

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2022年12月30日

事業所名：夢門塾ゆうゆう総社

チェック項目		はい	いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	39	1	0	・とても広々としていて、部屋ごとに活動内容が違うので、見通しを立てやすい	引き続きコロナの影響で外出が難しいので、より一層室内でしっかりと活動出来るように工夫していきます
	② 職員の配置は適切である	38	2	0	・子ども1人に対しての人数が手厚い(職員配置) ・適正な人数を知らない	適切な配置で継続していきます
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	39	1	0	・コロナ対策をきちんと下さっている ・行事の際(クリスマスなど)お菓子の提供は全て個別包装が理想的	・毎日徹底したコロナ対策をしていますが、積極的に伝えし、安心して頂けるようにします ・パーティーの時のお菓子は随時個包装に変更していく予定です
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	0	0	・家族の希望もしっかりと聞いて頂き、丁寧な支援計画を作ってもらっている	職員全員で申し送りを行い、より一層ご家族の願いや要望など細かい部分まで、共有していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	2	0	・様々なプログラムがあり、活動した当日に子どもから話を聞くのが楽しみ ・下準備が完璧です！！ ・毎回いろいろな活動をして頂いている	年齢が大きい子ども楽しめるような活動もプログラムに取り入れていきます
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	7	2	・どんな子と過ごしているか分からず ・そのような機会があるかどうか分からず	コロナの状況を見ながら地域の行事への参加の機会を持てるようにしていきたいです
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39	1	0	・契約時にきちんと説明がありました	疑問があった方には個別で再度お伝えさせて頂きます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	0	0	・利用後の連絡帳(コドモン)や送迎時に丁寧に様子を教えて下さりとてもありがたい ・連絡帳(コドモン)の写真から様子がとてもよく分かるので嬉しい ・活動内容もよく分かれます	連絡帳(コドモン)を喜んで頂いている声をたくさん頂きました 今後も送迎時やケース会議、連絡帳(コドモン)などその都度丁寧に課題共有や、アプローチ方法などを協力して行っていきます
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	2	0	・とても楽しみにしています ・丁寧にお話を聞いてくださりありがとうございます	より一層モニタリングの内容を充実させていくよう努めています
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	17	15	・コロナ禍では開催が出来ていないのは仕方がないと思う ・ぜひ参観したいです！イベントお願ひします。 ・同じ悩みなどを話し合う機会が欲しいです	保護者会の希望がとても多いので、年度末に感染対策をしながら開催予定です
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	8	0	・今まで苦情が一度もなかったので、分からず ・何かあれば職員の方が対応して下さると思うので、不安はない	苦情がなかった為「どちらともいえない」欄に○をつけて下った方が複数でした 窓口はまずは管理者である事などを再度ご案内していきます
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	3	0	・夢だよりや、月の予定表で伝えて頂いている	毎月お便り等で行事や子ども達の様子を発信していますが、お渡しする時などにより丁寧にご案内をしていきます
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	40	0	0	・特になし	細心の注意を払っています
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	35	5	0	・非常時を経験していないが信頼できる ・緊急の事態になった事がないので分からず	緊急時の対応は準備しています
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	34	6	0	・夢だよりで確認した ・自分の子どもが避難訓練に参加しているか分からず	避難訓練を実施しています
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	36	4	0	・何かあれば職員の方が対応して下さるので、特に必要性を感じない	契約書に明記されている事も含め、再度ご案内していきます
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	40	0	0	・安心して過ごす事の出来る居場所を作って下さりありがとうございます ・とても楽しみにして通っています(複数◎あり) ・家庭都合で休む日は泣いたり泣いてたりする程楽しみにしています ・他の学校の子どもと交流出来て嬉しい ・活動の内容や友だち、先生とのやり取りを楽しみにしている	たくさんのお言葉を頂きました 子どもたちや保護者様に満足して頂けるように、今後も努力を続けていきます
	⑱ 事業所の支援に満足している	40	0	0	・いつも温かく迎えて下さり我が子も家族も通所する事をたのしんでいます ・いつも感謝しています ・細かく連絡を下さり、安心して預ける事が出来る ・先生方も友だちも優しく、大満足している(複数◎あり) ・コロナ化で禍で大変な中いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます	みなさまのご協力のおかげで 子ども達やご家族のみなさまといろいろな話を する事が出来ました 今後もより一層の努力をしていきます

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。