

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年1月5日

事業所名: 夢門塾相模大野

	チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	6	1	・少し狭いかなと思いましたが、子供たちは全然気にしていないようなので、これで十分なのだと思いました。 ・運動ができていると思う。 ・子供が大きくなるにつれて手狭なのではないか?と思う時がある。	・できるだけ活動スペースを広く確保できるように整理していきます。
	② 職員の配置は適切である	26			送り迎えや面談で、とても決め細やかな観察をいただいていると感じています。それだけ子供を見守れているという事だと思いました。	・今後も適切な人員配置に努めて参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	24	2		・どのような管理体制をとっているか自分が把握出来ていないため。 ・通りがかった時におもちゃや部屋を掃除しているのを見たことがあるから	・職員全体で消毒換気に努めてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24	1		・面談で出来ていることや課題を理解して接してもらえていると感じました。また家ではわからない部分を教えてもらえてとても助かってます。 ・理解してくれて見てくれているのが文面からよく分かる。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26			・今日何やるの、と聞いてきて楽しみにしているようなので、飽きない工夫がされていると思います ・年齢層様々な先生達がいるので楽しそうなプログラムがいっぱいいつでも楽しんで活動していると思う。 ・毎月季節感を感じられるイベントを企画してくださっている。また毎年の恒例行事も飽きない工夫をしてくださっている。 ・毎月の活動プログラムに変化があり季節に伴う活動や作品作りなど子供達も楽しい刺激になってます。 ・外出プログラムなども充実していて、いつも本人が楽しみにしています。	・プログラムは保護者様とお子様の意見やリクエストを重視して様々な経験を体験できるような工夫を今後もしてまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	9	16	1		
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	26			・療育手帳があると割り引きがあるなど、教えてもらっている。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	25	1		面談がとても決め細やかにしてもらえていると思います。また送迎で1日どんな風に過ごせたかとても丁寧に教えてもらえていると思います	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25	1		・面談がない放課後デイもあるので、面談があるのは良いと思います	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	11	8	・我が子の様子を実際に見たい、参加したい気持ちもあるが、本人にとっては保護者がいない方がペースが乱れず良いのではと思う。見られていると普段通りではなくなってしまうので。 ・他の保護者の方と会った事がないため、連携はありませんが、特に不便を感じた事はありません。コロナ禍でまだ参加出来ない。	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	6		・きちんとされている気がします ・うちからは苦情がないので何とも言えません。	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23	3		今度ホームページを確認します	
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	25	1			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	20	5	1	コロナ対応が迅速だと感じました。緊急時がこれまでなかった。	・緊急時の連絡体制や対応方法など職員全員にて徹底していきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	4	1	子供が避難訓練について話をしていた	
	⑯ 苦情窓口が明確である	24	2		資料に書いてありました	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	23	3		とても楽しみにしています。来年で降もぜひ継続させていただきたい。いつもハイテンションで帰ってきます。また楽しそうな写真をコモンで見れます。6年目になります通所を楽しみにしています ・学校は嫌がるが夢門塾だけは行きたがる。	・児童のひとりひとりが楽しんで通所してもらえるように努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	26			いつもありがとうございます。子供一人一人に目が行き届いているのが嬉しい先生方に感謝しかありません。子供がとても気に入っているのが一番です。 また恐竜ショーなど、なかなか連れて行けない所に連れて行ってもらえるので、ありがたいと思います。 ・本人に合っている。夢門塾にしてよかったと思う本人に合っている。夢門塾にしてよかったと思う。	・今後の支援内容をさらに満足していただけるように努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立っています。