

放課後等デイサービス 夢門塾ゆうゆう西大寺 保護者様評価表

記入日: 2022 年 12 月 30 日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう西大寺

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	31	0	0	広いスペースで運動できていると思う	活動毎に部屋を変えたり、事業所近くにある公園を利用したりして活動しています
	②	職員の配置は適切である	27	3	0	無回答1	職員を多めに配置し、子どもたちの活動しているスペースに必ず1人は配置できています
	③	衛生面の配慮が行き届いている	29	1	0	無回答1	毎日適宜、子どもたちの手の届く範囲の消毒をしています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	1	0		モニタリングを通して子どもたち、保護者、職員の多方面の意見を取り入れて、個別支援計画書を作成しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	28	3	0	先生方が色々工夫してくださっていて楽しく参加している/活動内容が偏る時があるのかな? /学校が休みの時には、公園や買い物体験など工夫されている	コロナウイルスの感染対策をしながら地域の活動に参加したり、夢門塾にない用具を他施設から借りたりしながら活動を企画していきます
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	10	0	無回答1	運動時間やレクリエーションで集団活動を設け、公園に出かけたりイベントに参加したりして、地域の子どもと関わる機会を作っています
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	28	2	0	無回答1/時々料金が変わっているのが分からない時がある	文面でお伝えしていますが、分かりにくいときは口頭でもお伝えさせていただきます。ご不明な点はいつでもお問い合わせください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	2	0	無回答1/いつもその日の様子を丁寧に教えていただきありがとうございます/毎回どうだったのかを伝えてくれてとても嬉しく思うが、保護者に伝える時の子どもの呼び方が気になる	その日の様子を送迎時や連絡帳で伝えています/日頃から子どもの呼び方や言葉遣いに気をつけていきます
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	30	1	0	不安をお伝えして相談のってくださり嬉しかった/コロナ禍なので、電話での面談対応があるのは感染対策になる。	今後も保護者様に寄り添い、電話やzoomも活用しながら面談を行っています
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	5	14	10	無回答2/コロナ禍で仕方がない3/落ち着いたら子どもと一緒に行事に参加したい/コロナが完全になくなったら参加したい/行事等に参加したくない/必要性を感じてないのでなくてもいい/コロナで開催できていない	コロナウイルスの状況をみながら家族参加型の行事を計画していきたいと思えます
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	5	0	無回答1/苦情を言ったことがないので分からない/時間が経ってから連絡している保護者から聞くことがある	問題があった時には個人情報保護の観点から全員ではなく、該当される方のみにお伝えしております。今後も迅速に対応していけるよう努めていきます
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	27	3	0	無回答1/月1回の新聞はとても楽しみで弟が娘を見つけてなぜか爆笑するのが定番です	ブログや園だよりなどで活動の様子を発信しています
	⑬	個人情報保護に十分注意している	30	0	0	無回答1	個人情報に関わる書類は鍵付きの棚にて保管しています
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	28	3	0		緊急時のマニュアルを作成しているので、今後もマニュアルを活用しながら迅速に対応していきます
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	27	3	0	無回答1	年に2回、避難訓練を実施しています
	⑯	苦情窓口が明確である	23	7	0	無回答1	重要事項説明書に記載しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	6	0	子どものことをよく考えてくれ、とても助かっている。楽しいですよ! /いつも笑って帰ってくるのが全ての結果です。ね/友達と遊ぶ日を含めるため利用日を休みにできないかと相談されて困っている/宿題をしている時に先生から「字が綺麗だね、上手だね」と褒めていただき、さりげない一言ですが本人のやる気に繋がっている。先生方に感謝です/曜日によります/日によって気分の波がありますが、イベントなど楽しみにしている日もあります	お子様のニーズにも応えながら、楽しく安心して利用していただけるように今後も努めていきます
	⑱	事業所の支援に満足している	27	3	0	無回答1/お世話になり始めてから1年が経ちました。分からないこと、困りごとなど、少しずつですが自分から伝えることができるようになってきて嬉しく思っています。いつもありがとうございます/大きくなったので見守る支援になっているのかも少しない。難しい年頃なので、親に話しかけたいことなども聞いてやって欲しい。/職員の口調が子どもに対してきつい時がある。	その子の強みや良さを引き出していけるような間わりができるように、支援の仕方や話し方等を全職員で再度確認していきます。対応に疑問を感じる時は、職員同士で指摘しあえるように努めていきます

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。