

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022 年 12月 30日

事業所名: 夢門塾二宮

※お名前のご記入は任意といたしますが、改善報告が必要な際は必須となりますので、ご了承ください。
 ※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください。

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	6		スペースが若干足りない。	活動によって、テーブルを動かすなどスペースを工夫して対応してまいります。 なるべく、教室が広く使えるよう工夫していきます。
	② 職員の配置は適切である	27	12		身体が大きくなっているので男性にいて欲しい。	今後の課題として、人事に共有し対応していきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	3			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	3			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	1		いろいろな内容が工夫されている。	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	14	2		
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	3		車中に子どもが乗っているのであまり話せない。 お友達との関わり、学習の様子がもう少し知りたい。	コドモンや連絡帳で分かりやすくお伝えできるように努力致します。 必要な場合は、計画書更新月以外での面談で対応致します。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	1			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	35	3	1	菜の花会での情報交換がありがたい。 スライドショーで様子がわかる。	今後も定期的に菜の花会(保護者会)を開催致します。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	6		置き去り事件の後も回答が早かった。	安心していただけるよう、早く対応させて頂きました。 今後も業してご利用頂けるよう努めていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	4			
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	35	4			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	32	7			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	2			
	⑯ 苦情窓口が明確である	35	3			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	35	3			
	⑱ 事業所の支援に満足している	38			面談も定期的であり、安心して通わせている。 利用を増やしたい。 相談に乗っていただけたり、細やかな対応もありがたい。 もう一つ施設を増やして欲しい。	皆様のご利用の需要を把握し、事業開発で検討しております。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。