかったです。</li> <li>・保護者会は放デイと児童で分かれてしてほしかった。保護者会で知り合えたお母様と他所で会うことができ、参加して良かったです。</li> <li>・オープンデイサービスや保護者会では普段話せないことが話すことができ、とても良い機会を設けてくださっているなあと感謝しております。次回も楽しみます。</li> </ul>	日頃あまりお話をする機会のない保護者様同士が交流を持てるきっかけとして、今後も開催していければと思います。開催の方法につきましては、放課後デイと児童発達合同が良い・別々が良いとどちらの意見もあるため、両方を設けております。よろしければご希望の方を選択して参加していただけるとありがたいです。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	44	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり対応していただいていると思います。</li> <li>・困ったことを相談すると情報共有されてどの先生からも気にかけてくださりありがたいです。</li> <li>・苦情の有無を知りません。</li> <li>・信頼しているので大丈夫です。</li> <li>・苦情を申し立てたことがないのでわかりません。</li> </ul>	今後も情報共有を大切にし、速やかに体操していくことを心掛けてまいります。

非常時の対応	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	52	1	0	・夢通信やゆめだよりがカラー印刷で見やすい。 ・多忙中、いつも素敵なお便りやブログを作って下さり、ありがとうございます。	子どもたちの日々の成長の記録の一つとして、皆様に楽しんでいただけるブログ・広報誌を作成していきます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	50	2	1	・注意していただいていると思っています。 ・ばっちりです。	引き続き、肖像権使用同意書に従い個人情報の取扱いに注意してまいります。気になる点がございましたらいつでもお申し付けください。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	49	4	0	・緊急を要することがないです。 ・完璧です。 ・これまで経験がないのでわかりません。	緊急時にはマニュアルに従い、迅速な対応をさせていただきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	52	1	0	・実際に避難場所に行ったり、消火器を使ったりときちんと行ってくれています。 ・定期的にしていただいているのでしっかり頭に入っているようです。 ・避難訓練も避難場所まで行く訓練や火災訓練もあり固定化していないし、工夫されているなと思った。 ・他の施設より避難訓練がしっかり実施されていると思う ・子供もしっかり覚えるくらいちゃんとしてくださっています。	来年度以降も年2回の避難訓練を実施してまいります。
	⑯	苦情窓口が明確である	49	4	0	・とっても頼りになります。ありがとうございます。	今後も皆様にご納得いただける運営に努めてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	50	3	0	・夢門塾のある日はルンルンで準備をしています。 ・親が連れていけないのでいろんな所にいけてすぐ楽しくにしています。 ・日により違います。(気分) ・行ってしまえばそれなりに楽しんでいるとは思いますが、することが多くて疲れるということが増えました。 ・現在通所利用ができない状況ですが、息子が無理のないよう声掛けしていただきありがとうございます。 ・とっても楽しみにしている。毎日でも行きたがっている。	これからも楽しみにしていただける活動を提供できるよう職員間で工夫をしてまいります。また、適宜活動の量を調節するなどお子様の体力などを考慮した対応をしてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	53	0	0	・いつも子どもが喜ぶイベントや場所を考えて下さりありがとうございます。 ・無理にこちらの都合で言ってもすぐに対応していただき助かります。 ・いつもお世話になり大変助かっています。ありがとうございます。 ・先生方が明るくて優しいので信頼して通わすことが出来る。 ・お年頃というもありますが、本当は本人の心のよりどころです。家以外で唯一安心していられる場所なので(親子とも)先生型に心から感謝しています。 ・楽しんで利用しています。いつもありがとうございます。	いつもたくさんの暖かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も様々な場面を通してお子様の成長へと繋がるよう職員一同、努力してまいります。  また、何かご要望等ございましたらお気軽にご相談いただければと思います。出来る限り柔軟に対応させていただけるよう努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。