

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年1月4日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう高木1組

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	43	1	0		体育館、学習室、屋根下を活用しながら、活動場所を分けて、密にならないよう考慮しながら活動しております。
	② 職員の配置は適切である	39	5	0		配置基準は満たしております。体調不良等でイレギュラーな欠員になる場合もございますが、今後も、利用人数に応じた職員配置を引き続き行って参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	39	5	0	清掃も徹底されていて、気持ちが良い	引き続き、職員、利用児童の方も含め、手洗い、うがいを遂行し、感染対策を行ってまいります。事業所内、送迎車等は毎日、利用時間の前後に掃除・消毒等を行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42	2	0	保護者の意見を聞いて、子どもにあった支援計画が作成されている	半年ごとに保護者様とのモニタリングを実施し、お子様の様子を振り返ったり、保護者様のニーズをお聞きしながら、より良い個別支援計画を作成できるよう努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	2	0	週ごとにプログラムが違い、工夫されている いつも色々な体験をさせてもらい、有難く思っている	固定化しないよう様々なアンテナを張り、今後も新しい活動メニューを増やして参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	12	1	このような機会があるのか無知で分からない	コロナ禍のため、状況的に難しいこともありますが、地域の公園に出掛けの際に、密にならないよう地域のお子様と一緒に遊ぶ機会を作っていました。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	42	2	0		見学・契約時に丁寧に説明させて頂いております。今後も、行事毎にお便りを配布し、ご案内をして参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	4	0	連絡帳や送迎時にやりとりができている 利用ごとに連絡帳に一日の様子を詳しく伝えてくれて有難く思う	連絡帳やコードモンを使用し、お子様の様子をお伝えさせて頂いております。また、必要に応じて送迎時や電話にて個別でお時間を設けさせて頂いております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	42	2	0	モニタリング時に普段の様子を改めて教えてもらって	対面でのモニタリングが難しい状況ではありますが、感染対策を行いながら、対面や電話、zoomを活用しながら、今後も半年毎にモニタリングを実施してまいります。ご要望やご相談に関してもお気軽に言って頂けたらと思います。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	22	8	14	コロナ禍で行事の開催が難しい 落ち着いた頃に開催できるのを楽しみにしている コロナ禍で参観できない日々だったが、コロナが落ち着いた時には、参観日を設けてもらい、デイでの様子も見てみたい 参加していないので分からない	2022年度、コロナ禍のため、実施することが出来ませんでした。2023年度はコロナの落ち着いた時期や感染対策を考慮しながら、ご家族様参加での参観日や保護者会等を実施していけたらと思っております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	5	0		ご意見を伺った際には、職員間、会社での共有をすするとともに、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応させて頂きます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	6	0	ホームページで発信されている 夢だよりや夢ブログをいつも楽しく見えています	毎月、広報誌(ゆめだより)の発行と夢通信(行事予定)をお渡ししており、ブログも定期的に更新しておりますので、ぜひご覧頂けたらと思います。今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせして参ります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	40	4	0		契約時に肖像権についてお伺いし、それに沿い十分に注意を払って参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	42	2	0		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき、今後も迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	41	3	0	「火事だーしたんよ」と、教えてくれる	緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。今後も火災、水害、地震、を想定した訓練を行ってまいります。また訓練の様子は広報誌、ブログ、連絡帳、コードモン等でお伝えして参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	39	4	1		管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	36	8	0	楽しみに通っている どちらとも言えない	引き続きお子様が楽しく通って頂けるよう活動の工夫を行ってまいります。また、お子様の個々の能力に応じた適切な声掛けを行えるよう努めてまいります。運動だけではなく季節のイベントや工作等にも意欲的にチャレンジできるように計画を立てて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	39	5	0	色々な活動が出来たり、他の学校の子との関りがあって良い経験が出来ていると思う 特性の強い子ですが、いつも親身に関わって下さり、有難うございます	お子様にとって夢門塾の居場所が、心地良いものとなるよう、今後も支援内容を工夫し、笑顔が溢れる夢門塾にして参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。