

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

| | | | |
|---------------|--------|-----|-----|
| 記入日: | 2022 年 | 12月 | 31日 |
| 事業所名: 夢門塾戸塚原宿 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 15 | 2 | | |
| | ② | 職員の配置は適切である | 14 | 2 | 1 | ・辞められる先生が多く不安もあります。 |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 15 | 2 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 10 | 5 | 2 | ・定期的な対面での面談を希望 ・今回は支援計画の内容に疑問もあり見直して頂きました。 ・まだわからない為。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 14 | 2 | 1 | |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 8 | 4 | 4 | ・特に希望していません。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 12 | 4 | 1 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 10 | 5 | 2 | |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング) | 6 | 6 | 5 | ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 4 | 2 | 11 | ・保護者の連携は取れているのでどちらでも構いません。 ・コロナ禍なので仕方がないと思います。 ・不明な為 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 9 | 8 | | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 11 | 4 | 1 | |
| | ⑬ | 個人情報保護に十分注意している | 15 | 2 | | |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 12 | 4 | | |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 9 | 8 | | |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 11 | 5 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 15 | 2 | 1 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 11 | 6 | | ・保護者からの申し出だけでなくオンライン等でも事業所と家庭が密に情報共有する機会が欲しい |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。