

放課後等デイサービス 夢門塾扇町 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月14日

事業所名: 夢門塾扇町

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	4	0		活動の様子等含めお知らせやブログなどに情報をあげ、閲覧して頂けるよう勤めてまいります。コロナの状況を鑑みながら面談時、保護者会の開催時などにご覧いただけたらと思います。
	②	職員の配置は適切である	34	6	0	中に入らないのでよくわからない。	配置基準は満たしておりますが、全体に目が行き届くよう職員配置を心掛けていきます。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	30	9	1		日々環境整備に取り組んでおります。今後も行っていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	0	0		引き続き個人のニーズや課題に沿った支援計画の分析、計画書の作成を行ってまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	39	1	0		様々な経験ができるよう活動を計画してまいります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	15	2	必要がない。希望していない。状況的に難しい。基本的に障害がある児童が居るので難しいのでは？	現在コロナ禍の為、外部との関わりは難しい状況となります。落ち着いてきたら活動の場を広げて行きたいと思っております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	40	0	0		今後も努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	39	1	0		面談、送迎時、電話等でも行っております。また、気になる点がございましたら、ご連絡頂きお答えをさせていただきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	39	1	0	面談はしてくださっているが、育児に関しては分からない。	今後ともより良い療育にしていければと思います。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	16	12	12	必要としていないので気にしていない。コロナ禍なので難しいと思う。落ち着いてきたら行って欲しい。	現在コロナ禍の為、開催時期を見合わせている状況となります。情勢を考慮しつつ、落ち着き次第、計画していきたく思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	6	1		苦情が起きた際、迅速に対応できるようマニュアルを周知しております。質問をいただいた際には、説明をさせていただきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	9			日頃から夢通信、ホームページにて活動の様子も記載しております。自己評価につきましても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	38	2			個人情報保護につきましては今後も徹底した対応を続けてまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	33	7	0	緊急時になったことがない。	緊急時を想定した対応について、カンファレンスを行い適宜確認しております。万が一の場合を想定し、迅速に対応できるよう今後も努めてまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	31	8	1	よくわからない。不審者に対してのものもやって欲しい。	ホームページ等を活用し内容等をご報告させていただきます。また、防犯対策についても取り入れていきたいと思っております。
	⑯	苦情窓口が明確である	36	3	1	仕組み的に苦情窓口が第三者ではない。現場に伝わってしまう。	管理者が苦情窓口になっておりますが、重要項目説明書に市や県の相談窓口が記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	3	0		ご利用の際には楽しんでいただけるよう、活動計画など行ってまいります。今後とも宜しくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足している	40	0	0		今回のアンケート結果を踏まえ、引き続きより良い支援を行えるよう努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。