

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 12月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう津山

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	20	2	1	・狭い。・保護者には見えないところだからわからない。・机が多くて動きにくい。	運動ルーム・学習ルーム・公文ルーム・多目的ルームとそれぞれの活動場所を分け、人数を分散させるなどの工夫をし環境設定を行っております。
	②	職員の配置は適切である	14	9		・保護者には見えない所だからわからない。・参観することがないので不明。	配置基準は満たしていますが、安全を十分に配慮し運営に努めます。また、毎月配布しておりますゆめだよりにて年度始めには職員配置の発信をします。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	19	4		・保護者には見えない所だからわからない。・参観することがないので不明。	コロナ対策では、感染予防対策を玄関等に掲示しています。また、書面にて感染症対策等のお願いを配布しています。施設内の衛生管理は、マニュアルに沿って職員一同周知徹底しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	1	1	・利用については、5年生になったら卒業を促されたり、曜日固定があったり事業所都合によるところが多い。	半年毎のモニタリングやケース会議、担当者会議を元に支援計画を作成しております。今後も保護者様と共有しながら現状に見合った支援を検討、実施しているよう保護者様や相談支援員の方との情報共有に努めさせていただきます。利用条件として、週3回を目安として定めております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21	2			活動プログラムが固定化しないように毎月月間行事を企画を考え、色々な活動を考えています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	3	2	他の学校の友達等があるが、数年経って新しい関わりは減っているかもしれない。他の事業所と一緒に何かすることがあっても良いかもしれません。	夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通じておられます。コロナ禍が終息に向かい次第、活動の場を広げてまいります。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21	1	1		契約時に支援内容、利用者負担等について丁寧に伝えようという心掛けております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	21	1	1	・家族よりも早く子供のいつもと違う様子に気が寄り添って話をし、子供も親に伝えるよりリラックスして話せて不安が少なくなってきた。・コドモンのアプリによる連絡帳で、もう少し細かい日々の内容を伝えてもらいたい。	今後も、電話、コドモン連絡帳、送迎時等に日頃の子どもの状況を伝達し、子どもの発達状況や課題について共有するよう努めます。また、関係機関の方とも情報共有しモニタリング時や会議等でより詳しい内容等の報告を行います。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	22	1			半年毎に、モニタリング面談を実施しております。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	-	-	-	2022年度は、コロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。	来年度には、コロナ感染症対策を十分に行い保護者会や家族参加型の行事等を企画し開催したいと思っております。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	5		わからない。	契約時に、一通りのご説明をしています。苦情があった場合には、迅速かつ適切な対応をす所存です。
	⑫	定期的に芸報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23				-
	⑬	個人情報保護に十分注意している	20	3			個人情報保護法を遵守し適切に保護・管理することを重要と考えプライバシー保護マニュアルを作成し遵守しております。また、契約時に一通りのご説明をしております。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	18	5			緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	2			年2回、避難訓練等の実施を行っています。また様子等は、コドモンやおたより等で発信しています。
	⑯	苦情窓口が明確である	19	4			管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	5	1	・土曜のお出かけ等の内容が、早目に(出来れば申込み時)わかれば楽しみが増えそうです。必ず「何をするの?」と聞いてから「行きたい」と言います。企画が大変そうですが、いつも色々な体験をさせて貰って喜んでます。・ゲームの時間が無くなるのが嫌だと言いつつも、体をいっぱい動かしているのでも心は通所を楽しんでいるように思えます。	引き続きお子様が楽しく通っていたいただけるよう活動の工夫を行ってまいります。又お子様の気持ちを受け止めながら楽しく通うことができるよう環境づくりに努めます。
	⑱	事業所の支援に満足している	18	5		・家族とは出かけたことのない所へ連れて行ってもらえるので、子供達からのお土産話が沢山聞かれて大満足しています。いつもありがとうございます。・ゲームの時間が無くなるのが嫌だと言いつつも、体をいっぱい動かしているのでも心は通所を楽しんでいるように思えます。	お子様が安心して通うことができ、様々な活動を通して楽しくたくさん経験ができるように努めていきます。今後も研修等を踏まえスキル向上に努めニーズに沿った支援を行い、ご利用者様満足度を追及してまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。