

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年1月25日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう網干

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	42	0	0	静と動(運動)の部屋が分かれてあることで、子ども達もわかり易く活動しやすいと思います。運動する部屋、勉強する部屋と活動で分けてあるのでいいと思います。	運動室とプレイルームを分けることで、場面に応じた活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置は適切である	39	3	0	日々のスタッフの方の配置人数は把握していませんが、そう感じています。何名の職員がいるのかわからない。	当日のご利用人数に合わせて、他事業所とも協力しながら職員の人員配置を行っています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	42	0	0	訪問させて頂いた折にそう感じました。	日々、支援の後には必ず清掃を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	41	1	0	SSTが取り入れられると良いなと感じている。	モニタリングの際や、送迎時の保護者の方との話、及び子どもの様子を職員間で共有して、可能な限り支援に取り入れるように努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	4	0	先々の予定を色々工夫し、しっかりと立てて下さっていて子どもにもわかり易く様々な経験ができています。長期休暇で利用する時、行く場所、することが去年とかぶってしまっただけです。	プログラム内容が固定化しないように、また来所予定児童に合った活動プログラムを提供できるように毎月職員会議で話し合って予定を組んでいます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	14	1	障がいの無い子との関わりがサービスで必要か不明。よくわからない。わからない。	療育手帳の有無に関わらず、様々なお子さまが利用されています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	40	2	0	活動に必要な物(米や持ち物)や費用の説明も毎回丁寧にわかり易く子どもに合わせて支払い等も本人に経験させてもらいたいと思います。	契約時には、保護者の方への丁寧な説明を心掛けています。また、活動プログラムによって材料費等が必要な際には、事前に保護者の方にお伝えしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	42	0	0	コドモンだけでなく、送り時にどのスタッフの方も今日の子ども様子を知らせて下さるのでありがたいです。又、親側からも気になっていること等をとても伝え易く、その後の様子も報告して下さいます。	モニタリングはもちろんですが、日々の送迎時などにも子どもの様子を保護者の方にお伝えしています。更に、コドモンを活用して表情などが伝わるよう、写真を添付して毎回の利用時には連絡帳にてその日の様子をお伝えしています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	42	0	0	家庭の事情に合わせて面談or電話・日程も選択できて助かります。	対面したり、電話を活用したりしながらモニタリングを実施しています。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	37	5	0	(もう長年お世話になっているので今年度は不参加とさせて頂きました)保護者同士のつながりはとても心強く感じる方もおられると思うのでとても良いことだと思います。時期も固定ではなく色々なシーズンに開催されるようになってるので素晴らしいと思います。苦手な方もおられると思うので「自由参加」という選択もあり、暖かくてgoodです。タイミングもあると思いますが、保護者同士の交流がもう少しあればいいなと思います。	2023年は、どの保護者の方でも参加できるように、月曜日から土曜日まで参観及び家族交流会を行いました。保護者の方にも参加して頂く機会も増やしたことで、親子の交流の場になりました。また、参観の後は保護者交流会も実施しました。保護者の方同士で悩みなどを話し合うことができる場となりました。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	40	2	0	職員の方の接し方に不信に思うこともありましたが、電話で伝えたところすぐに対応して下さい、その後不信に思うようなことはなくなったと思います。話しやすい関係性で丁寧な対応に救われました。	保護者の方にも安心して頂けるように、日々の報告等を心掛けています。ご意見を頂いた際には、必要に応じて職員間で話し合い、対応を行っています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	41	1	0	夢通信・夢だより・コドモン、ブログ、これだけのことの実践は大変だと思いますが、最近では子どもも進んで見えています。	夢通信やゆめだよりを毎月発行して、子どもたちが活動をしている様子や行事予定をお伝えしています。更に、ブログでも子どもたちの活動の様子を発信しています。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	42	0	0		職員で共通認識を持ち、個人情報と取り扱いには十分に注意をしています。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	39	3	0		緊急の出来事があった際には、迅速に対応ができるよう、社内研修や訓練等で備えています。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	41	1	0	時期に合わせて色々な経験(消防・防災センター等)が年々積み重なり、子どもの理解の手助けとなっています。丁度学校でも授業があり、学校とデイでの経験が重なり貴重な体験で印象に残ったと思います。訓練をして頂いているかもしれませんが、子どもは「訓練をいつしているかわからない」でした。	半年に1度は必ず消防士立ち合いの上、避難訓練を実施しています。また、避難訓練に加え、防災プラザへ行って防災について学んだり、防災に関する動画を観たりするプログラムを意図的に取り入れています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	40	2	0	知らない。変更時には迅速な対応で有難いです。	契約時に、必ずお伝えをしています。また、人事異動等で苦情窓口が変更となった際には、書面をお配りして、保護者の方へお伝えをしました。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	41	1	0	我が子を見ていればわかります。体中から溢れ出ています。行く前日、嫌だな～と言っているけど、帰ってきたら楽しかったと言っている。	子どもたちが楽しく通えるように、職員が日々切磋琢磨しています。今後も、子どもたちの笑顔を大切に支援をチームで行っていきたいと思います。	

満足度	⑱ 事業所の支援に満足している	42	0	0	<p>詳しく知らない事、よくわからない事は‘どちらともいえない’に○をしています。子供は楽しく通えています。いつもありがとうございます。</p> <p>いつも丁寧な支援をして頂き、ありがとうございます。デイのお手本のように感じます。スタッフの方々のプロ意識がすごい！</p> <p>学年が上がるにつれてSSTの必要性を感じる場面が多くなってきました。事業所でも取り入れて頂けると嬉しいです。SSTをされている事業所さんが少ないので…。</p> <p>利用の際、柔軟に対応してもらえるので利用しやすいです。</p>	<p>全てのご利用者様及び保護者の方に「夢門塾に通って良かった」と思って頂けるよう、引き続きより良い支援を目指して職員一同務めて参ります。</p>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。