

放課後等デイサービス 夢門塾 自己評価表

記入日:	2022 年	12月	30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう西大寺			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員と指導訓練室のスペースは適切である	5	3	0	平均的な年齢が上がってきているため、ボールなどを使った運動をするには少し手狭に感じている。もう少し広いスペースを希望。/人数が多い場合は2チームに分けて行っている/活動内容によって部屋を使い分けている/利用者が10人超えると狭いと感じるが、広すぎるのと目が行き届かないかもしれない
	②	職員の配置は適切である	8	0	0	業務が時間内にできている/正社員やパートの人数もそろっているため休暇取得もできている
	③	衛生面の管理が行き届いている	7	1	0	来所時やおやつ前には手洗い、消毒を徹底している/毎日支援開始前に子どもが触る場所(机、ドアノブ、棚など)を次亜塩素酸ナトリウムで消毒している。そのため事業所内での感染は現在まで発生していない/玩具は消毒を実施した日を記入し定期的に行っている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定を振り返りに)、広く職員が参画している	6	2	0	気になったことがあった際には、支援後や空き時間に口頭や日誌などに書いて共有している/できている人とまだ補助が必要な人がいる。皆で出来るように助言していきたい
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者様の意見を把握し、業務改善につなげている	7	1	0	年に1回アンケートを実施し、意見を把握している。評価表に書かれた意見や要望はミーティングで共有し、必要があれば改善策を話し合っている/提出時点では評価表について未経験であるためどちらともいえない
	⑥	自己評価の結果を公開している	8	0	0	ホームページに毎年公開している/評価表をまとめたものを全保護者に手渡している
	⑦	職員の資質向上のため、会議・研修の機会を確保している	8	0	0	毎月行っている/管理者からその都度情報提供がある/短時間ではあるが、いろいろな情報を共有できたり今後の取り組みや気をつける事などの共通理解ができたりするのでありがたい(パート職員)/様々な学びの場があって知識量が増える
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を立てている	8	0	0	職員同士の情報提供のもと、現状に合った計画が立てられている/児童発達支援管理責任者がモニタリングを行い具体的な目標を立てている/長くて半年に1度保護者と面談し、計画作成に取り組んでいる
	⑨	活動の計画をチームで行っている	7	1	0	レクリエーションの案を全員で考えている/あえてメインで活動を進める人以外役を決めず、自ら考えて行動出来るようにしている/片寄りが出ないよう業務を分担しながら行っている/新人スタッフにも伝えていきたい
	⑩	活動の計画が固定化しないよう工夫している	8	0	0	外出行事をしたり用品を借りたりしてイベント事を増やした/全職員が活動のメインを進めるようにしている/毎週活動内容を変えている
	⑪	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定し、支援している	5	3	0	時計イラストやスケジュールをホワイトボードに掲示し、運動や工作など分かりやすいように示している
	⑫	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、活動を計画している	8	0	0	子どもの発達に応じてレクリエーションの難易度を変えている/人数が少ない日は個別活動を取り入れている/パニックになったり思い通りにならぬ癇癪を起したりした際には、周りの子への安全を守りながら本人の気持ちに寄り添える環境を作っている
	⑬	支援開始前に、職員間で打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	2	0	朝礼時に確認している/平日のいつもの活動はあまり打ち合わせをしていないので、役割分担は確認したほうが良い/職員間で打ち合わせを行い、決められた内容で分かりやすく支援を的確にすることができた
	⑭	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	1	0	記録を記録者以外の者の目で見確認している/時間が無い時はメモに記入したり、職員間で相談したりするなどして、次に繋げられるようにしている
	⑮	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している	8	0	0	半年に1度モニタリングを行っている。適宜計画の見直しを行っている
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	7	1	0	遵守している
関係機関、保護者様と	⑰	学校との情報共有(年間計画・行事予定等予定の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	3	0	学校の予定、下校時間は保護者を通して連絡してもらい、急な変更やトラブルなどについては学校と連携できている/学校送迎時特別変わったことがあれば教員から細かく説明を受けているので対応がスムーズに行っている。また、聞いた内容は職員に共有している/できている学校と、密にできていない学校とがある
	⑱	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所または学校等との情報共有と相互理解に努めている	3	3	2	学校とはできているところもあるが、保育所や幼稚園等とはできていない。スタッフ育成ができれば現場を任せて情報共有に努めていきたい/保護者を通じて取り組んでいきたい/新しいスタッフも理解ができやすいように、今までの様子も確認できるようにしていきたい
	⑲	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供している	4	3	1	情報提供を保護者に提案したが、希望されなかった

