

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022 年 12月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう新市

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	29	4		・近くに公園があるので、活動的に過ごすことができているとありがたいです。 ・室内は狭いと思うが、外出などで狭い空間でも活動に工夫をしていると思います。	・室内の構造化に目を向けて改善をしております。運動の場所をできるだけ広くとれるよう工夫するとともに、引き続き外出などで子どもたちがのびのびと過ごせる活動設定を行ってまいります。
	② 職員の配置は適切である	30	3		・少し少ないように感じますが、大きなトラブルなく通えています。	・人員不足の解消に努めるとともに、今後も安全に支援を行ってまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	32	1		・お迎えの際、子どもたちがたくさん来ているのに綺麗にされているな、と思います。感染症対策もされていると思う。	・今後も衛生面、感染症対策、整理整頓など安心して通えるような事業所を保ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	1		・子どものことをよく見て課題を見つけてくださっていると思う。 ・親が見れないところなので、お任せしています。	・一人一人と向かい合い、更に精進してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	1	1	・毎月、季節にちなんだ行事やクッキング等が組み込まれており、それぞれのプログラムのねらいもわかりやすく夢通信に記載されている。	・季節や子どもたち、保護者の要望等に応えながら企画しておりますので、
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	6		・放デイの中で障がいの無い子と関わることは難しいのだと思う。	・公園で外部のお子さんとの関わる機会は少なくなっておりますが、状況に応じ、そういった機会を増やしてまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32	1		・契約の時に聞きました。 ・分からない時に聞いた際、丁寧に教えていただきました。	・見学時、契約時にご説明していますが、分からないことがあればいつでもお問い合わせ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	2		・利用日には毎回連絡帳にその日の出来事を丁寧に記して下さい、利用中の様子がとてもよくわかります。	今後も、子どもたちの様子や成長過程の悩みや喜びを保護者様と共有していけるようにしていきます！
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	27	5	1	・コロナ感染予防でなかなか事業所等での面談等がしにくくなってきている。	コロナ禍により、お電話や送迎時の短時間でのモニタリングになってしまい、ご迷惑おかけしております。今後、ご希望あればzoom等でのモニタリングもご提案できればと思っております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	14	12	・保護者会などで保護者同士が話をする機会があるいいです。 ・コロナの影響で開催されないため寂しいです。	コロナ禍で以前のようにイベントをすることが出来ませんが、zoom等で接触せず保護者同士が関われる機会を作れたら良いと思っております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	3		・苦情を言ったことはないが、要望などは快く受けて下さっていて助かります。 ・職員さんで情報をしっかり周知くださっていて嬉しい。	・今後も苦情等に関して適切かつ迅速に対応してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	30	3		・ブログの更新を楽しみに見えています。 ・行事予定やゆめだよりを見るのが楽しい。様子がよくわかる。	・分からない方のために、HPの周知を改めて行ってまいります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	32	1		・特に困ったことはない。	・個人情報の保護、取り扱いには引き続き十分に注意して行ってまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	32	2		・怪我をした時などはすぐに連絡が来るので安心している。	・緊急時に備えてマニュアル等を定期的に確認し、周知してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	7	2	・行われているのかわからない。	・年に最低2回は避難訓練を行っておりますが、曜日の偏りがあったかもしれません。すべてのお子さんができるよう工夫するとともに、夢通信などでもっともつと発信して行きたいと思っております！
	⑯ 苦情窓口が明確である	28	4	1	・分からない。	・運営規定等に記載されていますが、皆様に周知していただけるよう発信してまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	33			・週2回行けることになり、夢門の日をとても楽しみにしています。 ・土曜日や長期休みなどは毎日いろいろな行事があり、予定表をみるのが楽しみです！ ・先生たちのおしゃべりなどもとても楽しみにしています。	子どもたちが楽しめる毎月の行事企画や、楽しく通える雰囲気づくりを今後も怠ることなく行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	33			・休日はどこかへお出かけしてもらえるので、とてもありがたい経験ができています。 ・いつもよくみて下さり安心して通っています。勉強・運動・遊びのびのびと過ごさせていただき、夢門塾に通えてとても嬉しく思います。	子どもたち、保護者様に満足していただけの支援を今後も勉強しながら行っていきますので、よろしくお願いたします！

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。