

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう西条

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	21	6	0	・運動ルームがあり、身体を動かしてストレス発散になっている。 ・活動に応じて部屋がわかれているのがいい。	決まったスペースを最大限活用し、活動できるよう今後も努めていきます。
	② 職員の配置は適切である	27	0	0		配置基準は満たしております。今後も、安全に配慮し支援にあたりたいと思います。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	25	2	0	・送迎してもらっているので事業所に行くことがないので分からない。	引き続き、事業所の掃除や消毒を行っていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	0	0		今後も、保護者様のニーズやお子様の課題に応じて個別支援計画を作成し、支援にあたっていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	0	0		色々な活動が出来る様、月に1回職員で話し合いを行い、計画しています。お子様たちの意見も取り入れよりよい場となるよう努めていきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	24	3	0		地域の公園や施設に出かけた際、地域のお子様と一緒に遊べる機会を作っていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27	0	0		契約時に説明をさせていただいています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	0	0		送迎時等に、より詳しくその日の様子や頑張っていること、出来るようになったことなど伝えていきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	24	2	1		引き続き、ご要望やご相談に関してもお気軽にお声掛け頂ければと思います。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	11	7	・家族同士で会える機会があつたらいいな。 ・今のところ、連携は必要がないと思うので現状のままでよい。 ・コロナ禍ということで難しいと理解している。 ・同じ特性を持っている保護者の方と話をしてみたい。 ・コロナが終息したら参加してみたい。	コロナの落ち着いた時期や感染対策をしっかりと行った上に、ご家族様参加での保護者会や参観日を実施していけたらと思っています。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応している	24	3	0		保護者様からご意見をいただいた場合には、職員間で共有し、迅速に対応ができる様務めています。今後も、ご利用者様、保護者様の意見を大切にしながら支援を行ってまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	2	0		毎月、夢だよりの発行と共に1、2回のブログの更新を行い、子どもたちの様子を発信させていただいています。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	27	0	0		個人情報に関して、十分注意を行っておりますので、今後も引き続き個人上の取り扱いには注意をしていきます。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	25	2	0	・今のところ緊急対応が必要な場面がなかった。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき、今後も迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	3	0	・週に一回の利用の為、その曜日に当たらない。	年2回以上の避難訓練を行っています。今後も様々な災害を想定し、避難訓練を行っていきたく思います。
	⑯ 苦情窓口が明確である	21	4	2		法人内では管理者・部長が窓口となっております。解決しない場合は、重要事項説明書に市や県の受付窓口を記載させていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	27	0	0	・「いっぱい褒めてくれる」からもっと行きたいと言っている。 ・帰ってくると、「〇〇できたよ！明日は〇〇頑張るよ！」と毎日笑顔で話をしてくれ成長を感じます。	いろいろな挑戦や体験が出来る様、支援内容を工夫して、子どもたちの笑顔溢れる夢門塾にしていきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足している	27	0	0	・いろいろな活動を取り入れてくれありがたく思っています。 ・夢門塾を利用するようになってできることが増えました。 ・送迎時たくさん褒めてくれ、家でも褒めるきっかけになっています。	お子様にとって夢門塾が安心できる場所になるよう今後も支援内容を工夫していきたいと思っています。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。