の連携	⑳	児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	2	0	会社の定期的な研修に参加している/数は多くないが相談支援員の方と電話や対面で話をする機会が昨年に比べると増えたように思う
	㉑	日常的に子どもの状況を保護者様と連携し、発達状況や課題について共通理解を受けている	8	0	0	モニタリングや送迎時に家や学校での様子を聞き、職員間で共有している
保護者様への説明責任等	㉒	運営規定、支援の内容、利用者負担等に付いて丁寧な説明を行っている	8	0	0	負担額が変わる時には文面で保護者に伝えている/契約時に説明している
	㉓	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言を行っている	8	0	0	その場で安易な返答をせず、職員で話し合ってから伝えるようにしている
	㉔	保護者会等を開催し、保護者同士の連携を支援している	1	3	4	新型コロナウイルスの関係で出来ていないため、落ち着いたら実施したい
	㉕	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備、周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	0	苦情対応窓口を管理者を主体として実施している/上司が対応しているので、全スタッフが対応できるようにしていきたい
	㉖	定期的に会報等発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信している	7	1	0	毎月月間予定表を発行している/活動内容をイラスト、写真付きで発信している/ブログをしている
	㉗	個人情報保護に十分注意している	8	0	0	書類の処分の際はシュレッダーをかけている/写真はもちろんのこと、保護者様に伝える際も個人名は出さないようにしている/個人情報は鍵の付いたロッカーで保管している
	㉘	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	0	手紙や連絡袋を用いて保護者とやり取りしている/こちらでの様子を一方的に伝えるだけにならないようにしている
	㉙	地域の行事に参加したり、事業所に地域住民を招待する等し、地域に開かれた事業運営を行っている	3	3	2	新型コロナウイルスの関係であまり出来ていないため、落ち着き次第行いたい/初詣やふれあいセンターの催し物などに参加したことがある。地域住民の招待は今ではできていない
	非常時などの対応	⑳	緊急対応、防災、感染症マニュアルを策定し、周知している	8	0	0
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っている	7	1	0	年に2回行っている
㉒		虐待防止のため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	0	必ず研修に参加したり、資料で内容を確認したりできるようにしている
㉓		いかなる場合も身体拘束を行うか否かについて、組織的に決定し、子どもや保護者様に事前に十分説明し、了承を得た上で支援計画に記載している	6	1	1	該当者なし
㉔		保護者様に記入いただいた与薬表をもとに、子どもへの投与を行い、チェックを行っている	4	2	2	該当者なし
㉕		ヒヤリハットを綴り、事業所内で共有している	8	0	0	新しい職員にも書き方を伝え、職員全員で共有できている
保護者様評価、自己評価についてまとめ						
アンケートを集計した結果、保護者様に不安や不満を感じさせてしまっていることがいくつかあった。保護者様のご意見を真摯に受け止め、支援の仕方や話し方等を全職員で再度確認していき、対応に疑問を感じる時は職員同士で指摘し合えるように心掛けていきたい。また、自己評価では職員間でも考え方の違いがあった。朝礼やミーティング、終礼等で意見を出すことはしているが、全ての意見を言えていない状況が現在まだ見られるので、なんでも言い合えるよう環境を整えていきたい。						