

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年1月18日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう太子

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	46	2	0		広さを変えることはできませんが、感染予防対策の観点から密になりすぎると感じた際は、工作を広い運動室で行ってみたりと工夫はさせて頂いております。
	② 職員の配置は適切である	46	2	0	その日の人数に応じての職員人数が明確化されていない	国が定める人員配置基準に基づき(児童10名以下の場合、職員2名、児童発達支援管理責任者)配置させていただいているります。それに加え、保育士や理学療法士も配置させていただいているります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	46	1	1	送迎の際の換気状況や車内での飲食などの有無が不充分である。 コロナ対策有難うございます。	送迎、外出等の運行中は常時換気をさせて頂いております。また使用後、各車両を洗浄をさせて頂いております。外出先でお食事を取る際は、弊社の感染予防対策のマニュアルのもと外出時は屋外(人が少ない場所で)又は車内での窓を開けた状態でなっておりますのでそのように対応させて頂いておりますので、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	47	1	0	家庭や学校での様子や保護者の不安も考慮したうえでしっかりと支援計画を作って下さるのでとても心強く安心してお任せできます。	定期的なモニタリングを実施していますが、何か事が起った際は計画を見直しをすることを意識しております。他の職員へも随時聞き取りを行いあらゆる角度からの視点を大事にしています。相談支援員さんからの報告書も参考にさせて顶いたり直接ご相談させて頂くなど密に連携をとらせて頂いております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	47	1	0	家でもやってみたくなるような工作をしたり可愛い作品を持って帰ってくるので最高です。・料理をする活動費になかなか当たらないので残念に思っています。色々な工作をしたりお出かけに行くを楽しみにしています。	長期休暇等は出来るだけ予定が均等になるようにしていますがなかなか全ての方の要望にお答えできず申し訳なく思っています。夢通信でお知らせさせて頂いている通り毎月最低でも1回はNEWマークを付けていますように新しいことへの取り組みをさせて頂いております。支援させて頂く内容にマンネリ化せず少しずつレベルアップしながら供達にも楽しみながらどんどん新しいことにチャレンジしてもらいたいと考えております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	15	2	ソフトボールチームの交流でいい体験をさせて頂きました。	夢門塾には障害の有無に関わらず受給者証をお持ちのお子様が通っています。現在コロナ禍でなかなかこういった機会を設けることが出来ずおりますが、お話しやお出かけなども楽しんでいます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	48	0	0		最初の計画時にご説明させて頂いておりますが、変更があった場合等用紙にて説明配布させて頂いております。また自費に関しては夢通信に療育のねらいを記載したうえで承諾書ファイルをお渡しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	46	2	0	送迎時よく聞いて頂きました。コドモンで写真付きで様子が見れるので分かりやすいです。利用時写真付きで様子も書いて頂き助かります。	日々の様子などはコドモンで写真付きでお伝えしている事と、送迎時にお話をさせて頂き対応させて頂いております。また定期的なモニタリングでお話を聞かせて頂いております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	45	3	0		更新ごとに児童発達支援管理責任者が行っています。またご要望に応じて時間を取らせて頂きお話をさせて頂く機会を設けさせて頂いております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	36	12	0	・お知らせから締め切りまでが早いので前もって来月の予定してますみたいなお知らせが夢通信であると有難い。今回しめ縄作りに参加しはじめて親通しの交流がとってもいいと参加して感じました。・私は体が悪く保護者会的な行事が逆に負担なのですが強制参加ではないのですごく助かります。・しめ縄作り楽しかったです。参加者間での交流がもう少し出来ればもっとよかったです。・参加できず残念でした。・ワークショップに参加させて頂きました。楽しかったです。	今後は早め早めにお知らせさせて頂きますね、申し訳ありませんでした。コロナ禍でなかなか行えませんでしたが、この度3年ぶりに「お母さんのワークショップ」と題しましてしめ縄づくりをさせて頂きました。各曜日沢山のご参加、本当に有難うございました。職員一同感謝しております。また情勢の動きを見ながら企画させて頂きたいと思いますのでどうか宜しくお願い致します。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	41	7	0		苦情が入った場合は迅速に丁寧に対応させていただいているります。また苦情内容は報告書にて職員間で共有しており同じ苦情が入らないよう努めさせて頂いております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47	1	0	・ゆめだよりを家族で見て話をしています。・夢ブログいつも楽しみにしています。	弊社のホームページに掲載させて頂いております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	47	1	0		個人情報保護法の観点から十分に注意させて頂いております。

