

放課後等ディサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2022年1月31日

事業所名：夢門塾ゆうゆう中寺

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	25	3	0		公園外出や、外に出て体を動かす時間を取り入れたり、室内の人数が多い場合には2階と1階に人数を分け、活動スペースを確保するようにしています。
	② 職員の配置は適切である	22	6	0		配置基準は満たしております。 常に適切な支援を提供できるよう、配置を整えていきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	25	3	0		毎日衛生管理をしております。 特に机や文房具、玩具など、お子様が使用するものは消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	28	0	0	・二重丸をいただいた。 ・形だけの支援でなく、きちんと達成に向けてしっかり考えて実践している。	今後も保護者様とお子様に満足いただける支援を継続できるよう、努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26	2	0	・ゆうゆうでの運動を家でしている。何をしたか家族に伝えてくれる。	今後も、子どもたちが楽しめるプログラムを意識しつつ、新しい運動や活動を取り入れていきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	12	13	3	・わからない。 ・コロナで無理。 ・望んでいない。	新型コロナウイルスの様子を見ながら公園外出等を取り入れ、公共の施設などの活動の場を広げていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	24	3	0	・送迎の時に1日の様子を伝えて欲しい。	送迎時にその日の様子をお伝えできるよう、職員の周知をいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	2	2	・課題が課題のまま、変化が見られない。	保護者様との連携を強め、課題についての共有を行います。 課題が達成された時は、お伝えするように徹底いたします。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25	2	1		現在、モニタリング用紙にてご希望を伺っておりますが、面談をご希望の方は隨時行っております。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	2	9	15	・コロナ禍なので仕方がない。(3件) ・なくていい。	コロナ禍がおさまりましたら、保護者様参加の行事を取り入れていきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	6	1	・伝えた連絡事項が伝わっていないので職員間で報告連絡を徹底して欲しい。	ご連絡をいただいた際には職員間で共有し、連絡を密に取って、対応して参ります。 また、ご意見に対しても周知し、迅速な対応を徹底いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	17	11	0	・知らない。	毎月、活動・行事計画表の『夢通信』を配布しております。 自己評価につきましては、毎年ホームページで公表しております。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	25	3	0		引き続き、個人情報の取り扱いには注意をいたします。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	22	6	0	・緊急時になっていないのでわからない。	緊急時には緊急連絡先に連絡し、保護者様と職員が連携して迅速に対応出来るように努めてまいります。
	⑮ 非常災害時のために、定期的に避難訓練等が行われている	21	6	1	・避難訓練をしているが、自分の子どもが参加しているかわからない。 ・わからない。	年2回、様々な災害を想定した避難訓練を行っています。 今年度は消防署見学や事業所内で防災意識を育むためのソーシャルスキルトレーニングを行いました。 実施した際には、その様子をコドモンや連絡帳にてお知らせいたします。
	⑯ 苦情窓口が明確である	20	8		・明確とは言えないが何かの時は目の前にいる職員に伝える。 ・わからない。	重要事項説明書に記載しております。 また、その場にいる職員に伝えていただければ、周知して、対応して参ります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	25	3		・二重丸をいただいた。	今後も、お子様がより一層楽しんで参加していただけるような活動を行って参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	25	3		・二重丸をいただいた。 ・本人が楽しく通っていることを大変ありがとうございます。 ・いつもご支援ありがとうございます。	これからも、保護者様、お子様に満足してご利用いただけるよう、努力して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。