

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023 年 1 月 10日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう高木2組

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	6	1	他の施設と比較すると狭さが気になる。1人1人に目が届くように配慮されていると思う。確保されていると思います。	運動室と学習室をフルに活用し、工夫した活動を展開してまいります。
	② 職員の配置は適切である	39	6	0		少ない人数の中でも、互いに連携を取ることで、1人1人の動き方を意識してまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	40	5	0	行き届いていると思います。	毎日掃除の際に消毒をすること、気づいたところをこまめに清掃することを心がけてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	43	2	0	普段の様子をよく見て下さっているので、本人に合った支援計画を立ててくれていると思う。	モニタリング、ケアカンファレンスを通じて、より1人1人に合った個別支援計画の目標を設定してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	41	4	0		職員ミーティングで、アイデアを出し合い、マンネリ化しないよう配慮してまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	37	8	0		集団での運動プログラムや余暇時間の活動などを通じて、様々な子と関わりが持てるよう橋渡しをしております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	43	2	0	・難しいことは連絡帳に書いてもらっているので、安心しています。	契約時に説明させて頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	42	3	0	・夢門塾で言うことを聞かない案件を「家で書いて聞かせてほしい。」と言われすぎるとしんどい。先生方の言うことを聞かないなら指導方法を工夫してほしい。なぜ聞かないのかを本人に聞いてほしい。家でも叱るばかりになってよいことが一つもない。 ・コードモンを使い、その日(利用した日)の状況を分かりやすく説明してくれている。 ・デイ・学校・家庭の状況など。 ・卒業に向けての説明もよくしてもらってうれしく思います。	保護者様への伝え方にも十分配慮しつつ、ふさわしくない行動に対してはただお伝えするだけでなく、今後の対策に関しても見通しを持った対応ができるようにしております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	44	1	0	・1つ1つ丁寧に説明して下さいるので分かりやすい。 ・モニタリングを通して色々な話ができていますと思えます。 ・わかりやすく説明をしてくださっています。	丁寧でよりの確かなアドバイスができるよう、カウンセリングのスキルをより向上させてまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	12	15	18	・今はコロナで難しいと思いますが、終息したら行事の再開を楽しみにしています。 ・入ってからまだ未経験なので分かりません。コロナ禍でなかったらあったのかな？ ・なくても全然平気でした。 ・保護者同士の連携は特に希望していないので、今のままで十分です。 ・コロナ禍で、行事などの機会がないので。 ・コロナ禍になってからの利用だったので、今までの行事などが分かりませんが、また今までの行事など戻れるといいですね。 ・コロナなので、仕方ないと思っています。不満ではないです。 ・利用していないので分からない。	コロナ禍で、制限も多いですが、何かできる方向で企画をしております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	6	1	・子ども同士のトラブルでも迅速に対処して下さいるので助かる。 ・又聞きのような感じで夢門塾に苦情のように伝わってしまった時があり、又聞きのような感じで伝わると実際と話が違って伝わることがあるので、直接こちらの話をしっかりと聞いてほしいなという思いはありました。	トラブル対応・苦情には、どの職員も丁寧に保護者様からのお話を聞き取り、迅速に対処できるようにしております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	42	3	0		毎年、ホームページにて公開しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	43	2	0	とても注意されていると思います。	個人情報の書類の取り扱い、聞き得た情報を漏洩しないなど、気をつけてまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	38	6	1	迅速であると思います。	思わぬことが起きても、的確に落ち着いて対応できるよう、日ごろから連携してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	7	1		避難訓練、消火訓練は定期的に行っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	40	3	2		苦情案件は、迅速に対応できるよう心掛けております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	35	10	0	・学年が上がるにつれて、やめたいなど言うことがあります。 ・子どもがデイに行きたい、楽しいなど話を聞かせてもらっています。いつもニコニコで楽しんでいます。 ・土曜日起きてすぐは「行きたくない。」とぐずることもありますが、時間がたつと「先生の迎えはいつ?」と行く気になるようです。 ・夢門に行くのが楽しいとよく言っています。	楽しみに通っていただけるよう工夫したプログラムを設定してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	41	4	0	・いつも温かく支えて下さり本当にありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・いつも連絡ノートに丁寧にその日の子どもの様子など書いて下さってありがたいし、よく見て下さってるなと感じる。こちらの返事にもコメントくださり、ありがたい。 ・通所して3年がたちましたが、子どもが行きたい、楽しいと思ってくれているので、支援に満足しています。 ・ありがとうございます。先生方には大変良くくださっています。	今後も皆様にご満足いただけるよう、支援内容の充実を図ってまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。