

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 19日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう奈良津1組

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	4	0	見学時に見に行かせて頂いてからは、現在の状況を把握していないので、どうなっているかは不明です。	活動に応じて、学習室・運動室・芝生スペースを臨機応変に使い分けております。
	②	職員の配置は適切である	25	5	0	何人何人の配置なのか分からない。見学時に見ただけなのでよく分かりません。本人からの不満は特にはないです。	子ども達の状況に応じて4名~6名の配置となっております。引き続き、全体に目が行き届くように職員間で声をかけあったり連携して参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	25	5	0	きちんと感染対策が徹底されていると思います。施設内を見学したことがないのでよく分かりません。どのような対策をされていらっしゃいますか？見学時に見ただけなのでよく分かりません。	コロナ禍において、手洗いうがい・消毒を毎日行っております。また、サービス終了後の掃除も毎日行っておりますので引き続き衛生管理をしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	4	0	電話でのモニタリングで子どもの様子や親の思いをしっかりと聞いてくださり、計画を立てて下さっています。	引き続き、ご利用者様、保護者様のニーズにお応えできるように、個別支援計画を作成して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	2	0	外遊び、公園など外出する機会がもう少し増えるといいなと思います。毎月、色々なプログラムを考えて下さりありがたく思います。色々なプログラムをして下さっているようで子供も楽しんでいるようです。	季節によって様々なイベントを企画しております。感染状況に応じて、外遊び、公園等のお出かけ行事を増やしていきたいと思っております。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	9	2	夢門塾の利用の方以外との活動は聞いたことがないと思う。分からない。	コロナ状況にもよりますが、地域のイベント等にも参加できるように考えております。また、現在も公園等のお出かけに行かれた際は、夢門塾以外のお子様と道具や場所のやりとりをすることができています。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	1	0		契約の際にお伝えさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29	2	1	奈良津以外ではコードモンでその日の報告があると聞いた。送迎時や連絡帳でも子どもの様子を教えて頂けるので安心です。毎回丁寧に送迎時に教えて下さいます。ノートにもしっかりと書いて下さっています。	引き続き、連絡帳を活用したり、送迎時などに、お子様の出来たこと、達成したことなどを保護者様にお伝えして参ります。また、今後はコードモンアプリでもご様子を伝えるように致します。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	24	4	2	分からない。最近では面談はない。コロナで電話でのモニタリングになっていることは残念ですが、電話でもしっかりと対応して頂いたのがありがたいです。	コロナ感染状況に応じて現在電話でのモニタリングをさせていただいておりますが、面談でのご希望がございましたら感染対策を行い、実施致します。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	9	15	分からない。コロナ禍のためだと思われるが、そのような行事はないと思う。コロナなので今は仕方ないです。現状では難しいのかなと思います。家族参加型はあまりできない状況なので仕方ないのかなと思います。	人数などの制限や感染対策を行った上での開催ができるように考えております。また、zoomなどのオンラインを活用し、コロナ禍でも保護者様同士の連携がとれるよう工夫して参ります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	10	0		苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきますので、管理者までお伝えください。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	1	0	定期的に夢だよりを発行されているので、子ども達の活動の様子を知ることができます。	行事予定や活動内容を載せたお便りを、毎月配布しております。自己評価についても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	31	1	0	同意書に基づき、しっかり個人情報保護がされていると思います。	今後も引き続き、個人情報保護に留意して参ります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	25	6	0	緊急時の経験がないので分からない。	重要事項説明書に緊急時の記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。緊急時には二次被害が出ないように速やかに対応いたします。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	6	1	分からない。夢通信で避難訓練予定が書かれているので、定期的に実施されていると思います。	毎年、地震や火事、水害などの非常災害に備えた避難訓練を行い、お便りなどでお伝えさせていただいております。消防署見学も行い、外部の方の話聞くことで、非常災害時の意識を高めております。
	⑯	苦情窓口が明確である	27	5	0		重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきますので管理者までお申しください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	4	0	活動内容によりますが、行けば楽しんでいるのだと思います。日によっては早く帰りたいから行きたくないと思ったりしますが、夢通信で活動内容を自分で確認して、活動を楽しみに通っていると思います。帰ってから楽しかったと話してくれます。時々、お友達とトラブルになった時自分の中では解決していない、納得していない時があるようです。いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。	今後もご利用者様一人ひとりに寄り添いながら、工夫し、より一層楽しんでいただけるように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	30	2	0	いつもありがとうございます。いつも子どもに合わせた対応を下さり、優しく丁寧に関わって下さるので子どもも先生が大好きです。本当にいつもありがとうございます。本人が楽しく通っていることで、身体もしっかり動かしているようなのでありがたいです。今後もよろしく願います。	あたたかいご意見をありがとうございます。いただいたご意見を励みに、さらに楽しく、ご利用者様、保護者様に満足していただけるサービスを提供できるように職員一同、努めて参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。