	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	47	1	0	・緊急時が今までありません。	何かございましたらすぐにコドモンでご連絡させて頂いております。幸い緊迫した緊急時は今までなくござせて頂いておりますが何かが御座いましたら弊社の緊急時対応マニュアルをもとにご連絡差し上げます。
非常時の対応	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	47	1	0	・消防署に出向いて色々な体験をさせてもらって有難かったです。	年に3回実施させて頂いております。1回は消防署の方に来ていただき通報から始まり消防訓練まで指導員のみで実施。もう1回は消防訓練週間とさせて頂き太子消防署へ1週間行かせて頂き災害の際の心得や消防器訓練をさせて頂いております。また防災訓練週間も実施させて頂き避難場所である小学校への避難経路を歩いて確認させて頂いております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	45	3	0	・苦情をしたことがない為わかりません。・わかりません。・苦情がでているかどうか分からないので対応しているか分かりません。	重要事項にも記載させて頂いておりますが苦情受付窓口は管理者となっております。また苦情解決責任者はジュニア事業部部長となっておりますのでお見知りおきを頂ければとおもいますので宜しくお願ひ致します。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	46	2	0	長期間休みの時の利用になると行き渋りがあるが行ってしまえば楽しんでいる。持ち帰った工作を見せて周って飾ります。おやつも楽しみなようです。い一度も嫌がることなく楽しく通所しています。毎週イベントがあり楽しみにしている。夢門塾に行く事が大好きで自分から準備が出来るようになりました。・いつも楽しんでいます。・色々なお出かけをして頂きとても有難かったです。	嬉しいお言葉をお聞かせいただき感謝しております。これからも通って下さるお子様が安心して楽しめるように職員一同精進して参りますので宜しくお願ひ申し上げます。
満足度	⑯ 事業所の支援に満足している	47	1	0	・以前行政から指導が入って人数調整で1週間に1度しか利用できない旨を伝えられましたが以後どのような経緯で週に1回以上利用する方がおられるのでしょうか？その経緯について利用すべての方に説明が必要と思います。又支援学校や公立高校での下校時刻や日中対応（二部制など）異なる対応をされていると思いますが何を基準にされていますか？・いつも温かく見守って下さりとても感謝をしています。・家ではなかなか経験しない事（工作。体力検査などなど）をして下さり有難いです。大事に取っています。・いつも丁寧な連絡帳（コドモン）で子供の様子がよくわかります。・いつも有難うございます。・温かな支援をいつも有難うございます。感謝しています。子供だけでなく親の変化にも気が付いてくれて温かい言葉をかけてくれる先生にはいつも感謝でいっぱいです。これからも宜しくお願ひ致します。・丁寧に接して下さり有難うございます。5年間楽しく過ごさせて頂きとても有難かったです。どうも有難うございました。	三年前行政の指導に伴い利用人数の適正化により利用日数の軽減をお願い致しまして、対象になった方には大変申し訳なく思っております。週2回利用して下さっている児童に聞いてしましては様々なご家庭の事情やお子様の御様子を考慮させて頂き対応させて頂いております。詳細につきましては個人情報保護法の観点からお答えすることは致しかねます事をどうか御理解の程何卒宜しくお願ひ申し上げます。また子供達の下校時刻の対応につきましては基本は重要事項説明書に記載させて頂いているように対応させて頂いておりますが急な変更等があった場合は臨機応変に対応させて頂いております。ただ当日の職員配置や送迎車の兼ね合いでどうしても難しい場合可能であれば親御様に送迎をお願いさせて頂いたり振り替えをご提案させて頂くこともあります。有難いお言葉を頂戴し職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございました。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。