

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2022 年 1 月 25日

事業所名：夢門塾ゆうゆう奈良津2組

チェック項目		はい	どちらかといえばはい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	3	1	確保できていると思う 少し狭いかなという印象を受けた 現場を見ていないので分からない	活動により、部屋を変更したり、スペースを分けたりと臨機応変に対応しています。
	② 職員の配置は適切である	27	4	0	コロナ禍の為、サービス状況が分からない 適切かどうか分からない 職員数、子ども数が具体的には分からない	配置基準は満たしていますが、全体に目が行き届くよう職員間で声をかけあい対応しています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	28	3	0	コロナ禍の為、状況が分からない 現場を見ていないので分からない 衛生面にはすごく気を使っていると思う	来所時・出勤時の手洗いうがい・消毒の徹底、また支援後の掃除・消毒を徹底しています。今後も今以上に配慮していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29	2	0	よく分析されていると思う	今後もモニタリング・カンファレンスを行い、計画書を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	0	0	外遊び、公園など外出する機会がもう少しあればいいと思う 詳しくは分からないがお便り等を見ると工夫されていると思う	コロナ流行状況を見ながら、外出行事を増やしていきます。また、これからも子ども達が楽しめるよう工夫していきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	7	4	分からない コロナ禍なので特に必要ないと思う 1・2組合同やオンライン交流など出来る事をよくやってくれている 詳しくは分からないがないのかなと思う。個人差があるので難しい？	コロナ流行状況を見ながら企画を行っていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	30	1	0	4年ほど通っているので何となく共通理解できていると思う	契約時にご説明させていただいております。不明な点等ございましたら再度、ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	3	0	細かな情報も共有でき、安心して利用できる コドモンや送迎時、職員から伝えてもらっている 気になる事があった際、伝えたり頂いたりしていると思う	今後もコドモン(連絡帳)や送迎時にお子様の状況を共有させていただきます。また、気になることなどある際は、電話や面談でもお伝えさせていただきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	29	2	0		定期的にモニタリングを行っています。また、必要時、面談などの機会を設けてさせていただきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	10	11	コロナ禍の為、仕方ないと思う コロナ禍なので特に必要ないと思う 今は難しいと思う 参観日や親も一緒に参加できるイベントがあれば参加したい	コロナの流行状況を見ながら行事を企画していきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	6	0	送迎が遅れる時などきちんと連絡を頂けるので苦情になりにくいと思う 利用したことがない 対応していると思う	苦情があった際は、迅速に対応できるように体制を整えています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信し	28	3	0		今後も夢通信・夢だより・ブログにて定期的に発信していきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	27	4	0	していると思う	今後も職員間で声をかけあい、十分注意していきます。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	23	7	0	今のところ緊急時がないので分からない アレルゲン食材を誤食した際、すぐに連絡をくれた。行政にも迅速に事故報告をしてくれた	緊急時に迅速に対応できるように、職員でマニュアルの周知を行っています。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	7	0	分からない 行っていると思う 不審者などの対応が気になる	半年に1回以上の避難訓練を行っています。今後、保護者様へ知っていただけるように、夢だより・ブログなどで発信を行います。
	⑯ 苦情窓口が明確である	29	2	0	よく分からない	苦情窓口は、管理者になります。気になることがございましたら、ご連絡ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	28	3	0	ゆうゆうに行ける日をとても楽しみにしている あまり自分からの発信はないかもしれないが、本人にとっては安心して行けるところになっている 楽しく行っている 曜日によってそうでない日もある	お子様により楽しんでいただけるよう、職員間で連携を取り対応してまいります。また、企画もより楽しんでいただけるよう考えていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	30	1	0	いつもありがとうございます 職員の皆様がとても親切、丁寧に助かります クッキングなど色々な体験をさせてもらっている	いつもありがとうございます。より良い支援を行っていただけるよう職員一同尽力していきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。